

Malaysian Journal of Youth Studies

VOLUME 9
JILID 9

ISSN 2180-1649

Dec 2013
Dis

Articles/Makalah

- Determinants of Financial Capability among Young Employees in Malaysia** 1-22
NURUL FARHANA ZAKARIA, MOHAMAD FAZLI SABRI,
MOHD. AMIM OTHMAN, HUSNIYAH ABDUL RAHIM &
AFIDA MASTURA MUHAMMAD ARIF
- The Influence of Financial Knowledge, Financial Practices and Self-Esteem on Money Management Skills of Young Adults** 23-37
TEO TZE JUEN, MOHAMAD FAZLI SABRI, HUSNIYAH
ABD RAHIM, MOHD AMIM OTHMAN & AFIDA MASTURA
MUHAMMAD ARIF
- Tekad Keusahawanan Tani dalam kalangan Belia Pelajar Pertanian Sekolah Menengah** 39-53
MOHD ZAILANI IBRAHIM, RAMLAH HAMZAH &
MOHD IBRAHIM NAZRI
- Pemahaman dan Penghayatan Rukun Negara dalam kalangan Belia Bandar di Semenanjung Malaysia** 55-65
ROHAIZAHTULAMNI RADZLAN, SARJIT S. GILL &
AHMAD TARMIZI TALIB
- Kepuasan Kerja dalam kalangan Pensyarah Unit Agama Jabatan Pengajian Am Di Politeknik KPTM Zon Utara dan Tengah** 67-81
NOR HAYATI FATMI TALIB, MARZUKI SEPIAAIL,
AHMAD TARMIZI TALIB, BANI HIDAYAT MOHD SHAFIE &
JAMIL AHMAD
- Toleransi Sosio-Agama di Sabah dan Sarawak** 83-90
A. TARMIZI TALIB, SARJIT S. GILL, ZAID AHMAD,
JAYUM A. JAWAN & NUR AYUNI ISA

Hubungan Pendidikan Keagamaan oleh Ibu Bapa dan Pertautan Rakan Sebaya dengan Akhlak Belia di Institusi Pengajian Tinggi Awam Terpilih di Malaysia ROHANA TAN, NORHASNI ZAINAL ABIDDIN, AZIMI HAMZAH & FATHIYAH MOHD FAKHRUDIN	91-106
Persepsi Belia terhadap Parti Politik dan Tahap Penglibatan Politik di Selangor ABDUL HADI SAMSI, AMALUDIN AB. RAHMAN & KU HASNITA KU SAMSU	107-120
Universals and Particularism English Youth Work SIMON BRADFORD	121-136
Mat Rempit dan Tingkah Laku Agresif: Kajian Kes Di Pulau Pinang, Malaysia ZALMIZY HUSSIN	137-167

DETERMINANTS OF FINANCIAL CAPABILITY AMONG YOUNG EMPLOYEES IN MALAYSIA

NURUL FARHANA ZAKARIA, MOHAMAD FAZLI SABRI,
MOHD. AMIM OTHMAN, HUSNIYAH ABDUL RAHIM
& AFIDA MASTURA MUHAMMAD ARIF

ABSTRACT

Current high levels of individual indebtedness and increasing focus on individual responsibility for financial planning shows that there is a growing need for better financial capability particularly among the young adults. The purpose of this study is to identify the levels of financial literacy, financial capability and financial problems of young employees for both public and private sector in Malaysia and to determine the relationships between financial literacy, financial problems, and money attitude with financial capability among the young employees. The sample size was comprised of 446 young employees age 40 and below drawn from the central zone of Malaysia, selected through a multi stage sampling technique. Data were collected through self-administered questionnaires. Results of the study showed that the respondents consisted of 163 males (36.5%) and 283 females (63.5%) with mean age of 32 years old. Most of the respondents represented middle income group (earning monthly income between RM 1,500 to RM 3,000) and had secondary education level. Only 15.3% of the respondents had high level of financial literacy and 69.2% of them had moderate level of financial capability. Results of Pearson Correlation indicated that there were significant relationships between financial literacy ($r = .120^$, $p \leq 0.05$), financial problems ($r = -.187^{**}$, $p \leq 0.01$), money attitude ($r = .251^{**}$, $p \leq 0.01$) with financial capability. The multiple regression results showed that there was no influence of demographic characteristics (household income, education level, and marital status) toward financial capability of young employees. However, financial problems and money attitude had significant influence toward financial capability whereby the money attitude become a major contributing factor to the financial capability ($r^2 = .105$, $p = .000$). By understanding more about the factors hindering and promoting the financial capability, it is hoped to help young employees to become financial prudence and in the long run could decrease the number of young employees declared bankruptcy.*

Keywords: *Financial Literacy, Financial Problems, Money Attitude, Financial Capability*

ABSTRAK

Peningkatan kadar hutang individu yang tinggi serta tanggungjawab individu ke arah perancangan kewangan menunjukkan bahawa perlunya kepada keupayaan kewangan yang lebih baik terutamanya dalam kalangan orang dewasa. Tujuan kajian ini adalah

untuk mengenalpasti tahap literasi kewangan, masalah kewangan dan keupayaan kewangan serta mengenalpasti hubungan antara literasi kewangan, masalah kewangan dan sikap terhadap wang ke atas keupayaan kewangan dalam kalangan pekerja muda di sektor awam dan swasta di Malaysia. Sampel kajian terdiri daripada 446 orang pekerja muda berusia 40 tahun dan ke bawah yang melibatkan negeri di zon tengah semenanjung Malaysia yang dipilih melalui teknik persampelan rawak berperingkat. Data dikumpul menggunakan borang soal selidik yang diselia sendiri oleh responden. Hasil kajian menunjukkan responden terdiri daripada 163 orang lelaki (36.5%) dan 283 orang perempuan (63.5 %) dengan purata umur 32 tahun. Kebanyakan responden diwakili kumpulan berpendapatan pertengahan (pendapatan bulanan di antara RM1,500 hingga RM3,000) dan mempunyai tahap pendidikan tertinggi di peringkat sekolah menengah. Hanya 15.3 % daripada responden mempunyai tahap literasi kewangan yang tinggi manakala 69.2% daripada mereka mempunyai tahap keupayaan kewangan yang sederhana. Keputusan Ujian Korelasi Pearson menunjukkan terdapat perkaitan yang signifikan antara literasi kewangan ($r = 0,120 *$, $p \leq 0.05$), masalah kewangan ($r = - 0,187 **$, $p \leq 0.01$ dan sikap terhadap wang ($r = 0,251 **$, $p \leq 0.01$) dengan keupayaan kewangan. Keputusan regresi berganda menunjukkan bahawa tidak ada pengaruh ciri-ciri demografi (pendapatan isi rumah, tahap pendidikan, dan status perkahwinan) ke atas keupayaan kewangan dalam kalangan pekerja muda. Walau bagaimana pun, masalah kewangan dan sikap terhadap wang mempunyai pengaruh yang signifikan ke atas keupayaan kewangan di mana sikap terhadap wang menjadi faktor penyumbang utama kepada keupayaan kewangan ($r^2 = .105$, $p = .000$). Dengan memahami lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang menghalang dan menggalakkan keupayaan kewangan, ini diharapkan dapat membantu golongan muda untuk menjadi lebih berhemah dan dalam jangka masa panjang dapat mengurangkan bilangan pekerja muda yang diisytiharkan mufliis.

Kata Kunci: Literasi Kewangan, Masalah Kewangan, Sikap Terhadap Wang, Keupayaan Kewangan

INTRODUCTION

In recent years, many of international bodies, financial service regulators, educators and policy makers have called for action to be taken in order to help people in managing their personal finances and to become financially capable. The issue of financial capability becomes crucial as many people currently are facing complex financial decisions that require the individual to make a sound choice from the options offered. Young or prime adult is generally a person in the age range of 20 to 40 whereby these individuals and households have relatively low incomes and few assets such as homes, savings and stocks. However, it is also a time when young adults make decision and a significant amount of investments in future mostly require loans (Haveman & Wolff, 2005).

According to the report by Federation of Malaysian Consumers Associations (FOMCA) in 2011, many of those declared bankrupt due to credit card debt were under 40 years old and 72 percent of them have no retirement plans. Apart from that, it was reported that 47 percent of these young employees were in serious debt with monthly debt repayment were 30 percent or more than their gross income and had enough savings on an average for only four months if they stop working. This is seen as unfavorable financial management activities especially for their long-term planning.

Many young employees have experienced problems in managing their finances. According to the Central Bank of Malaysia (2010), their problems have increased tremendously in term of household debt such as car loans, housing loans and personal loans within the last eight years. It was reported that as in August 2010, personal loans were RM 20.9 billion, car loans were RM 116.2 billion and housing loans were RM 218.9 billion as compared to in 2002 whereby the loans were just RM 1.9 billion, RM 36.7 billion and RM 71.5 billion respectively.

Financial capability is a broad concept whereby it not only covers the knowledge and skills to understand the financial circumstances but also the ability to take action so that the individuals are able to plan ahead, find and use the available information, know when to seek and act on the advice that would lead them to greater participation in the financial services market (HM Treasury, 2007). Today's young adults are clueless when it comes to their finances, retirement savings, smart investing, credit card and debt. There is still low level of financial literacy among young adults especially when they were asked about interest rates, inflation and risk diversification (Lusardi & Tufano, 2009). This is seen as an obstacle to improve the financial capability as young adults are facing difficulty especially struggling with serious financial issues without any real resolution. As a consequence they are unable to meet their wealth and financial prosperity because they encounter problems on how to budget and plan to achieve financial security (Kelly, 2002).

Views toward money have changed over time and young adults are now being raised in a society that is comfortable with debt and staying out of debt is no longer valued as an important social norm (Diamond & O'Curry, 2003). The most vulnerable group of consumers toward compulsive buying is today's young adults because they were brought up in a culture of indebtedness and instant pleasure (Davies & Lea, 1995). The increasing levels of compulsive buying among young adults have contributed to personal financial problems, personal bankruptcy filings and credit card debt (Roberts & Jones, 2011). This culture of savings needs to be preserved in order for us as a nation to have sufficient capital for investment. Therefore, financial prudence does not just affect household incomes but also the nation's economy as well (Rahman et al., 2011). Young people today face different financial challenges than their parents did. They also accumulate greater debt at younger ages, largely due to high college costs. More than ever, they need to gain skills to take a more active, responsible role in their personal finances.

Some studies also found that financial problems can hinder the individuals to become financially capable (Lenton & Mosely, 2008; Melhuish et al., 2005; Taylor et al., 2009). Financial problems are not just the concerns of the poor but also among the better off. Overuse of credit, overspending, lack of budgeting, too many debts, inadequate shopping and spending skills, low salary and lack of knowledge about money are the main factors contributing towards young adults' financial problems (Garman, Porter, & McMillion, 1989).

A number of countries such as Australia, Azerbaijan, Brazil, Canada, Kenya, Malaysia, New Zealand, Singapore, UK and South Africa have already put in place or developing a national financial capability strategy that's being lead by a public sector body such as the central bank or Government department or agency. In Malaysian context, Bank Negara Malaysia (BNM) has embarked some approaches to enhance the financial capability of consumers, namely, developing and disseminating educational materials financial products and services through booklets and websites (Utami et al., 2013).

However, it seems as people these days are concerned about financial education and financial literacy instead of financial capability itself. Majority local studies only study general population of employees and mainly focus on financial knowledge and behavior. Relatively little is known about the financial capability of young adults. Based on the previous research, large proportions of the population particularly amongst the young and unemployed are lack of financial capability. Concern with the current high levels of indebtedness, complexity and rapidly changing of the financial landscape and the current financial crisis, indicate that there is a growing need in improving financial capability.

In fact, there has been scarce research on financial capability in Malaysia particularly among young employees. Thus, this study seek to identify the levels of financial literacy, financial capability and financial problems of young employees for both public and private sector in Malaysia and to determine the relationships between financial literacy, financial problems, and money attitude with financial capability among the young employees in Malaysia. By understanding more about the factors hindering and promoting the financial capability, it is hoped to help young employees to become financial prudence and in the long run could decrease the number of young employees declared bankruptcy. Financial capability initiatives are not intended to turn people into financial experts but to help people to make effective use of their financial resources in order to achieve good outcomes even if they are not the best possible outcomes.

LITERATURE REVIEW

Financial Capability

In general, there is no internationally accepted definition of financial capability. However, the core definition of this term is about having the knowledge, understanding, skills, motivation and confidence in making financial decisions which are appropriate subject to the one's personal circumstances (Atkinson & Messy, 2012). It is also a broad concept which covers people's knowledge and skills, understand their own financial circumstances, along with the motivation to take action. A financially capable consumer can plan ahead, discover and utilize information, know when to seek advice and can understand and act on this advice, thus leading them to participate in the financial services market (HM Treasury, 2007). Basically, most of the studies on financial capability are focusing on four key components of financial capability which entails managing money, staying informed, planning ahead and choosing products (The Organization for Economic Co-operation and Development [OECD], 2005 & Financial Industry Regulatory Authority [FINRA], 2009). However, different countries may use different components or domains in measuring financial capability. Most of the countries such as in the UK, Canada, Ireland and Austria proposed that financial capability comprises of four domains or components which is managing money, planning ahead, choosing products and staying informed. However in some other countries especially in the developing countries such as Malaysia, Philippines, Thailand and Indonesia, the measurement of financial capability is slightly different. In order to establish the baseline of financial capability, development work was undertaken through literature reviews, focus groups and interviews to identify the components of financial capability. It is suggested that financial capability can be thought of as encompassing four interlinked domains which is managing money, planning ahead, choosing products and staying informed. It is hoped that a range of these measures can be used to determine consumers' financial capability as financial capability may vary across time and cultures.

Determinants of Financial Capability

A number of factors have been found to influence financial capability. Amongst the most common factors are demographic and socioeconomic characteristics, such as gender, age, income, education and marital status (National Financial Capability Study, 2009; Atkinson, 2006; HM Treasury, 2007; Taylor, 2011). However, there are other factors such as financial literacy, money attitude and financial problem that might have direct and indirect effects on financial capability. Each of these factors was further defined by specific behavior and a key question that will also add to the understanding of financial capability is what are the factors that facilitate and impede the development of financial capability, and which of these factors impact on the development of intention to engage in financially effective behaviors. The studies found that numerous factors impacted on financial capability and distress, amongst

which are attitudinal, social, structural, skills and knowledge factors (AC Nielsen & ANZ, 2005).

Financial Literacy

In order to see the link between financial literacy and financial capability, a conceptual framework of financial capability was by the UK Financial Services Authority [FSA], (2005). According to the framework, financial capability consists of the interrelated elements of knowledge, skills as well as attitudes. Within the framework on financial capability introduced by the FSA, basic literacy skills were said to be one of eleven factors that influence individuals' financial capability and their financial decision-making. Remund (2010) reviewed the conceptual definitions of financial literacy and determined that definitions fell into five categories: (1) knowledge of financial concepts, (2) ability to communicate about financial concepts, (3) aptitude in managing personal finances, (4) skill in making appropriate financial decisions and (5) confidence in planning effectively for future financial needs. Remund concluded that financial literacy is more than simply a measure of knowledge and offered this definition of financial literacy: "a measure of the degree to which one understands key financial concepts and possesses the ability and confidence to manage personal finances through appropriate, short-term decision making and sound, long-range financial planning, while mindful of life events and changing economic conditions"

Money Attitudes

The importance of money in one's life is increasing from day to day as it becomes an essential factor of our daily lives. It is not only important to take care of our social life but also as an important ingredient for our emotional and financial happiness. Money is powerful as it has the ability to influence people's well-being and cognition and able to provoke anxiety and unhappiness for those who lack of money (Furnham, 1996). Money has been recognized as an important factor to attract, retain and motivate the employees as well as bring the significant impacts on the individual's behavior, performance and effectiveness in organizations (Milkovich & Newman, 1993). People's attitudes toward money are a summary of their life experiences in the past. These different attitudes are obtained through an individual's primary and secondary socialization process, parents' income, education, social class, beliefs, child-rearing practices and monetary habits (Furnham, 1984). According to Stumm, O'Creevy and Furnham (2012), money attitudes in term of managing security of money has a positive association with three domains in financial capability namely making ends meet, planning ahead and staying informed. Hence, it is suggested that people with a money-security attitude tend to be more capable in managing their resources than those who do not associate money with security. In fact, a broader adaptation of security attitudes towards money may not only lower the individual's risk of going bankrupt but it may also reduce the probability for future global financial crises.

Financial Problems

A number of researchers have examined factors contributing to financial capability. It was found that financial problems to be a good predictor of financial incapability (Taylor, 2009). A result indicates that the mean index of financial incapability increases with the number of financial problems. From the result, regression results indicate that the index of financial incapability explains 88% of the total variance in the number of financial problems. Low income, unable to pay for medical bills and little or no saving were among the financial problems that highlighted in Taylor's study. Financial problems not only associated with individuals' financial well-being but also affect the productivity of the individual itself. According to Family and Work Institute (1997), employees' personal finances are related to work outcome whereby it associated with characteristics of employees, aspects of their personal well-being, and characteristics of their jobs and workplaces. Employees with less satisfied with their personal finances report more conflict between money and work. Problem employees can damage workplace morale as well as diminish their productivity (Garrett, 1993).

METHODOLOGY

Sample

The sample comprised of 446 young employees in public and private sectors, in which 290 from public sectors and 156 from private sectors participated in the study. Samples were selected using multistage sampling technique. The data were collected using self-administered questionnaire which were distributed through human resource personnel of selected agencies. Data was coded and analyzed using SPSS to identify direct and indirect determinants of financial capability among young Malaysian employees.

The mean age of the sample was 32 years ($SD= 4.846$, median age = 31 years). Of this sample, 36.5% were male and 63.5% were female. The majority of the respondents were Malay (94.6%). The mean monthly income of the respondents was RM2502. Regarding marital status, more than half of the respondents (68.4%) reported that they were married.

This study used a multi-stage random sampling technique in selecting the sample study in the center zone of Peninsular Malaysia namely Southern Perak, Selangor, Federal Territory of Kuala Lumpur, Federal Territory of Putrajaya and Northern Negeri Sembilan. A total of 600 young employees were selected as the respondents. Four states in the center zone were randomly selected in the first stage. Each state was targeted to obtain 150 respondents. In the first stage, states of Perak, Federal Territory of Kuala Lumpur, Federal Territory of Putrajaya and Selangor were chosen. State of Perak and Federal Territory of Putrajaya have been chosen to represent the

respondents who work in public agencies. , public agencies located in Perak and Federal Territory of Putrajaya based on a list of the departments from the government websites was selected. Next, private agencies located in Federal territory of Kuala Lumpur and Selangor based on a list from the Malaysian Employers Federation (MEF) was selected. Each state was targeted to have five agencies with thirty respondents represented from each agency. There were four stages involved prior to administration and collection of data. In stage 1, the officers from human resource department of chosen agencies were contacted through telephone to explain the intention of the study. In stage 2, pre-approach letters were sent and followed by fax in order to explain about the study and to get the approval. Once approved, the agencies provided a person in charge or respected agency representative together with their particulars included personal contact number, postal and e-mail address. In stage 3, personal visits to the agencies were made to meet the person in charge and they were explained about the study in term of objectives of the study, the expected outcome from the study and a target group that involved in this study. In the final stage, the person in charge identified list of participants that meet the requirement to be involved in this study. The date and time were set by the person in charge before the data collections were done. Consent to take part in the study was obtained prior to giving out the survey forms.

Dependent Variable

The employees' financial capability was measured by twenty statements comprising of four domains which are, managing money, staying informed, choosing products and planning ahead with a five-point-likert scale question. A financial capability score was computed by summing the averages score for all twenty items. Those who were not capable ended up towards the lower scores, while those who were more capable ended up towards the higher scores. The Cronbach's alpha reported was 0.897.

Independent Variables

Financial Literacy

Financial literacy was measured by an instrument developed by Sabri MF., Masud J., Paim L. (2006) based on the Malaysian context. The instrument consisted of 16 statements indicate the true, false or don't know answer. In this section, the respondents were asked on general knowledge, credit card, debt/ loan, Islamic products and services and savings/ investment. Each correct answer carried one point, false answers were given zero point. Each correct answer carried one point, false and "don't know" answers were given zero point. Item analyses with correctly identified items were summed and the score was transformed into a percentage. Higher percentage scores indicated higher level of financial literacy. In this section, financial literacy was divided into three categories, namely low mean score (1-5), medium mean score (6-11) and high mean score (12-16). The average score was 8.59, with a standard deviation of 2.704.

Money Attitude

Money attitude in this study was measured by adopting six dimensions from the Furnham’s Money Beliefs and Behaviors Scale (MBBS) that comprises of obsession, retention, inadequacy, effort, power and security. Money attitude involved 24 items that describe the feelings and experiences of the respondents with a five point Likert scale from strongly disagree (1) to strongly agree (5). Factor analysis was applied to identify the domains of money attitude and cronbach alpha was used to test the reliability for each factor. The factors with values of 0.60 and above were acceptable for further analysis while the lower reliability values were dropped from further analysis. The Cronbach’s alpha reported was 0.747.

Financial Problems

The frequency of financial problem scale was employed to measure the frequency of problems related to lack of money for essential expenses, uncertain about where money is spent, owe friend(s) money and spend more than can afford. This scale comprised of seventeen items scored from (1) never to (3) always. The Cronbach’s alpha reported was 0.888.

RESULTS AND DISCUSSIONS

Demographic Details of the Respondents

The respondents consisted of 290 employees from public agencies and 156 from private agencies. The majority of the respondents were female (63.5%), and the male constituted 36.5%. The majority of the respondents were between the ages of 26 to 30 years. A total of 94.6% (422) were of Malay ethnicity, 1.8% (8) Chinese, 2.5% (11) Indians and 1.1% (5) of other ethnic background. Two-third of the respondents were married (68.4%). Most of the respondents were SPM and Diploma holders (27.1%) and followed by Degree holders (25.1%). More than half of the respondents had a monthly income of RM1, 500 to RM2, 999 (50.71%) and 21.05% of them were reported to earn less than RM1, 500 per month.

Table 1 Profile of Respondents

Demographic	Characteristics	N	%
Sector	Public	290	65.0
	Private	156	35.0
Gender	Male	163	36.5
	Female	283	63.5
Age	20-25 years	58	13.0
	26-30 years	156	34.9
	31-35 years	139	31.2
	36-40 years	93	20.9

Demographic	Characteristics	N	%
Ethnicity	Malay	422	94.6
	Chinese	8	1.8
	Indian	11	2.5
	Others	5	1.1
Marital status	Single	129	28.9
	Married	305	68.4
	Others	12	2.6
Education	SPM	121	27.1
	STPM	40	9.0
	Certificate	34	7.6
	Diploma	121	27.1
	Degree	112	25.1
Household income	Master/PhD	18	4.0
	> RM1,500	88	21.05
	RM1,500- RM2,999	212	50.71
	RM3,000- RM4,499	59	14.11
	RM4,500-RM5,999	5	1.19
	Above RM6,000	12	2.87

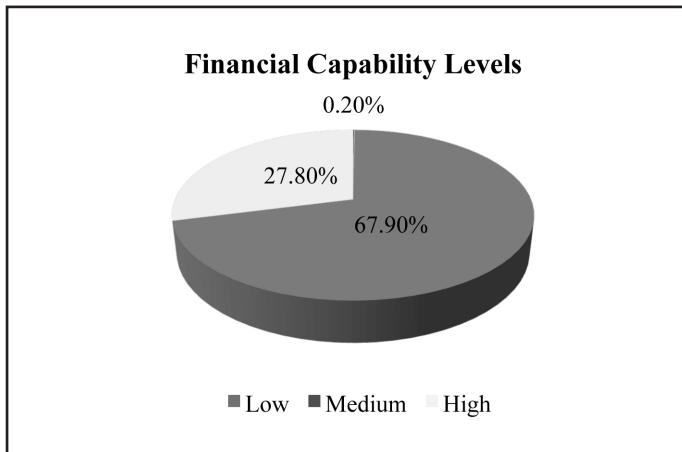
Financial Capability Levels

The respondents' financial capability was measured by twenty statements comprising of four domains which are, managing money, staying informed, choosing products and planning ahead. In term of managing money, most of the respondents agreed that they had managed their money properly whereby 64.1% of them make plans for their expenses and pay bills on time and 60.5% of the respondents had regularly set money aside for possible unexpected expenses. In term of planning ahead, there were still less than half of the respondents had plan ahead especially for their retirement life. The results indicated that only 48.7% of the respondents make financial provision for retirement. In term of staying informed, there were very few of the respondents who interested to keep up to date with the financial information and did not interested to seek information through professional advice. The results indicated that only 30% of the respondents keep up to date with financial information and only 22.4% of them willingly to get advice from the professionals. In term of choosing products, most of the respondents considered several policies or loans from different companies before make decision, read the terms and conditions in detail before agreeing or signing and make personal consideration rather than believe and accept what had recommended by the financial advisers. Figure 2 shows the financial literacy scores by categories. The result indicated that 67.9% of them had moderate levels of financial capability.

Table 2: Financial Capability

No.	Statements	SD	D	N	A	SA
		n %	n %	n %	n %	n %
1.	I make plans for my expenses	4(0.8)	9(1.8)	78(15.4)	330(65.0)	87(17.1)
2.	I pay my bills on time	2(0.4)	16(3.1)	74(14.6)	326(64.2)	90(17.7)
3.	I review and evaluate my expenses	5(1.0)	48(9.4)	153(30.1)	251(49.5)	51(10.0)
4.	I regularly set money aside for possible unexpected expenses	2(0.4)	36(7.1)	111(21.9)	308(60.6)	51(10.0)
5.	I set specific financial goals and strive to achieve them.	2(0.4)	22(4.3)	122(24.0)	305(60.0)	57(11.2)
6.	I regularly monitor financial indicators such as changes in the housing market, stock market and interest rates	17(3.3)	83(16.3)	235(46.3)	152(29.9)	21(4.1)
7.	I actively seek financial information through professional advice.	24(4.7)	128(25.2)	229(45.1)	113(22.2)	14(2.8)
8.	I frequently keep up to date with financial products	12(2.4)	103(20.3)	212(41.7)	158(31.1)	23(4.5)
9.	I am always interested to learn to make comparisons in financial services offered.	11(2.2)	82(16.1)	182(35.8)	196(38.6)	37(7.3)
10.	I would like to know further about financial issues and learn how to interpret the information	9(2.2)	46(9.1)	184(36.2)	235(46.3)	32(6.3)
11.	I considered several products/loans/policies/accounts from different companies before making my decision.	9(1.8)	35(6.9)	137(27.0)	289(56.9)	36(7.1)
12.	I have read the terms and conditions in detail before agreeing / signing.	4(0.8)	28(5.5)	112(22.0)	306(60.2)	58(11.4)
13.	I understand about the various financial products that I need without consulting a financial adviser.	15(3.0)	97(19.1)	206(40.6)	166(32.7)	24(4.7)
14.	I believe financial advisers and accept what they recommend	18(3.5)	135(26.6)	216(42.5)	120(23.6)	18(3.5)
15.	I compare products on features and price rather than making a choice based on brand image	8(1.6)	71(14.0)	132(26.0)	257(50.6)	39(7.7)
16.	I make adequate provision for unexpected expenses (shrinking income)	5(1.0)	42(8.3)	199(39.2)	236(46.5)	25(4.9)
17.	I make financial provision for retirement.	8(1.6)	45(8.9)	167(32.9)	257(52.6)	30(5.9)
18.	I prefer to have a good standard of living today than planning for retirement.	14(2.8)	106(20.9)	162(31.9)	194(38.2)	32(6.3)
19.	Household income after retirement are able to guarantee my life more comfortable	4(0.8)	37(7.3)	197(38.8)	224(44.1)	45(8.9)
20.	Apart from contributing in pension funds, it is important for me to make my own savings	1(0.2)	7(1.4)	72(14.2)	320(63.0)	108(21.3)

* Notes=Strongly Disagree; D=Disagree; N=Neutral; A=Agree; SA=Strongly Agree

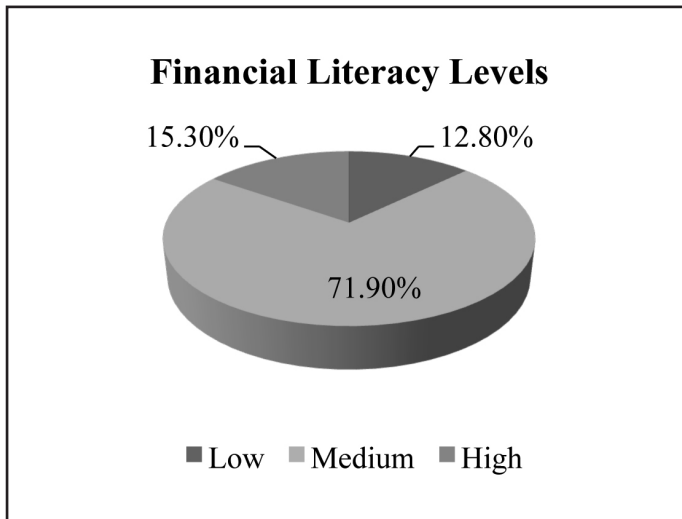
Figure 1: Financial Capability Score Categories

Financial Literacy levels

In order to identify the levels of financial literacy, the respondents were tested with 16 questions concerning general knowledge on personal finance, savings, investments, financial records, credit, and retirement, banking system, wills and insurance (Table 3). In general, most of the respondents were understood with the concept of credit card whereby 76.7% of them answered correctly on the question of "Credit card holder can spend without limit" and 67.9% of the respondents know that they will be charged for cash withdrawals if they use credit card. However, only 25.6% of the respondents were aware of the importance of the will for a family while more than half of the respondents were misunderstood about the term of savings. The result also indicated that there is some information that less known among the respondents. The study found that only 27.1% of respondents know that a person who is declared bankrupt is not allowed to apply for a loan of more than RM1000 and more than half of the respondents (58.3%) did not know that they could be declared bankrupt if the debt owing exceeds RM30, 000. Meanwhile, Figure 1 shows the financial literacy scores by categories. The result indicated that only 67 of the respondents (15.3%) were in high levels of financial literacy.

Table 3: Financial Literacy

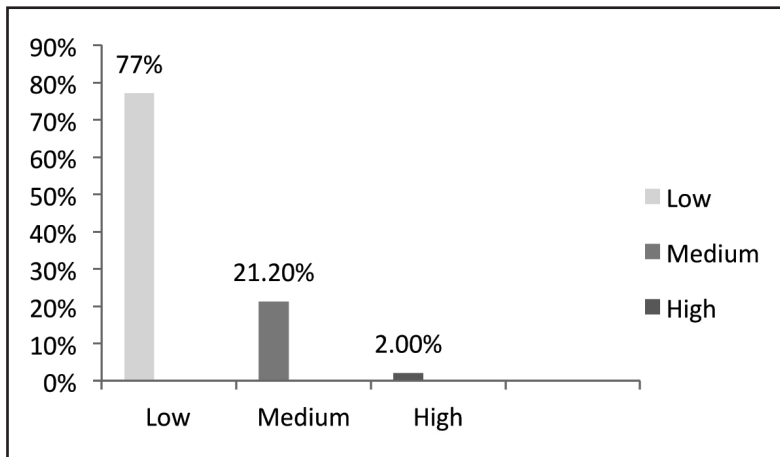
No.	Item	Correct Answer	n (%) Correctly Answered	n (%) Wrongly Answered	n (%) Don't Know
1.	Credit card holder can spend without limit	False	343(76.70)	72(16.10)	32(7.20)
2.	There is no finance charge for cash withdrawals using credit card	False	303(67.90)	29(6.50)	114(25.60)
3.	Credit Counseling and Debt Management Agency (AKPK) offers financial loans	False	210(47.10)	53(11.90)	183(41.0)
4.	The increase of the price of goods will reduce buying power	True	332(74.40)	71(15.90)	43(9.60)
5.	One can spend more than 40% of their monthly income for installments	False	111(24.90)	178(39.90)	156(35.0)
6.	Income statement shows income and the expenses of a family in a specific period	True	306(68.60)	26(5.80)	112(25.10)
7.	Individuals who have declared bankruptcy are not allowed to apply for a loan more than RM1000	True	121(27.10)	52(11.70)	271(60.80)
8.	A person can be declared bankrupt if the debt owing is more than RM30,000	True	138(30.90)	47(10.50)	260(58.30)
9.	Savings is an extra income after deducting expenses	False	77(17.30)	328(73.50)	41(9.20)
10.	All types of investments are profitable	False	233(52.20)	135(30.30)	76(17.0)
11.	Family needs to save three months income for emergencies	True	350(78.50)	22(4.90)	74(16.60)
12.	Employment Provident Fund (EPF) contribution are sufficient for retirement	False	372(83.40)	40(9.0)	34(7.60)
13.	Will is unnecessary for a family	False	114(25.60)	205(46.0)	126(28.30)
14.	Islamic banking concept is interest-free	True	205(46.0)	114(25.60)	126(28.30)
15.	Takaful plan is divided into two, general takaful and family takaful	True	214(48.0)	26(5.80)	206(46.20)
16.	Unsecured loans such as personal loans lower interest rates than secured loans such as home loans	True	125(28.0)	320(19.70)	232(52.0)

Figure 2: Financial Literacy Score Categories

Financial Problems Levels

Respondents were asked to answer twenty-six situations of financial problems that they are currently facing. Mean score was used in order to determine financial problems of the respondents on a three points Likert scale from never (1), sometimes (2) and always (3). This subjective appraisal of financial situation was coded 1 to 3 so that the higher scores refer to higher levels of financial problems. The result showed that the statement of save less than 10% from total monthly income indicated the highest mean score (mean= 1.97) among the young employees, followed by spend more than earning (mean= 1.67), did not know how the money spent (mean= 1.66) and disagreement with spouse regarding financial matters (mean= 1.50). Even though there is no specific percentage to put money aside for savings, the standard that many experts set is at least 10% of their income, but it's better if they can increase this amount over time. Apart from that, couples who reported disagreeing about finances could not be taken for granted as it may affect the well-being of the family as a whole. Table 3 shows the financial problems levels. The result indicated that only seven of the respondents (2.0%) were in high levels of financial problems.

Figure 3: Financial Problems Levels



Money Attitudes

The respondents were asked to describe their experience and feeling on the money based on these four dimensions of money attitude. The first dimension in money attitude is obsession. Obsession within this concept means that people see money as a resolving to many problems and as a provider to superiority. The results showed that mostly of the respondents did not make money their obsession. By combining categories, only 32.1% of the respondents agreed that money can solve their problems while 84.0% of the respondents did not interested to show-off to their friends about their financial success. Meanwhile only 16.8% of the respondents believe that money is the only thing that they can depend on in their life.

The second dimension is retention of money that illustrated the attitude of the people who tracking money through budgeting and planning and prepare for their future financial needs. According to Furnham and Argyle (1998), retention refers to the degree to which people have a careful approach to wealth and prefer not to spend their money on anything. The results showed that 41.9% of the respondents had a mixed feeling whether they feel guilty to spend their money on necessities even though they had enough money during that time. About one-quarter (31.5%) of the respondents worried about their finances much of the time while 44.7% of the respondents had difficulty in making decision on spending their money. In can be conclude that respondents with strong feeling of retention prefer to save money and fearful of lacking money in the future. Even though the results showed that only 18.3% (combining categories) did not often feel guilty about spending money even on necessities, they still have difficulties in making decisions about spending money, regardless of the amount involved and their actual ability to afford it. By combining

categories, 32.2% of the respondents expressly reject such attitude whereby they believe it is better to spend money and enjoy the consequences. They often fantasize about money and what they could do to spend it.

The third dimension is inadequacy of money. People with financially inadequate are those who worry about their financial situation most of the time, feel that most of their friends have more money than they do and believe other people over-estimate their actual financial resources. By combining categories, it showed that 42.9% of the respondents did not agreed that their friends have more money than they do. Only 18.7% of the respondents feel anxious when they were asked about their personal finances. It can be conclude that the respondents had a good degree of perception of having enough money.

The final dimension is effort of money. Effort within this concept related with the belief that hard work brings success and that their heirs to money might not necessarily be more comfortable. According to Furnham (1984), people with high on work ethic are tend to be obsessed with money and believe that it can be gained by effort and ability. The results showed that half (57.1%) of the respondents believe that the amount of money that a person earns is closely related to their ability and effort. 40.2% of the respondents were satisfied with their present income as what they deserve base on the job given. Slightly more than half (57.9%) of the respondents keep track with their money and know how much they had in their bank or savings account included the credit/loan incurred.

Scores for each of the four dimensions were computed by summing the average score for all of the items. Dimension with a high score representing a high level of the attitude. Figure 4.6 showed that the respondents scored high on effort of money attitude (mean= 16.9) and followed by retention of money (mean= 12.3). It can be concluding that the respondents believe the money they gain was based on their effort and ability. The respondents were also be careful on their wealth and prefer not to spend their money on anything unnecessary.

Table 4: Money Attitudes

Statements	SD	D	N	A	SA
	n %	n %	n %	n %	n %
Obsession					
I firmly believe that money can solve all of my problems	44(8.7)	225(44.3)	76(15.0)	137(27.0)	26(5.1)
I feel that money is the only thing I can really count on	47(9.3)	232(45.7)	143(28.1)	75(14.8)	10(2.0)
I sometimes feel superior to those who have less money than myself regardless of their ability and achievements	86(16.9)	228(44.9)	151(29.7)	37(7.3)	5(1.0)
I am proud of my financial victories and let my friends know about them.	240(47.2)	187(36.8)	53(10.4)	25(4.9)	2(0.4)

Statements	SD	D	N	A	SA
	n %	n %	n %	n %	n %
Retention					
Even when I have sufficient money I often feel guilty about spending money on necessities like clothes	45(8.9)	157(30.9)	213(41.9)	84(16.5)	9(1.8)
I often have difficulty in making decisions about spending money regardless of the amount	20(3.9)	148(29.1)	108(21.3)	227(44.7)	5(1.0)
I worry about my finances much of the time	134(26.4)	127(25.0)	64(12.6)	160(31.5)	23(4.5)
I often fantasize about money and what I could do with it	139(27.4)	140(27.6)	64(12.6)	143(28.1)	21(4.1)
Inadequacy					
I put money ahead of pleasure	37(7.3)	234(46.1)	125(24.6)	92(18.1)	20(3.9)
Most of my friends have more money than I do	191(37.6)	27(5.3)	130(25.6)	129(25.4)	31(6.1)
I often feel anxious and defensive when asked about my personal finances.	24(4.7)	202(39.8)	186(36.6)	89(17.5)	6(1.2)
Effort					
I am proud of my ability to thrift	49(9.6)	105(20.7)	200(39.4)	134(26.4)	19(3.7)
I believe my present income is about what I deserve, given the job I do	33(6.5)	105(20.7)	136(26.8)	204(40.2)	29(5.7)
I believe that the amount of money that a person earns is closely related to his/her ability and effort	13(2.6)	34(6.7)	90(19.7)	290(57.1)	81(15.9)
I am proud of my ability to save money	11(2.2)	80(15.7)	160(31.5)	229(45.1)	28(5.5)
I always know how much I have in my bank, savings account, or credit/loan.	9(1.8)	51(10.0)	109(21.5)	294(57.9)	45(8.9)

* Notes=Strongly Disagree; D=Disagree; N=Neutral; A=Agree; SA=Strongly Agree

Table 5: Pearson's Correlation Coefficients between Financial Literacy, Money Attitude and Financial Problems with Financial Capability

Variables	Pearson's Correlation (r)	P
1. Financial literacy	0.12*	0.013
2. Money attitude	0.251**	0.000
3. Financial problems	-0.187**	0.000

Significant: ** $p < 0.01$, * $p < 0.05$

In examining the relationship between financial literacy, money attitude and financial problems with financial capability was investigated using Pearson's correlation coefficient. From the result, there was a very weak positive relationship between financial literacy and financial capability [$r=0.12, p < 0.05$] and between money attitude and financial capability [$r=0.251, p < 0.01$]. However there was a very weak negative relationship between financial problems and financial capability [$r=-0.187, p < 0.01$].

Table 6: Multiple Regression Results

	Unstandardized	Standardized	Beta	T	Sig.
	Coefficients	Coefficients			
	B	Std. Error			
(Constant)	42.423	6.438		6.589	0.000
Household income	0.000	0.000	-0.063	-1.248	0.213
Education level	-0.007	0.292	-0.001	-0.025	0.980
Marital status	-0.488	0.990	-0.024	-0.493	0.622
Financial literacy	0.390	0.177	0.111	2.204	0.028
Money attitude	0.431	0.074	0.277	5.849	0.000
Financial problems	-0.368	0.096	-0.186	-3.809	0.000

R=0.357; R Square=0.128; Adjusted R Square=0.11; F=7.218; Sig. F=0.000

By referring to the table of Coefficient, the Beta value shows which variable makes the strongest unique contribution to explain the dependent variable and the significant value will explain whether the variable making a significant unique contribution to the prediction of dependent variable. From the result obtained, only financial literacy, money attitude and financial problems make a unique contribution to financial capability whereby money attitude contributed most (Beta=0.265). However, the adjusted R square indicates that only 10.5% of the variance in the financial capability can be explained by the IVs (financial literacy, money attitude and financial problems). It indicates that a good level of financial literacy together with positive money attitudes become the factors that promote the financial capability of the individuals while financial problems might hinder the individuals to be financially capable as the result showed that there was a negative significant association between financial problems and financial capability.

CONCLUSION

This research was conducted to investigate the determinants of financial capability among young employees in public and private sector. The results suggest that three observed variables that are financial literacy, money attitude and financial problems were significantly contributed in predicting financial capability among young employees in both sectors. The results also indicate that financial problems lead to lower financial capability. However there was no influence of demographic characteristics (household income, education level, and marital status) toward financial capability of young employees.

It may be that adults who seek to enhance their life chances through education or training will be especially open to discussions about making the most of their money, and make sure that they have a secure future. If so, there is a real potential

for improving the financial capability as well as literacy and numeracy. The bigger challenge is to reach out to adults who do not know the future benefit from literacy and numeracy support, as well as from increased levels of financial capability. These individuals can only increase their financial capability scores through long-term incentive plan. While improving financial knowledge alone is not enough to improve financial behavior (Remund, 2010). Therefore, by taking a developmental perspective, it is believe that individuals nowadays are becoming more self-financing on their paths to adulthood. The maturity and increasing awareness of one's value, attitudes and abilities, together with knowledge and behavior become a critical factor to promote financial capability.

For today's young adults, financial security is in the hands of its own. Although young people have their adult life to reach security, the process begins now. Good financial decisions can help a person achieve financial security, but the benefits of financial knowledge, awareness and capabilities beyond having money into the physical and psychological well-being. Achieving financial capability begins with education and requires active and continuous learning throughout life. Thus, consumers need to update their knowledge and skills continuously. The ability to learn about new issues is a key requirement for financial capability. However, due to this flexibility, it is difficult to define the adequate level to assume that someone is capable enough. Therefore, in order to attain financial well-being, the financial capability must be put into the practice. Even if the consumers have the knowledge and skills to manage their finances, they must have a clear understanding and responsibility to adapt to certain circumstances.

REFERENCES

- Atkinson, Adele, and Flore-Anne Messy. 2011. Assessing financial literacy in 12 countries: an OECD/INFE international pilot exercise. *Journal of Pension Economics and Finance* 10, no. 4: 657.
- Centre for Co-operation with Economies in Transition. *OECD Economic Surveys: The Slovak Republic*. Organisation for Economic Co-operation and Development, 2005.
- Chia, Ying Kai, Ming Thung Chai, Sheng Nie Fong, Wan Chiun Lew and Chang Tsen Tan. 2011. *Determinants of saving behaviour among the university students in Malaysia*. PhD diss., UTAR.
- Davies, Emma, and Stephen EG Lea. 1995. Student attitudes to student debt. *Journal of Economic Psychology* 16, no. 4: 663-679.

- Diamond, N., and S. O'Curry. 2003. Self-control and personal financial management. *Advances in Consumer Research* 3: 361-363.
- Family and Work Institute. 1997. Report. Accessed from <http://familiesandwork.org/site/research/reports/main.html>
- Federation of Malaysian Consumers Associations. 2011. Accessed from [http://www.fomca.org.my/kewangan/images/stories/pub/FLM2011\(ENG\).pdf](http://www.fomca.org.my/kewangan/images/stories/pub/FLM2011(ENG).pdf) *Advances in Consumer Research*, 3, 361-363.
- FINRA Investor Education Foundation. 2009. Financial Capability in the United States: National Survey—Executive Summary. Washington, DC. Retrieved on April 27, 2012 at www.finrafoundation.org/capability.
- Furnham, Adrian. 1984. Personality and values. *Personality and individual differences* 5, no. 4: 483-485.
- Garman, E. T., N. M. Porter, and J. A. McMillion. 1989. Financial counseling by a corporation with a large number of employees. In *Proceedings of the 18th Annual Southeastern Regional Family Economics/Home Management Conference*, pp. 76-84.
- Garrett, Geoffrey. 1993. The politics of Maastricht. *Economics & Politics* 5, no. 2: 105-123.
- Haveman, Robert, and Edward N. Wolff. 2005. The concept and measurement of asset poverty: Levels, trends and composition for the US, 1983–2001. *The Journal of Economic Inequality* 2, no. 2: 145-169.
- Malaysia, Bank Negara. 2008. Bank Negara Malaysia Annual Report 2007.
- Milkovich, George T., and Jerry M. Newman. 1987. Compensation. Plano, TX." *Business Publications. participants. Personnel Psychology* 40: 85-96.
- Nielsen, A. C. ANZ. 2007. *Understanding personal debt and financial difficulty in Australia*.
- Rahman, Abd, Nurul Huda, Mohd Nizal Hanif, and Norilmiah Azis. 2008. Personal financial management among university students/Nurul Huda Abd Rahman, Dr. Mohd Nizal Hanif and Norilmiah Azis.
- Remund, David L. 2010. Financial literacy explicated: The case for a clearer definition in an increasingly complex economy." *Journal of Consumer Affairs* 44, no. 2:276-295.

- Roberts, James A., and Eli Jones. 2001. Money attitudes, credit card use, and compulsive buying among American college students. *Journal of Consumer Affairs* 35, no. 2: 213-240.
- Sabri M.F. Masud J. Paim L. 2006. *Financial Literacy, Attitude and Practice among Malaysian IPTs Students*. Serdang: UPM.
- Taylor, John B. 2009. *The financial crisis and the policy responses: An empirical analysis of what went wrong*. No. w14631. National Bureau of Economic Research.
- Taylor, Mark. 2011. Measuring financial capability and its determinants using survey data. *Social Indicators Research* 102, no. 2: 297-314.
- Treasury, H. M. *Budget 2007: building Britain's long-term future, prosperity and fairness for families, economic and fiscal strategy report and financial statement and budget report*, March 2007. Vol. 342. TSO Shop, 2007.
- Utami, Jeny, Santhi Ramanathan, and Shukor Masuod. A Framework For Enhancing Financial Literacy among Malaysian Youths.
- Wernimont, Paul F., and Susan Fitzpatrick. 1972. The meaning of money. *Journal of Applied Psychology* 56, no. 3: 218.

Profil Penulis:

Nurul Farhana Zakaria
Department of Resource Management & Consumer Studies
Faculty of Human Ecology
Universiti Putra Malaysia

Mohamad Fazli Sabri
Department of Resource Management & Consumer Studies
Faculty of Human Ecology
Universiti Putra Malaysia
fazli@upm.edu.my

Mohd. Amim Othman
Department of Resource Management & Consumer Studies
Faculty of Human Ecology
Universiti Putra Malaysia

*Husniyah Abdul Rahim
Department of Resource Management & Consumer Studies
Faculty of Human Ecology
Universiti Putra Malaysia*

*Afida Mastura Muhammad Arif
Department of Resource Management & Consumer Studies
Faculty of Human Ecology
Universiti Putra Malaysia*

THE INFLUENCE OF FINANCIAL KNOWLEDGE, FINANCIAL PRACTICES AND SELF-ESTEEM ON MONEY MANAGEMENT SKILLS OF YOUNG ADULTS

TEO TZE JUEN, MOHAMAD FAZLI SABRI, HUSNIYAH ABD RAHIM,
MOHD AMIM OTHMAN & AFIDA MASTURA MUHAMMAD ARIF

ABSTRACT

The main purpose of this study was to examine the influence of financial knowledge, financial practices, and self-esteem on money management skills among young adults in Malaysia. Multi-stage random sampling technique was applied as the sampling technique in this study. There were 480 respondents who participated in this study. The data were collected through self-administered questionnaire. The finding revealed that money management skills is positively correlated with financial knowledge ($r = .363$, $p = .000$), financial practices ($r = .301$, $p = .000$), and self-esteem ($r = .376$, $p = .000$). This study concluded that financial knowledge, financial practices, and self-esteem were significant predictors for money management skills among young adults, where financial practice was the biggest contributor of money management skills. Findings of this study are useful for professionals and educators in helping young adults to prevent from financial crisis. Furthermore, future research is suggested to increase the sample size so that the results can be generalized to young adults in Malaysia as a whole. In addition, future research is suggested to include more possible predictors as independent variable. This improvement will help to identify the greatest or other possible predictor for money management skills among young adults.

Keywords: *Financial knowledge, Financial Practices, Self-Esteem, Money Management Skills.*

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menentukan pengaruh pengetahuan kewangan, tingkah laku kewangan dan esteem diri terhadap kemahiran pengurusan kewangan dalam kalangan dewasa muda di Malaysia. Pensampelan rawak berperingkat telah digunakan sebagai kaedah pensampelan. Seramai 480 orang responden telah terlibat dalam kajian ini. Data dikumpulkan dengan menggunakan borang soal selidik. Hasil kajian menunjukkan kemahiran pengurusan kewangan mempunyai perkaitan positif dengan pengetahuan kewangan ($r = .330$, $p = .000$), tingkah laku kewangan ($r = .386$, $p = .000$) dan esteem diri ($r = .347$, $p = .000$). Kesimpulannya, pengetahuan kewangan, tingkah laku pengurusan kewangan, dan esteem diri merupakan pengaruh yang signifikan ke atas kemahiran pengurusan kewangan dalam kalangan dewasa muda, di mana tingkah laku pengurusan kewangan merupakan penyumbang terbesar kepada kemahiran pengurusan kewangan dalam kalangan responden kajian. Hasil kajian ini adalah bermanfaat kepada profesional dan pendidik supaya dapat membantu golongan

dewasa muda untuk mengelakkan diri daripada krisis kewangan. Disarankan agar kajian akan datang dapat meluaskan lokasi kajian dan melibatkan sampel yang lebih besar agar dapatan kajian dapat digeneralisasikan kepada dewasa muda Malaysia secara keseluruhan. Kajian akan datang juga disarankan agar melibatkan lebih banyak faktor lain sebagai pemboleh ubah bebas (predictor). Ini akan membantu untuk mengenal pasti faktor yang mempengaruhi kemahiran pengurusan kewangan dalam kalangan dewasa muda.

Kata Kunci: *Pengetahuan Kewangan, Tingkah Laku Kewangan, Esteem Diri, Kemahiran Pengurusan Kewangan*

INTRODUCTION

Young adulthood is a transition stage between adolescence and middle adulthood. A number of changes will occurred during young adulthood. Major changes occurred in the area of role transitions, family capacities, norm compliance, individualistic transitions, legal transitions, and biological transitions (Arnett, 2011). For example, most of the young adults will leave their home and engage in a career during this stage. Erikson (1963) suggested in his Psychosocial Stages, the development task during young adulthood is intimacy versus isolation. Thus, many young adults are seeking for long-term intimacy relationship. They will get married with their partner and have their own family during this stage.

With the increasing trend of credit card usage and online shopping, young adults are more likely to involve in higher spending, heavier debt, and impulsive purchasing. Although young adults will have their own career and start to achieve for better financial status during this stage, they are heavily dependent on credit card usage. High dependent on credit card without deep planning will lead them in to higher debt. In the survey conducted by Lachance (2012), almost 50% of the young adults reported that debt is inevitable. Moreover, 77.4% reported for having at least one credit card. Lachance (2012) also found that the number of credit card holders during year 2012 is 75% more than the total card holders during 1994. This clearly showed the increasing dependent on credit card usage among young adults during in recent years. In year 2007, there are a total of 1011 people declared bankrupt due to credit card debt (Noordin, Zakaria, Sawal, Ngah, & Hussin, 2009). 564 people from these people were aged below 30 years old. This phenomenon clearly showed the poor money management skills among young adults. Sharma (2004) also mentioned that poor money management skills will put young adults in poor financial situation and bankruptcy. Sharma (2004) found that many university students and young adults are forced to work part-time to overcome their excessive expenses.

Credit Counselling Society of British Columbia (n.d.) defines money management skills as the ability to save and budget money as well as manage credit. Credit

Counselling Society of British Columbia (n.d.) has suggested that people with money management skills are able to spend their money wisely. Seeing the many financial advantages from money management skills, it is proven that money management skills are important soft skills that are needed by everyone. However, past researchers found that many young adults in Malaysia are lack of money management skills (Sharma, 2004; Ibrahim, Harun, & Isa, 2010; Delafrooz and Paim, 2011). Ibrahim et al. (2010) further explained that when young Malaysians have money in their hand, they will spend it without thinking much. They fail to budget and spend their money in better purpose. This showed that they are less skillful in money management.

There are a few predictors for money management skills, which are financial knowledge, financial practices, and self-esteem. Past research suggested that financial knowledge was a significant predictor for money management skills (Sharma, 2004). Financial knowledge can be defined as the ability to apply financial knowledge in making financial decisions (Hung, Parker, & Yoong, 2009). However, past research claimed that young adults reported low level of financial knowledge (Lusardi, Mitchell, & Curto, 2010). Lusardi et al. (2010) found that many young adults failed to understand basic financial knowledge, such as interest rates, inflation and risk diversification. Similarly, Samy, Nagar, Huang, and Tawfik (2008) also found that most of the young adults possess low level of financial literacy (knowledge). The researchers further explained that poor numerical skill among young adults and the complexity of the financial world are the root cause for this problem. Sharma (2004) conducted a research to determine the financial literacy among young Malaysians. As expected by the researcher, many respondents reported low level of financial literacy. Sharma (2004) further explained that poor financial literacy has led to weak money management skills among young adults. This is due to the fact that they do not have proper understanding on financial issues. Therefore, they fail to manage their money wisely.

Furthermore, financial practice also displays a positive relationship with money management skills. Dowling, Corney, and Hoiles (2009) defined financial practice as a set of behaviour which include cash management, credit management, financial planning, investments, insurance, retirement planning, and estate planning. Falahati, Paim, Ismail, Haron, and Masud (2011) conducted a survey to study financial practices skills among young Malaysians. Surprisingly, the researchers found that many university students in Malaysia are lack of financial management skills and do not practice healthy financial management. Falahati et al. (2011) claimed that only 5% of students are financially skilled. Although some of the students are financially literate, however, they do not practice financial management in daily life. In addition, Delafrooz and Paim (2011) also claimed that people with financial practices tend to have better money management skills. According to findings of Delafrooz and Paim (2011), people with positive financial practices are reported to have more savings than people who do not practice financial management. Similarly, Hayhoe, Leach, Turner, Bruin, and Lawrence (2000) found that people with positive financial management skill display stronger money management skills.

Self-esteem was proven to be a predictor for money management skills. Self-esteem can be defined as how people view themselves (Teoh & Nur Afifah, 2010). Self-esteem was proven to have a direct positive impact on money management skills. People with high self-esteem are more skillful in money management. Verplanken, and Sato (2011) suggested that people with low self-esteem are more likely to make purchase decision impulsively, which is a sign of poor money management skills. This is due to impulsive buying will help them to reduce or avoid the feelings of lacking self-esteem. In addition, Hameed, Soomro, and Hameed (2012) claimed that people with low self-esteem tend to involve in compulsive buying. Compulsive buying is an irrational buying pattern because they are impulsively driven to purchase and failed to control this maladaptive behavior. Therefore, it shows that they do not manage their money wisely.

Based on the above overview, this study examined the influence of financial knowledge, financial practices, and self-esteem on money management skills of young adults in Malaysia.

MATERIAL AND METHOD

Sampling Technique

Multi-stage random sampling technique was used among young executives in center zone of Peninsular Malaysia. Center zone consists of five states which is Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Putrajaya, Perak, Negeri Sembilan and Selangor. Four states in center zone were randomly selected in the first stage which is Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan Putrajaya, Perak, and Selangor. A total of 520 questionnaires were distributed to the four chosen states, each states were given 130 questionnaire. 5 departments were randomly chosen from each state. Thus 26 respondents were randomly chosen from each department. Questionnaire was distributed to the person in charge from each department. The target respondents were all below age 40. Respondents were randomly selected from each department approved by person in charge based on the requirement of this study. Hence, the selection of respondents was depending on the person in charge. However, there were only 480 respondents participated in this study. At Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, only 114 questionnaires were returned. 108 questionnaires collected from Wilayah Persekutuan Putrajaya. 130 questionnaires collected back from Perak and 128 questionnaires were collected from Selangor. Hence, the returned rate for this study is 92.3%. Based on the formula adopt from Israel (2009), the total of 480 data are enough for this study.

Instrumentation

Self-administered questionnaire was used in this study which consists of four sections. Section A consists of questions for financial knowledge. Section B consists of questions for financial practices. Section C consists of questions for self-esteem. Section D consists of questions for money management skills.

In section A, young adults' financial knowledge was measured concerning on financial goal, savings, investment, banking system, wills, insurance, financial records and others. There are a total of 34 items for this section which required respondents to answer a simple true - false question. For example, a) Credit card owner can spend without limit, b) Employment Provident Fund (EPF) contributions are just enough to cover the old days and so forth.

Section B consist a total of 14 items in measuring respondents' financial practices with "Never", "Sometimes" and "Always" answer. For example, a) Do you keep your expenses record, b) Do you clear your bill in time and so forth.

Section C measured on respondents' self-esteem. Self-esteem consist with 10 items that used to describe how respondent view themselves with a five point Likert scale from strongly disagree (1) to strongly agree (5). For example, a) Sometimes I feel that I am good in all aspect; b) I hope I will have more respect for myself.

Money management skills in section D was used to measure the respondents' ability in managing their finances by using 11 items. Five point Likert scale from no skill at all (1) to very skillful (5). For example, a) Are you able to determine the type and amount of insurance payable b) Can you determine financial use for future.

Reliability Test

All of the instruments had been tested under a reliability test. The Cronbach's alpha value for financial knowledge scale (.802), financial practice Scale (.590), self-esteem scale (.715), and money management skills Scale (.877) were adequate. In conclusion, all instruments are generally reliable. The results are displayed in Table 1.

Table 1: Reliability Analysis of Scales (n= 480)

Scale	Number of item	Cronbach's alpha
Financial knowledge	36	.802
Financial practice	10	.650
Self-esteem	10	.715
Money management skills	11	.877

RESULTS AND DISCUSSION

Respondent Background

Descriptive statistics was used to determine the frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, minimum, and maximum value of the variables. There are a total of 480 respondents who was involved in this study with 172 males (35.8%) and 308 females (64.2%).

The respondents were between 20 and 40 years old (Mean= 31.25, SD.= 4.986). A large proportion of the respondents (68.0%) were between 25 to 34 years old. 92.3% of the respondents were Malay, 3.3% respondents were Chinese and the remaining respondents were Indian and others. Result from Population and Housing Census of Malaysia (2010) claimed that the Malay ethnic contains 67.4% from Peninsular Malaysia, this can be explained that why the majority respondents in this study were Malay.

The mean monthly family income of the respondents was RM 2,619.40 (SD.= 2041.549). A total of 65.3% of the respondents earn monthly income between RM 1,000 to RM2,999. The results are presented in Table 2.

Table 2: Respondent's Characteristics (n=480)

Variable	n	%
Age (Years)		
20-24	27	5.6
25-29	164	34.2
30-34	162	33.8
35-39	86	17.9
40 and above	41	8.5
Mean= 31.25, SD.= 4.986		
Min.= 20, Max.= 51		
Gender		
Male	172	35.8
Female	308	64.2
Ethnicity		
Malay	443	92.3
Chinese	16	3.3
Indian	15	3.1
Others	6	1.3
Monthly Income (RM)		
<1000	14	3.1
1000-1999	172	38.5
2000-2999	120	26.8
3000-3999	74	16.6
4000-4999	27	6.0
>4999	40	8.9
Mean= 2619.40, SD.= 2041.549		
Min.= 300, Max.= 30000		

Note: SD. = Standard deviation, Min. = Minimum, Max. = Maximum

Based on the findings, most of the respondents (67.1%) have a misperception that owning credit card will increase their buying power. In addition, most (of the respondents 67.3%) was not aware or do not know that buying on credit will

reduce the purchasing power in future. There are 66% of the respondents who do not know the requirements for applying a credit card, this is due to they failed to answer Question 10 correctly. This showed that they are lack of knowledge towards credit card. Many (40.2%) of the respondent do not know the function of Counseling and Debt Management Agency (CCDMA). At the same time, almost half of the respondents are lack of understanding about takaful. According to Question 21, majority of the respondents (78.4%) showed low understanding on interest rate. The results are presented in Table 3.

Table 3: Financial Knowledge (n=480)

No.	Items	True (%)	False (%)	Do Not Know (%)
1.	Credit card owner can spend without limit	74 (15.4)	374 (77.9)	32 (6.7)
2.	Owning credit card will increase the buying power of the person	322 (67.1)	120 (25.0)	38 (7.9)
3.	Cash withdrawals using a credit card is a low-cost financial resources	49 (10.2)	303 (63.1)	49 (26.7)
4.	Buy on credit will reduce the purchasing power in the future	157 (32.7)	199 (41.5)	124 (25.8)
5.	There is no charge for cash withdrawals by credit card	30 (6.2)	330 (68.8)	120 (25.0)
6.	High deposit payment will reduce the cost of a loan	377 (78.5)	51 (10.6)	52 (10.8)
7.	The cost of cash purchase is lower than credit purchase	422 (87.9)	32 (6.7)	26 (5.4)
8.	Counseling and Debt Management Agency (CCDMA) offers financial loans	56 (11.7)	231 (48.1)	193 (40.2)
9.	The longer the repayment period, the lower the overall cost of the loans	80 (16.7)	345 (71.9)	55 (11.5)
10.	Credit card applicants should have at least RM24,000 income per year	163 (34.0)	63 (13.1)	254 (52.9)
11.	Increasing of the food prices will reduce the purchasing power	360 (75.0)	75 (15.6)	45 (9.4)
12.	We have overspend when withdraw savings to buy daily necessary	392 (81.7)	61 (12.7)	27 (5.6)
13.	A person can spend more than 40% of its net income to pay the monthly installments	189 (39.4)	129 (26.9)	162 (33.8)
14.	Balance sheet show the financial status of the person	350 (72.9)	35 (7.3)	95 (19.8)
15.	Statement of cash flows (earning) show the income and expenses of the family on a certain date	335 (69.8)	29 (6.0)	116 (24.2)
16.	System credit reference information (CCRIS) are credit bureaus that collect, process, create a credit information	213 (44.4)	20 (4.2)	247 (51.5)
17.	A guarantor for a loan can also be declared as bankrupt	352 (73.3)	36 (7.5)	92 (19.2)
18.	Individuals who have declared bankruptcy are not allowed to apply for a loan than RM1,000	131 (27.3)	58 (12.1)	291 (60.6)

No.	Items	True (%)	False (%)	Do Not Know (%)
19.	A person may be declared bankrupt for failing to pay debts of RM30,000	152 (31.7)	49 (10.2)	279 (58.1)
20.	Storage is surplus income after deducting expenses	358 (74.6)	81 (16.9)	41 (8.5)
21.	Regular savings account interest rate (savings account) higher than regular savings account interest rate (fixed deposit)	77 (16.0)	201 (41.9)	202 (42.1)
22.	All forms of investment is always profitable	143 (29.8)	258 (53.8)	79 (16.5)
23.	A family are recommended to have emergency savings of at least 3 months income	381 (79.4)	23 (4.8)	76 (15.8)
24.	EPF contribution are just enough to cover the old days	46 (9.6)	398 (82.9)	36 (7.5)
25.	Family do not need Will	24 (5)	414 (86.2)	42 (8.8)
26.	The Islamic banking is using interest-free method.	221 (46)	123 (25.6)	136 (28.3)
27.	Deposit with Islamic banking have higher interest rates and different returns	110 (22.9)	112 (23.3)	258 (53.8)
28.	Islamic banking borrowing costs are not fixed and depend on the business outcome	145 (30.2)	93 (19.4)	242 (50.4)
29.	The concept of Islamic banking investment can invest with you according to the method of profit sharing (mudharabah) only	153 (31.9)	75 (15.6)	252 (52.5)
30.	Takaful using a combination of the Tabarru '(donation) obligation of mutual, mudharabah (profit-sharing) and wakalah between the operator and the insured	189 (39.4)	19 (4)	271 (56.5)
31.	Takaful funds can only be invested in instruments that meet the sharia	235 (49)	16 (3.3)	229 (47.7)
32.	Takaful plan is divided into two, general takaful and family takaful	233 (48.5)	27 (5.6)	220 (45.8)
33.	Takaful contract is based on the principle of utmost good faith (trust) that you need to disclose relevant information	139 (28.9)	57 (11.9)	284 (59.2)
34.	Interest method for unsecured loans such as personal loans are usually lower than the interest rate secured loans such as home loans	135 (28.2)	100 (20.8)	245 (51)

By reviewing on previous research (Sabri, MacDonald, Hira, & Masud, 2010), total financial knowledge score was categorized into three categories by dividing the gap between maximum and minimum point into three even ranges. The average score for financial knowledge is 17.65. The three categories are low (0-10), moderate (11-21), and high financial knowledge (22-31). More than two third (63.3%) of the respondents were under the moderate level of financial knowledge. The results are presented in Table 4.

Table 4: Financial Knowledge (n=480)

Variable	n	%
Financial Knowledge		
Low (0-10)	45	9.4
Moderate (11-21)	304	63.3
High (22-31)	128	26.7
Missing	3	0.6
Mean= 17.65, SD.= 5.540		
Min.= 0, Max.= 31		

Note: SD. = Standard deviation, Min. = Minimum, Max. = Maximum

Based on the findings, majority of the respondents (89.1%) keeps daily record to record their expenses. Almost all (95.8%) of the respondents prepare budget to plan for expenses. This clearly showed that most of the respondents are practicing a healthy money management practices. However, almost half (49.4%) of the respondents depend on jobs, overtime, commission, or bonus for living. This might due to the increasing cost of living. The results are presented in Table 5.

Table 5: Financial Practices (n=480)

No.	Items	Never (%)	Sometimes (%)	Always (%)
1.	Keep an expenses record	52 (10.8)	302 (62.9)	126 (26.2)
2.	Plan for expenses or budget	20 (4.2)	225 (46.9)	235 (49)
3.	Keep investing every month	87 (18.1)	207 (43.1)	186 (38.8)
4.	Lease of goods for cash	378 (78.8)	87 (18.1)	15 (3.1)
5.	Loan payment/ credit made on schedule	51 (10.6)	105 (21.9)	324 (67.5)
6.	Clear all the bill in time (utility bill)	17 (3.5)	94 (19.6)	369 (76.9)
7.	Using credit facilities even for daily use	285 (59.4)	153 (31.9)	42 (8.8)
8.	Borrow money from family, partner, friends or supervisor	300 (62.5)	163 (34.0)	17 (3.5)
9.	Try to settle the loan/ debts earlier	23 (4.8)	195 (40.6)	262 (54.6)
10.	Borrow money from loan sharks or illegal loan sharks	439 (91.5)	31 (6.5)	10 (2.1)
11.	Decrease common spending to meet financial constraint	57 (11.9)	291 (60.6)	132 (27.5)
12.	Minimize tax payment (Keep receipts book)	176 (36.7)	162 (33.8)	142 (29.6)
13.	To pay zakat	111 (23.1)	120 (25.0)	249 (51.9)
14.	Depends on jobs, overtime, commission/ bonus for living	243 (50.6)	182 (37.9)	55 (11.5)

According to Dowling et al. (2009), total financial practices score was categorized into three categories by dividing the gap between maximum and minimum point into three even ranges. The average score for financial practices is 20.12. The three categories are low (8-15), moderate (16-21), and high financial practice (22-28). About half of the respondents (50.0%) fall under moderate financial practice. The results are presented in Table 6.

Table 6: Financial Practices (n =480)

Variable	n	%
Financial Practices		
Low (8-15)	55	11.5
Moderate (16-21)	240	50.0
High (22-28)	185	38.5
Mean= 20.12, SD.= 3.509		
Min.= 8, Max.= 28		

Note: SD. = Standard deviation, Min. = Minimum, Max. = Maximum

Total self-esteem score was categorized into three categories by dividing the gap between maximum and minimum point into three even ranges (Rosenberg, 1965). The average score for self-esteem is 36.73. The three categories are low (21-31), moderate (32-40), and high self-esteem (41-50). Higher percentage of the respondents (71.5%) falls under moderate self-esteem. The results are presented in Table 7.

Table 7: Self-Esteem (n=480)

Variable	n	%
Self-Esteem		
Low (21-31)	56	11.7
Moderate (32-40)	343	71.5
High (41-50)	81	16.9
Mean= 36.73, SD.= 4.505		
Min.= 21, Max.= 50		

Note: SD. = Standard deviation, Min. = Minimum, Max. = Maximum

Total money management skills score was categorized into three categories by dividing the gap between maximum and minimum point into three even ranges (Nick, 1997). The average score for money management skills is 35.73. The three categories are low (11-26), moderate (27-40), and high money management skills (41-55). More than two third of the respondents (63.1%) had moderate level of money management skills. The results are presented in Table 8.

Table 8: Money Management Skills (n=480)

Variable	n	%
Money management skills		
Low (11-26)	43	9.0
Moderate (27-40)	303	63.1
High (41-55)	122	25.4
Missing	12	2.5
Mean= 35.73, SD.= 7.795		
Min.= 11, Max.= 55		

Note: SD. = Standard deviation, Min. = Minimum, Max. = Maximum

Bivariate Analysis

Pearson correlation analysis was used to determine the relationship between financial knowledge, financial practices, self-esteem, and money management skills. The Pearson coefficient (r) value for financial knowledge and money management skills is .334 with the value of significant r (2-tailed), $p = .000$. In this case, significant r (2-tailed) is smaller than Alpha (α). Therefore, there was a significant correlation between financial knowledge and money management skills. It is a positive correlation between these two variables, which indicates that the higher the financial knowledge, the greater the money management skills. The results are presented in Table 9.

Table 9: Correlation of Financial Knowledge and Money Management Skills

Variable	Money management skills	
	r	p
Financial Knowledge	.334	.000

The r value for financial practices and money management skills is .412 with the value $p = .000$. In this case, significant r (2-tailed) is smaller than Alpha (α). Therefore, there was a significant correlation between financial practices and money management skills. It is a positive correlation between these two variables, which indicates that the better the financial practices, the greater the money management skills. The results are presented in Table 10.

Table 10: Correlation of Financial Practices and Money Management Skills

Variable	Money management skills	
	r	p
Financial Practices	.412	.000

The r value for self-esteem and money management skills is .353 with the value $p = .000$. In this case, significant r (2-tailed) is smaller than Alpha (α). Therefore, there was a significant correlation between self-esteem and money management skills. It is a positive correlation between these two variables, which indicates that the higher the self-esteem, the better the money management skills. The results are presented in Table 11.

Table 11: Correlation of Self-Esteem and Money Management Skills

Variable	Money management skills	
	r	p
Self-Esteem	.353	.000

Multivariate Analysis

Multiple regression analysis was used to determine the significant predictors for money management skills among young adults. The F value is 54.849 with the value of significant F is .000. F value is significant because the value of significant F (p) is smaller than Alpha (α) where Alpha (α) is set at .05. Therefore, the model is significant. The significant predictors in this model were financial knowledge, financial practices, and self-esteem. The β value for financial knowledge was .201 with the significant t value of .000. The β value for financial practices was -.288 with the significant t value of .000. The β value for self-esteem was .214 with the significant t value of .000. All the variables in this model = .263). The result revealed that financial practices contribute most to money management skills among young adults. The results are presented in Table 12.

Table 12: Multiple Regression Analysis for Money Management Skills

Variable	B	S E B	β
Financial Knowledge	.283	.059	.201***
Financial Practices	.644	.097	.288***
Self-Esteem	.375	.075	.214***
R^2	.263		
Adjusted R^2	.258		
F	54.849***		

Note: *** $p < 0.001$

CONCLUSION

Based on the findings of this study, significant relationship was found between financial knowledge, financial practice, self-esteem, and money management skills. In addition, financial practices contribute most to the money management skills among young adults. As the findings indicate that financial practices is the largest contributor for money management skills, educators and professionals should plan related program to enhance financial practices among young adults. Future research is suggested to include more predictors for money management skills among young adults as the independent variables. This will help to identify predictor for money management skills in wider scope. Financial satisfaction, financial stress, debt management, and credit card usage are some examples of possible predictors.

REFERENCES

- Arnett, J. J. 2001. Conceptions of the transition to adulthood: Perspectives from adolescence through midlife. *Journal of adult development*, 8(2), 133-143.
- Credit Counselling Society of British Columbia (n.d.). *Money management basics: 7 steps that will help you build a budget that works*. Retrieved August 4, 2013, from http://www.mymoneycoach.ca/_Library/docs/CC_MMB_WEB2.pdf
- Delafrooz, N., & Paim, L. H. 2011. Determinants of saving behavior and financial problem among employees in Malaysia. *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*, 5(7), 222-228.
- Erikson, E. H. 1963. *Childhood and society* (2nd ed.). New York: Norton.
- Dowling, N. A., Corney, T., & Hoiles, L. 2009. Financial practices and money attitudes as determinants of financial problems and dissatisfaction in young male Australian workers. *Journal of Financial Counseling and Planning Volume*, 20(2), 5-13.
- Hayhoe, C. R., Leach, L. J., Turner, P. R., Bruin, M. J., & Lawrence, F. C. 2000. Differences in spending habits and credit use of college students. *Journal of Consumer Affairs*, 34(1), 113-133.
- Ibrahim, D., Harun, R., & Isa, Z. M. 2010. A study on financial literacy of Malaysian degree students. *Cross-Cultural Communication*, 5(4), 51-59.
- Israel, G. D. 2009. Determining sample size. Retrieved August 4, 2013, from <http://edis.ifas.ufl.edu/pd006>
- Falahati, L., Paim, L., Ismail, M., Haron, S. A., & Masud, J. 2011. Assessment of university students' financial management skills and educational needs. *African Journal of Business Management*, 5(15), 6085-6091.
- Hameed, I., Soomro, Y. A., Hameed, I. 2012. Consumer buying behavior: A factor of compulsive buying prejudiced by windowsill placement. *Journal of Marketing Research*. Retrieved August 1, 2013, from http://www.academia.edu/2144085/Consumer_Buying_Behavior_A_Factor_Of_Compulsive_Buying_Prejudiced_By_Windowsill_Placement
- Hung, A., Parker, A., & Yoong, J. 2009. Defining and measuring financial literacy. *RAND Corporation Publications Department*. Retrieved July 23, 2013, from http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1498674.

- Lachance, M. J. 2012. Young adults' attitudes towards credit. *International Journal of Consumer Studies*, 36(5), 539-548. doi: 10.1111/j.1470-6431.2012.01119.x
- Lusardi, A., Mitchell, O. M., & Curto, V. 2010. Financial literacy among the young. *The Journal of Consumer Affairs*, 44(2), 358-380.
- Sabri, M. F., MacDonal, M., Hira, T. K., & Masud, J. 2010. Childhood consumer experience and the financial literacy of college students in Malaysia. *Family and Consumer Sciences Research Journal*, 38(4), 455-467.
- Nick, H. A. 1997. *Money management behaviors of traditional-aged freshmen and sophomores: A qualitative study* (Doctoral dissertation, Virginia Polytechnic Institute and State University)
- Noordin, N., Zakaria, Z., Sawal, M. Z. H. M., Ngah, K., & Hussin, Z. H. 2009. Bankruptcy among Young Executives in Malaysia. *2012 International Conference on Economics Marketing and Management*, 28, 132-136.
- Rosenberg, M. 1965. *Society and the adolescent self-image*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Samy, M., Nagar, A. K., Huang, R., & Tawfik, H. 2008. Financial literacy of youth: A sensitivity analysis of the determinants. *International Journal of Economic Sciences and Applied Research* 1(1), 55-70.
- Sharma, G. 2004. Financial literacy: A student and young adult perspective. Retrieved August 9, 2013, from http://cfltaskforce.treasury.gov.au/content/_download/submissions/sharma_g.pdf
- Teoh, H. J., & Nur Afiqah, R. 2010. Self esteem amongst young adults: The effect of gender, social support and personality. *Malaysian Journal of Psychiatry*. Retrieved August 2, 2013, from <http://www.mjpsychiatry.org/index.php/mjp/article/viewFile/96/88>
- Verplanken, B., & Sato, A. 2011. The psychology of impulse buying: An integrative self-regulation approach. *Journal of Consumer Policy*, 34(2), 197-210. doi: 10.1007/s10603-011-9158-5



Profil Penulis:

*Teo Tze Juen,
Jabatan Pengurusan Sumber dan Pengajian Pengguna
Fakulti Ekologi Manusia,
Universiti Putra Malaysia*

*Mohamad Fazli Sabri
Jabatan Pengurusan Sumber dan Pengajian Pengguna
Fakulti Ekologi Manusia,
Universiti Putra Malaysia*

*Husniyah Abd Rahim
Jabatan Pengurusan Sumber dan Pengajian Pengguna
Fakulti Ekologi Manusia,
Universiti Putra Malaysia*

*Mohd Amim Othman
Jabatan Pengurusan Sumber dan Pengajian Pengguna
Fakulti Ekologi Manusia,
Universiti Putra Malaysia*

*Afida Mastura Muhammad Arif
Jabatan Pengurusan Sumber dan Pengajian Pengguna
Fakulti Ekologi Manusia,
Universiti Putra Malaysia*



TEKAD KEUSAHAWANAN TANI DALAM KALANGAN BELIA PELAJAR PERTANIAN SEKOLAH MENENGAH

MOHD ZAILANI IBRAHIM, RAMLAH HAMZAH
& MOHD IBRAHIM NAZRI

ABSTRAK

Kajian lepas menunjukkan belia pelajar pertanian di sekolah berminat untuk menceburkan diri dalam bidang usahawan tani, namun realitinya bilangan mereka yang betul-betul menceburi bidang usahawan tani adalah sangat sedikit tidak seperti yang diharapkan. Literatur menunjukkan tekad keusahawanan mempunyai impak yang penting dalam mempengaruhi keputusan seseorang itu untuk menjadi usahawan. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap tekad keusahawanan tani dalam kalangan belia pelajar pertanian. Kajian ini menggunakan kaedah tinjauan. Responden terdiri daripada 589 orang responden, iaitu pelajar tingkatan 4 tahun 2012 di Sekolah Menengah Kebangsaan (SMK) dalam zon tengah Semenanjung Malaysia yang mengambil mata pelajaran Sains Pertanian dan pelajar-pelajar yang mengambil aliran vokasional pertanian di Sekolah Menengah Vokasional Pertanian di Semenanjung Malaysia. Soal selidik yang digunakan dalam kajian ini diadaptasi daripada kajian lepas. Data dianalisis menggunakan SPSS. Statistik yang digunakan ialah korelasi dan t-test. Dapatan kajian menunjukkan tekad keusahawanan tani belia pelajar pertanian adalah pada tahap sederhana tinggi. Terdapat hubungan yang signifikan antara tekad keusahawanan tani dengan efikasi keusahawanan, ciri-ciri keusahawanan dan nilai sosial usahawan tani. Dapatan juga menunjukkan terdapat perbezaan tekad keusahawanan tani antara pelajar lelaki dan perempuan. Kajian mencadangkan supaya diperbanyakkan aktiviti keusahawanan tani di kalangan belia untuk meningkatkan tekad keusahawanan tani.

Kata Kunci: *Tekad Keusahawanan Tani, Efikasi Keusahawanan, Ciri-Ciri Keusahawanan, Sains Pertanian, Belia Sekolah Menengah*

ABSTRACT

Last research show agriculture youth students in school keen to plunge self in field agro-entrepreneur, however the reality their number that really engage in field agro entrepreneur is very little unlike that hoped. Literature show entrepreneurial intentions have impact that is important in influencing someone's decision to become entrepreneur. This study aim to identify agro-entrepreneurial intentions among agriculture youth students. The method used in this study was descriptive-surveying which involved 589 form 4 students of agriculture study in secondary schools in middle zone of Peninsular Malaysia and Vocational schools (agriculture) in Peninsular Malaysia. Questionnaire used in this study adapted from past research.

Data analysed use SPSS. Statistics used is correlation and t-test. The results show that the level of agro-entrepreneurial intentions among agriculture youth students are on high moderate level which display a positive relationship and have a significant correlation between entrepreneurship self-efficacy , agro-entrepreneur social value and entrepreneurial characteristics with entrepreneurial intentions. As a conclusion, the independents variable showed a significant and positive relationship with agro-entrepreneurial intentions and average of agro-entrepreneurial intentions among agriculture students is on high moderate level. The results also showed there is a difference agro- entrepreneurial intention between male and female students. Study proposes to be increased agro-entrepreneurial activity among youths to increase agro- entrepreneurial intentions.

Keywords: *Agro-entrepreneurial Intentions, Entrepreneurship Self-Efficacy, Entrepreneurial Characteristics, Agriculture Science, Secondary School Youth*

PENGENALAN

Tekad keusahawanan mempunyai impak yang penting dalam mempengaruhi keputusan seseorang itu untuk menjadi usahawan dan ia adalah penting dalam memahami proses keusahawanan secara keseluruhan kerana ia merupakan pencetus kepada tingkah laku seterusnya dalam aktiviti berkaitan perniagaan (Zaidatol Akmaliah dan Hishamuddin, 2010). Tekad keusahawanan menggambarkan kontinum tertinggi di mana menjadi seorang usahawan bukan sekadar angan-angan tetapi melibatkan perancangan, pengorbanan masa , tenaga, keupayaan ilmu, kemahiran dan kemampuan diri untuk sanggup menanggung risiko dan kegagalan (Zaidatol Akmaliah dan Hisyamuddin, 2010).

Tekad keusahawanan digambarkan sebagai faktor motivasi yang mempengaruhi individu untuk meneruskan sesuatu usaha keusahawanan. Seandainya seseorang itu telah mempunyai keinginan untuk menjadi usahawan, mereka pastinya mempunyai niat atau rancangan tentang jenis perniagaan yang bakal diusahakan, bagaimana cara untuk mendapatkan modal dan lain-lain yang berkaitan dengan perniagaan yang ingin dijalankan. Walaupun ia masih hanya dianggap sebagai niat, tetapi ia berlaku disebabkan oleh tekad keusahawanan yang sedia ada dalam diri seseorang itu (Hisrich et al., 2008). Manakala Neematoolah dan rakan-rakan (2012), menegaskan tekad keusahawanan dalam bidang pertanian sepatutnya dipertimbangkan sebagai tekad seseorang untuk melaksanakan tingkah laku yang berisiko.

Dalam Rancangan Malaysia Kesembilan (RMK-9), kerajaan telah menguar-uarkan tentang aspek memperkasakan pertanian baru. Ia bukan sahaja merangkumi aspek pertanian komersial dan bioteknologi, malah turut menekankan aspek pertanian sebagai satu perniagaan. Transformasi ini memerlukan pembudayaan keusahawanan dalam pertanian supaya dapat melahirkan satu generasi usahawan

bagi menerajui usaha merevolusikan bidang pengeluaran makanan dalam sektor pertanian (Malaysia, Rancangan Malaysia Kesembilan, 2006). Kesenambungan ini diteruskan dalam Rancangan Malaysia Kesepuluh (RMK-10) di mana kerajaan akan menambah peruntukan bagi pelaksanaan Program Inkubator Usahawan Belia Tani dalam RMK-10 bagi menarik lebih ramai penyertaan golongan muda dalam bidang pertanian (Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani, 2012).

Fatimah Mohamed Arshad melalui rencananya di dalam Utusan Malaysia online bertarikh 18 November 2005 menerangkan bahawa Dalam Rancangan Malaysia Kesembilan (RMK-9) kerajaan menetapkan untuk mencapai imbalan positif dalam imbalan pembayaran makanan. Salah satu strategi adalah dengan mewujudkan persekitaran perniagaan pertanian yang dinamik yang dipandu oleh usahawan tani. Perkembangan semasa yang berlaku ini, hasil daripada kesedaran kerajaan bahawa sektor pertanian merupakan tulang belakang ekonomi negara sejak sekian lama. Oleh itu proses melahirkan usahawan tani seharusnya melibatkan golongan belia terutamanya yang berpendidikan bagi mengubah persepsi dan mentaliti belia terhadap bidang pertanian (Fatimah, 2005).

Hasrat kerajaan pada masa kini ialah melahirkan ramai golongan belia yang menceburi pelbagai bidang keusahawanan dan salah satunya ialah bidang keusahawanan pertanian. Menjadi hasrat kerajaan untuk menarik minat usahawan belia tani daripada golongan muda kerana dalam masa yang sama mereka boleh membantu kerajaan mengurangkan import bahan makanan (Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani, 2012). Justeru itu, melalui Kementerian Pelajaran Malaysia, kerajaan telah menyemarakkan lagi usaha membudayakan keusahawanan dalam kalangan rakyat Malaysia dengan menyemai budaya keusahawanan ini di peringkat sekolah rendah lagi dengan memperkenalkan unsur-unsur keusahawanan dalam mata pelajaran matematik. Kesenambungannya diteruskan di peringkat menengah rendah melalui mata pelajaran Kemahiran Hidup Bersepadu yang diperkenalkan bermula tahun 1991 serta di peringkat menengah atas melalui mata pelajaran elektif vokasional dan teknologi (PPK, 2004).

Di bidang pertanian pula, pendidikan pertanian itu sendiri telah diperkenalkan seawal tahun 1926 lagi. Mata pelajaran pertanian ini masih ditawarkan sehingga kini di sekolah-sekolah. Pada peringkat sekolah rendah, pendedahan kepada bidang pertanian ini dilaksanakan dengan menyerapkan tajuk-tajuk pertanian yang terdiri daripada komponen menjaga tumbuhan hiasan, memelihara ikan hiasan dan menanam sayuran dalam mata pelajaran Kemahiran Hidup Bersepadu Sekolah Rendah (KHBSR) yang dipelajari oleh pelajar-pelajar tahun 4,5 dan 6. Di peringkat menengah rendah pula (tingkatan 1 hingga 3), komponen pertanian diajar dalam mata pelajaran Kemahiran Hidup Bersepadu Sekolah Menengah (KHBSM). Kesenambungan ini diteruskan di peringkat menengah atas (tingkatan 4 dan 5) di mana bidang pertanian ditawarkan sebagai mata pelajaran elektif teknologi (Sains Pertanian dan Agroteknologi) yang mana ia ditawarkan di SMK (Sains Pertanian sahaja) dan SMT

(Sains Pertanian dan Agroteknologi). Satu lagi ialah elektif vokasional yang terbahagi kepada dua jenis iaitu Mata Pelajaran Vokasional (MPV) teknotani (di SMK) dan Kursus Vokasional Pertanian (KVP) ditawarkan di SMT (PPK, 2004).

Lanjutan selepas daripada persekolahan menengah atas, para belia ini juga berpeluang untuk meneruskan pendidikan yang khusus dalam bidang-bidang keusahawanan pertanian seperti di Institut Pertanian, Kolej Komuniti, Kolej Swasta serta Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) dan Institusi Pengajian Tinggi Swasta (IPTS) di seluruh negara. Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani melalui langkah yang proaktif telah melancarkan Skim Usahawan Belia Tani. Golongan belia yang terlibat dalam skim ini dihantar berkursus di Jepun untuk mempelajari selok-belok pertanian moden, yang mana projek ini mendapat kerjasama kerajaan-kerajaan Negeri yang mengkhusus kepada pengeluaran makanan dengan matlamat mewujudkan usahawan tani berjaya iaitu: (1) menghasilkan produk pertanian dalam skala besar; dan (2) memperoleh pendapatan bersih tidak kurang daripada RM3000 sebulan (Kementerian Asas Tani, 2006).

Terdapat kajian-kajian yang membuktikan bahawa terdapat ramai belia yang masih belajar, mempunyai tekad yang tinggi untuk menjadikan bidang keusahawanan tani sebagai bidang kerjaya mereka bila mereka menamatkan pembelajarannya nanti. Rohana (2010), dalam kajiannya terhadap minat kerjaya pelajar yang mengambil elektif Mata Pelajaran Vokasional (MPV) teknotani mendapati daripada 182 orang pelajar yang memilih kerjaya di bidang pertanian, 107 orang atau (58.8%) daripadanya mempunyai minat kerjaya sebagai usahawan tani. Zakaria (1998) melaporkan melalui soalan kajian adakah anda bercita-cita untuk menjadi usahawan pertanian terhadap pelajar-pelajar Tingkatan 5 Sekolah Menengah Vokasional Pertanian, 38/70 (54.3%) pelajar menyatakan mereka bercita-cita untuk menjadi usahawan pertanian.

Mohd. Salleh (1992) melaporkan kesan potensi keusahawanan semasa dalam proses pendidikan akan mempengaruhi aspirasi keusahawanan dan pemilihan untuk bekerja sendiri. Melalui dapatan kajiannya, beliau menegaskan bahawa pelajar sekolah menengah yang mempunyai potensi dan ciri-ciri serta sikap yang tinggi perlu dipupuk untuk mewujudkan kesedaran dan persediaan untuk memilih keusahawanan sebagai satu alternatif kepada kerjaya.

MASALAH KAJIAN

Di sebalik kajian yang menunjukkan betapa para belia di negara kita sebenarnya berminat untuk menceburi bidang keusahawanan, namun realitinya bilangan mereka yang betul-betul menceburi bidang keusahawanan ini adalah sangat sedikit tidak seperti yang diharapkan atau pun seperti yang digambarkan oleh minat pelajar semasa di bangku sekolah. Menurut Laporan Jabatan Perangkaan Malaysia (2009), peratusan usahawan di Malaysia agak kecil iaitu tidak melebihi 26 peratus daripada keseluruhan

penduduk bekerja dalam tempoh 25 tahun. Peratusan itu juga menunjukkan trend yang menurun daripada 25.1 peratus pada 1982 kepada 20.9 peratus pada 2008. Pada masa yang sama laporan perangkaan juga menunjukkan ramai daripada mereka yang menceburi bidang keusahawanan ini terdiri daripada mereka yang agak berumur, di mana 59.5 peratus usahawan pada tahun 2008 terdiri daripada mereka yang berumur 45-64 tahun. Zainalabidin et al. (2011) juga mendapati 55.7 peratus peladang di Semenanjung Malaysia terdiri daripada mereka yang berumur 46 tahun ke atas.

Sehubungan dengan itu, dalam kes kajian ini persoalannya mengapakah pelajar atau belia yang bertekad atau mempunyai niat untuk menjadi usahawan tani setelah menamatkan pengajian, akhirnya tidak memilih kerjaya sebagai usahawan tani sebagai kerjaya sebenar mereka. Berdasarkan permasalahan tersebut, kajian ini dijalankan untuk mengenal pasti tekad keusahawanan tani pelajar di samping hubungannya dengan ciri-ciri keusahawanan, efikasi keusahawanan dan nilai sosial keusahawanan tani serta perbezaan tekad keusahawanan tani berdasarkan demografi pelajar.

Salah satu pendekatan yang sering digunakan untuk mengkaji keusahawanan ialah meneliti ciri-ciri individu yang dianggap sebagai usahawan. Penyelidikan berkaitan keusahawanan seharusnya dijalankan berdasarkan dua cabang utama: ciri-ciri atau sifat keusahawanan seseorang; dan pengaruh faktor kontekstual dalam keusahawanan (Linan et al., 2011). Zaidatol dan Hisyamuddin (2010), dalam rumusannya berkaitan faktor yang mempengaruhi tekad keusahawanan, telah menjelaskan bahawa efikasi keusahawanan merupakan faktor yang penting dan mempunyai hubungan yang signifikan dengan tekad keusahawanan. Thomas dan Muller (2000), menjelaskan bahawa nilai sosial membentuk asas kepada sistem nilai kepada sesuatu kumpulan atau masyarakat. Ia juga menjadi asas kepada pembangunan personaliti serta persepsi terhadap kemampuan individu ke arah aktiviti keusahawanan. Siti Hawa (2009) mendapati terdapat perbezaan tekad keusahawanan dengan beberapa faktor demografi pelajar iaitu hubungan berdasarkan jantina dan berdasarkan pengalaman keusahawanan pelajar. Faktor demografi yang dikenal pasti dalam kajian ini ialah jantina, jenis pekerjaan keluarga serta pengalaman berniaga dan keusahawanan pelajar.

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini ialah untuk mengenal pasti sama ada terdapat hubungan yang signifikan antara ciri-ciri keusahawanan, efikasi keusahawanan dan nilai sosial keusahawanan tani dengan tekad keusahawanan tani pelajar serta untuk mengenal pasti sama ada terdapat perbezaan tekad keusahawanan tani berdasarkan beberapa faktor demografi pelajar.

METODOLOGI

Kajian ini dijalankan secara tinjauan dengan menggunakan soal selidik untuk mendapatkan data kajian. Maklumat yang diperoleh meliputi profil responden seperti jantina, jenis pekerjaan ibu dan bapa serta pengalaman berniaga dan keusahawanan pelajar. Selain itu pelajar diminta memberi maklumat berkaitan tekad keusahawanan tani, ciri-ciri keusahawanan dan efikasi keusahawanan mereka dan nilai sosial keusahawanan tani. Soal selidik dibahagikan kepada lima bahagian iaitu bahagian A, B, C, D dan E. Bahagian A mengandungi 10 soalan berkaitan tekad keusahawanan tani yang diadaptasi dan diubahsuai daripada alat ukur yang digunakan oleh Hisyamuddin (2007) dan Hisyamuddin dan Zaidatol Akmaliah (2010). Bahagian B mengandungi 35 soalan yang berkaitan dengan ciri-ciri keusahawanan yang diadaptasi dan diubahsuai alat ukur yang digunakan oleh Chek Pit Chow (2002) yang disesuaikan daripada kajian oleh Kementerian Pembangunan Usahawan (1997). Bahagian C mengandungi 10 soalan berkaitan kemahiran efikasi keusahawanan yang telah diadaptasi dan diubahsuai daripada alat ukur yang digunakan oleh Hisyamuddin (2007). Bahagian D mengandungi 14 item soalan berkaitan nilai sosial di mana 8 item diadaptasi, diterjemahkan dan diubahsuai daripada alat ukur Linan et.al (2011), sementara 6 item lagi dibina sendiri oleh penyelidik berdasarkan rujukan literatur. Bahagian E mengumpul maklumat latar belakang responden yang mana itemnya digubal sendiri oleh pengkaji.

Item-item soal selidik menggunakan skala likert 5 skala dengan skor (1) Sangat tidak setuju, (2) Tidak setuju, (3) Kurang setuju, (4) Setuju, (5) Sangat setuju. Manakala bagi ciri-ciri keusahawanan, skor (1) Sangat tidak berkaitan dengan saya, (2) Tidak berkaitan dengan saya, (3) Tidak pasti, (4) Berkaitan dengan saya, (5) Sangat berkaitan dengan saya. Bagi pengiraan maklumat profil responden, statistik deskriptif (peratus dan frekuensi) digunakan. Bagi menentukan tahap tekad keusahawanan tani responden, min setiap item tekad keusahawanan tani dikategorikan kepada empat tahap iaitu rendah (1.00 hingga 2.00), sederhana (2.01 hingga 3.00), sederhana tinggi (3.01 hingga 4.00) dan tinggi (4.01 hingga 5.00) berpandukan jadual ukuran skor min berdasarkan formula Nunnally (1978). Analisis korelasi Pearson digunakan untuk menentukan hubungan antara pemboleh ubah kajian, manakala ujian-t dan analisis ANOVA Satu Hala digunakan untuk analisis perbezaan antara pemboleh ubah kajian.

Seramai 589 belia yang terdiri daripada pelajar tingkatan 4 tahun 2012 di Sekolah Menengah Kebangsaan (SMK) dalam zon tengah Semenanjung Malaysia (Perak, Selangor dan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur) yang mengambil mata pelajaran Sains Pertanian dan pelajar-pelajar yang mengambil aliran vokasional pertanian di Sekolah Menengah Vokasional Pertanian di Semenanjung Malaysia (Perak dan Pahang), dipilih sebagai sampel kajian ini. Jadual 1 menunjukkan profil responden.

Jadual 1: Taburan Profil Demografi Responden Kajian

Item	Frekuensi	%
Jantina		
Lelaki	303	51.4
Perempuan	286	48.6
Pekerjaan Bapa		
Kerja Makan Gaji	320	54.3
Kerja Sendiri	269	45.7
Pekerjaan Ibu		
Kerja Makan gaji	167	28.3
Kerja Sendiri	140	23.8
Suri Rumah	282	47.9
Pengalaman Perniagaan dan Keusahawanan		
Ada Pengalaman	340	57.7
Tiada Pengalaman	249	42.3

(n=589)

DAPATAN KAJIAN

Tahap Tekad Keusahawanan Tani Dalam Kalangan Belia Pelajar Pertanian

Pengukuran tekad keusahawanan tani belia pelajar pertanian adalah merujuk kepada min secara keseluruhan. Dapatan kajian seperti dalam Jadual 2, menunjukkan min bagi tekad keusahawanan tani bagi belia pelajar pertanian pada tahap sederhana tinggi (Min=3.79). Skor min yang paling rendah adalah 1.50 manakala skor min yang paling tinggi adalah 5.00.

Jadual 2: Min, Sisihan Piawai, Nilai Minimum dan Nilai Maksimum untuk Tekad Keusahawanan Tani

Tekad Keusahawanan Tani Belia Pelajar Pertanian Secara Keseluruhan	
Min	3.79
Sisihan Piawai	0.65
Minimum	1.50
Maksimum	5.00

Hubungan Antara Tekad Keusahawanan Tani Dengan Ciri-Ciri Keusahawanan, Efikasi Keusahawanan dan Nilai Sosial Keusahawanan Tani.

Jadual 3 menunjukkan hasil analisis korelasi Pearson untuk menentukan hubungan tekad keusahawanan tani dengan ciri keusahawanan, efikasi keusahawanan dan nilai sosial keusahawanan tani. Hasil analisis menunjukkan bahawa terdapat hubungan positif yang signifikan antara tekad keusahawanan tani dengan ciri keusahawanan ($r = .275, p < .05$) dan efikasi keusahawanan ($r = .638, p < .05$). Manakala terdapat hubungan positif yang tidak signifikan antara tekad keusahawanan tani dengan nilai sosial keusahawanan tani ($r = .426, p > .05$).

Jadual 3: Ujian Korelasi Pearson Antara Tekad Keusahawanan Tani Dengan Ciri-Ciri Keusahawanan, Efikasi Keusahawanan dan Nilai Sosial Keusahawanan Tani

	Tekad Keusahawanan Tani	Ciri-Ciri Keusahawanan	Efikasi Keusahawanan	Nilai Sosial Keusahawanan Tani
Tekad Keusahawanan Tani	1	.275*	.638*	.426*

*Signifikan pada nilai $p < 0.05$

Analisis Perbezaan Tekad Keusahawanan Tani Antara Belia Pelajar Pertanian Berlainan Jantina, Mempunyai Pengalaman Perniagaan dan Keusahawanan Serta Jenis Pekerjaan Ibu dan Bapa

Jadual 4 menunjukkan hasil dapatan ujian-t dan ujian ANOVA Satu Hala untuk menentukan perbezaan antara tekad keusahawanan tani di antara belia pelajar berlainan jantina, mempunyai atau tidak mempunyai pengalaman perniagaan dan keusahawanan serta jenis pekerjaan ibu bapa. Hasil ujian-t menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan antara tekad keusahawanan tani dengan jantina pelajar ($t = 2.58, p < .05$) dan pengalaman perniagaan pelajar ($t = 2.61, p < .05$). Tekad keusahawanan tani pelajar lelaki ($\text{min}=3.86$) adalah lebih tinggi berbanding pelajar perempuan ($\text{min}=3.72$). Pelajar yang mempunyai pengalaman perniagaan juga mempunyai tekad keusahawanan tani ($\text{min}=3.85$) yang lebih tinggi berbanding pelajar yang tidak mempunyai pengalaman perniagaan ($\text{min}=3.71$). Secara umumnya, dapatan ini menunjukkan bahawa tekad keusahawanan tani dipengaruhi oleh jantina dan pengalaman perniagaan pelajar. Manakala didapati tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tekad keusahawanan tani dengan jenis pekerjaan bapa.

Hasil analisis ANOVA Satu Hala menunjukkan terdapat perbezaan yang signifikan antara tekad keusahawanan tani dengan pekerjaan ibu pelajar ($F = 3.06, p < .05$). Tekad

keusahawanan tani pelajar yang ibu bekerja sendiri (min=3.87) adalah paling tinggi berbanding pelajar yang mempunyai ibu sebagai suri rumah (min=3.81) dan pelajar yang ibu mereka bekerja makan gaji (min=3.69). Secara umumnya dapatan kajian ini menunjukkan bahawa faktor pekerjaan ibu pelajar memainkan peranan penting dalam pembentukan tekad keusahawanan tani pelajar. Seterusnya ujian perbandingan Post-Hoc dilakukan untuk mengenal pasti pasangan min yang menunjukkan perbezaan yang signifikan. Hasil dapatan kajian berdasarkan jadual 5, menunjukkan perbezaan min tekad keusahawanan tani mengikut pekerjaan ibu pelajar yang paling signifikan sebanyak .17910 antara makan gaji dengan bekerja sendiri. Dapatan juga menunjukkan terdapat perbezaan min sebanyak .11335 antara makan gaji dengan suri rumah dan perbezaan min sebanyak .06575 antara bekerja sendiri dengan suri rumah.

Jadual 4: Analisis Perbezaan Antara Tekad Keusahawanan Tani Antara Belia Pelajar Pertanian Berlainan Jantina, Pengalaman Perniagaan Dan Pekerjaan Ibu Bapa

Ujian-t	%	n	Min	s.p	df	t	Sig
Jantina							
Lelaki	51.4	303	3.86	0.64	587	2.58	.01*
Perempuan	48.6	286	3.72	0.65			
Pengalaman Perniagaan							
Ada Pengalaman	57.7	340	3.85	0.67	587	2.61	.01*
Tiada Pengalaman	42.3	249	3.71	0.63			
Pekerjaan Bapa							
Makan Gaji	54.3	320	3.77	0.66	587	-8.24	.41
Kerja Sendiri	45.7	269	3.81	0.64			
Ujian ANOVA Pekerjaan Ibu							
Makan Gaji	28.3	167	3.69	0.68	2	3.06	.048*
Kerja Sendiri	23.8	140	3.87	0.50			
Suri rumah	47.9	282	3.81	0.66			

*p<0.05

Jadual 5: Ujian Perbandingan Post-Hoc bagi Perbezaan Tekad Keusahawanan Tani Mengikut Pekerjaan Ibu

(I) Pekerjaan Ibu	(J) Pekerjaan Ibu	Perbezaan Min (I-J)	Tahap Signifikan
Makan Gaji	Bekerja Sendiri	-.17910*	.044
	Suri Rumah	-.11335	.175
Bekerja Sendiri	Makan Gaji	-.17910	.044
	Suri Rumah	.06575	.591
Suri Rumah	Makan Gaji	-.11335	.175
	Bekerja Sendiri	-.06575	.591

*Tahap signifikan .05 bagi menunjukkan perbezaan min

Profil Responden Yang Mempunyai Pengalaman Perniagaan dan Keusahawanan Dalam Tiga Bidang Yang Telah dikenal pasti Mengikut Jantina.

Jadual 6 menunjukkan profil responden yang mempunyai pengalaman perniagaan dan keusahawanan dalam tiga bentuk sumber yang telah dikenal pasti mengikut jantina. Didapati daripada 340 atau 57.7 peratus belia pelajar pertanian yang mempunyai pengalaman perniagaan dan keusahawanan, 58.0 peratus daripadanya merupakan pelajar lelaki dan 42.0 peratus pelajar perempuan. Daripada 212 orang responden yang mempunyai pengalaman menolong ibu bapa menjalankan perniagaan mereka, 56.1 peratus responden terdiri daripada lelaki dan 43.9 peratus perempuan. Manakala daripada 151 orang responden yang mempunyai pengalaman terlibat dalam program keusahawanan semasa di sekolah, 55.0 peratus responden adalah lelaki dan 45.0 peratus adalah perempuan. Responden yang mempunyai pengalaman berniaga secara sambilan ialah seramai 150 responden dan ia terdiri daripada 64.7 peratus lelaki dan 35.3 peratus perempuan.

Jadual 6: Profil Responden Yang Mempunyai Pengalaman Perniagaan dan Keusahawanan dalam Tiga Sumber yang telah dikenal pasti Mengikut Jantina

Item	Frekuensi	%
Ada Pengalaman Perniagaan dan Keusahawanan		
Lelaki	197	58.0
Perempuan	143	42.0
Jumlah	340	100.0
<u>Sumber Pengalaman*</u>		
Ada Pengalaman Menolong Ibu bapa Berniaga		
Lelaki	119	56.1
Perempuan	93	43.9
Jumlah	212	100.0
Ada Pengalaman Terlibat Dalam Program Keusahawanan		
Lelaki	83	55.0
Perempuan	68	45.0
Jumlah	151	100.0
Ada Pengalaman Berniaga Secara Sambilan		
Lelaki	97	64.7
Perempuan	53	35.3
Jumlah	150	100.0

*Responden boleh memilih lebih daripada satu sumber pengalaman

KESIMPULAN

Kajian ini cuba mengenal pasti tahap tekad keusahawanan tani dalam kalangan belia pelajar pertanian di Sekolah Menengah. Di dapati tekad keusahawanan tani belia pelajar pertanian adalah pada tahap sederhana tinggi. Di samping itu, wujud juga hubungan yang positif dan signifikan antara tekad keusahawanan tani dengan ciri-ciri keusahawanan, efikasi keusahawanan dan nilai sosial usahawan tani. Terdapat perbezaan yang signifikan antara tekad keusahawanan tani dalam kalangan belia pelajar pertanian yang berlainan jantina, belia pelajar pertanian yang mempunyai pengalaman berniaga atau pengalaman keusahawanan serta terdapat perbezaan yang signifikan antara tekad keusahawanan tani belia pelajar pertanian berdasarkan jenis pekerjaan ibu pelajar. Daripada segi pengalaman berniaga dan keusahawanan pula, didapati belia lelaki lebih ramai mempunyai pengalaman berniaga dan keusahawanan berbanding perempuan. Tahap tekad keusahawanan tani belia lelaki lebih tinggi daripada tekad keusahawanan tani belia perempuan secara keseluruhannya.

Dapatan kajian menunjukkan belia pelajar pertanian masih belum mempunyai tekad keusahawanan tani yang tinggi walaupun mereka merupakan pelajar yang terdedah dengan ilmu keusahawanan dan ilmu sains pertanian melalui mata pelajaran kemahiran hidup bersepadu semasa di peringkat menengah rendah serta mata pelajaran sains pertanian yang mereka sedang ikuti sekarang. Pada masa yang sama didapati tekad keusahawanan tani ini dipengaruhi oleh elemen seperti efikasi keusahawanan, ciri-ciri keusahawanan serta nilai sosial keusahawanan tani pelajar. Ini menunjukkan keempat-empat elemen tersebut iaitu tekad keusahawanan tani, efikasi keusahawanan, ciri-ciri keusahawanan dan nilai sosial usahawan tani adalah saling berkaitan dan perlu diberi perhatian yang sewajarnya bagi mencapai matlamat kerajaan untuk melahirkan ramai golongan belia yang menceburi sektor pertanian sepenuh masa dan seterusnya menjadi usahawan tani yang berjaya. Ini adalah selari dengan Teori Tingkah laku Terancang Ajzen (1991) yang mengaitkan tekad keusahawanan individu bergantung kepada tiga elemen utama iaitu sikap terhadap kelakuan (nilai peribadi), norma subjektif (tekanan sosial yang dirasakan sama ada akan melakukan sesuatu atau tidak) dan efikasi sendiri iaitu dengan melihat sejauh mana individu itu berupaya untuk mengawal tingkah laku (Ajzen, 1991).

Oleh itu untuk mencapai hasrat agar lebih ramai belia menceburi kerjaya usahawan tani, pihak yang membuat polisi dan pihak berwajib seperti Kementerian Pelajaran Malaysia, pentadbir sekolah dan para pendidik perlulah menggembeng tenaga dan usaha sama dengan memberi sokongan dan tumpuan untuk meningkatkan tekad pelajar pertanian agar memilih kerjaya keusahawanan tani sebagai kerjaya tetap mereka apabila menamatkan pengajian nanti. Ini bersesuaian dengan dapatan kajian Eng Lee Hui (2004) yang mendapati hampir kesemua responden yang terdiri daripada usahawan tani yang mengusahakan ladang sayur-sayuran sangat optimis dengan sokongan kerajaan dalam meningkatkan industri sayuran negara. Sehubungan itu juga, ciri-ciri keusahawanan yang telah sedia ada dalam diri pelajar perlu dipupuk dengan baik di

samping menyediakan landasan yang kukuh dalam bentuk persekitaran dan aktiviti seperti kuliah berasaskan ilmu keusahawanan, pembelajaran melalui pengalaman, penglibatan pelajar dalam persatuan usahawan, simulasi dan main peranan serta pelbagai aktiviti keusahawanan tani yang boleh menyokong meningkatkan efikasi keusahawanan pelajar dan seterusnya meningkatkan tekad pelajar untuk menceburi kerjaya usahawan tani (Zaidatol Akmaliah dan Hishamuddin, 2010).

Media massa seperti surat khabar, majalah, radio, televisyen, internet dan sebagainya juga boleh membantu dengan mewar-warkan konsep 'pertanian merupakan perniagaan' bagi memberi kesedaran kepada masyarakat umum tentang keistimewaan dan ganjaran yang diperoleh melalui kerjaya sebagai usahawan tani. Ini bertepatan dengan pernyataan Henderson dan Robertson (2000) yang mendapati alasan utama remaja yang mereka kaji memilih kerjaya keusahawanan adalah ingin menjadi ketua dan mendapat keuntungan yang tinggi. Berdasarkan kajian Ramayah dan Zainon (2005) yang mendapati pelajar lelaki mempunyai kecenderungan keusahawanan yang lebih tinggi berbanding dengan pelajar wanita, adalah diharapkan agar pihak berwajib boleh memainkan peranan dalam mempromosikan perkara-perkara yang positif berkaitan kerjaya sebagai usahawan tani khususnya kepada golongan wanita agar memberi impak yang boleh menimbulkan kesedaran dan keyakinan kepada golongan ini untuk menceburi kerjaya sebagai usahawan tani.

Di samping itu adalah penting agar belia didedahkan dengan pengalaman sebenar dalam bidang perniagaan dan keusahawanan semasa peringkat sekolah lagi. Pihak sekolah atau institusi boleh menjalankan pelbagai aktiviti berkaitan perniagaan dan keusahawanan melalui program-program yang diatur seperti hari terbuka, hari kantin, minggu koperasi dan sebagainya. Pihak kementerian dan sekolah juga boleh berhubung dengan syarikat-syarikat usahawan tani yang telah berjaya bagi menjalankan program usaha sama agar pelajar-pelajar pertanian dapat menjalani praktikal dalam menguruskan perniagaan yang sebenar. Ini bersesuaian dengan dapatan kajian oleh Norsida Man (2008) yang mendapati keseluruhan usahawan tani yang terpilih sebagai peladang jaya dan 95.7 peratus belia berumur 16 hingga 40 tahun, menyatakan persetujuan bahawa program dan seminar berkaitan keusahawanan tani serta pengajaran ilmu pengetahuan berkaitan pertanian akan meningkatkan tahap perniagaan pertanian mereka serta memberi keyakinan kepada mereka untuk menceburi kerjaya usahawan tani.

Pelbagai program harus dirancang dan dilaksanakan agar dapat memberi pengalaman perniagaan dan keusahawanan semaksimum mungkin kepada setiap belia dan seterusnya meningkatkan tekad keusahawanan tani belia khususnya belia pelajar pertanian itu sendiri. Ini sangat bertepatan dengan kajian Sharifah Irda Natasha (2005) yang mendapati usahawan tani yang terpilih sebagai peladang jaya bersetuju bahawa program dan seminar berkaitan pengurusan perniagaan usahawan tani dapat meningkatkan pengetahuan dan keyakinan mereka sebagai usahawan tani

RUJUKAN

- Ajzen, I. 1991. *The Theory of Planned Behavior. Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50(2), 179-211.
- Chek Pit Chow. 2002. *Ciri-Ciri Keusahawanan di Kalangan Pelajar Sekolah Menengah di Wilayah Persekutuan*. Tesis Sarjana Pendidikan. Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Eng Lee Hui. 2004. *Traits Of Successful Vegetable Entrepreneurs At Ringlet, Cameron Highlands*. Kertas Projek. Universiti Putra Malaysia.
- Fatimah Mohd Arshad. 2005. *Strategi Lahirkan Usahawan Tani Berdaya Maju*. Utusan Malaysia Online – Rencana
- Henderson, R. & Robertson, M. 2000. Who wants to be entrepreneur? Young adult attitudes to entrepreneurship as a career. *Career Development International*, 5(6), 279-287.
- Hisrich, R.D. & Peters, M.P. 1995. *Entrepreneurship: Starting, Developing, and Managing a New Enterprise* (3rd ed). Chicago: Irwin.
- Hisyamuddin Hassan. 2007. *Hubungan Faktor Terpilih Dengan Tekad Keusahawanan Mengikut Persepsi Pelajar*. Tesis Sarjana. Universiti Putra Malaysia.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. 2009. *Siaran Khas Penyiasatan Tenaga Buruh, Usahawan di Malaysia*. Siri 4(1), 2009.
- Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani Malaysia (2006). *Buku Perangkaan Pertanian*. Putrajaya: Unit Pengurusan Maklumat dan Statistik.
- Kementerian Pertanian dan Industri Asas Tani. 2012. <http://www.moa.gov.my/web/guest/pertanian> (diakses pada 14 Jun 2012).
- Kementerian Pembangunan Usahawan. 1997. *Keusahawanan Pendekatan Amali*.
- Linan, F., Urbano, D., & Guerrero, M. 2011: Regional variations in entrepreneurial cognitions: Start-up Intentions of University Students in Spain, *Entrepreneurship & Regional Development: An International Journal*, 23(3-4), 187-215.
- Malaysia. 2006. *Rancangan Malaysia Kesembilan*. Kuala Lumpur: Percetakan Nasional Berhad.

- Mohd Salleh Hj. Din. 1992. *Pembangunan Enterprise Keusahawanan dan Perniagaan Kecil di United Kingdom: Implikasi Kepada Malaysia*. Kertas Kerja Bengkel Program Pembangunan Usahawan. 25-27 Ogos.
- Nematoolah Shiri, Davoud Mohammadi and Seyed Mahmoud Hosseini. 2012. Entrepreneurial Intention of Agriculture Students: Effects of Role Model, Social Support, Social Norm and Perceive Desirability. *Archives of Applied Science Research*, 2012, 4(2): 892-897
- Norsida Man. 2008. Persepsi Belia Tani Terhadap Pertanian dan Keperluan Pendidikan Pertanian. *Jurnal Pembangunan Belia Malaysia*, (1), 99-114
- Pusat Perkembangan Kurikulum. 2004. *Mata Pelajaran Vokasional di Sekolah Harian*. Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Ramayah, T. & Zainon Haron. 2005. Entrepreneurial Intention Among Universiti Sains Malaysia (USM) Students. *International Journal of Management & Entrepreneurship*, 1, (1), 21-29.
- Rohana Binti Abdul Rahim. 2010. Minat Kerjaya, Efikasi Kendiri Keputusan Kerjaya, Kemahiran Employability, dan Pilihan Kerjaya Pelajar Vokasional Pertanian di Semenanjung Malaysia. Tesis PhD. Universiti Putra Malaysia.
- Sharifah Irda Natasha. 2005. *Traits And Characteristics of Peladang Jaya*. Kertas Projek. Universiti Putra Malaysia.
- Siti Hawa Binti Mohamed Idris. 2009. *Kecenderungan Keusahawanan di Kalangan Pelajar Bidang Kejuruteraan di Institusi Pengajian Tinggi Awam di Kawasan Utara Semenanjung Malaysia*. Tesis Sarjana. Universiti Utara Malaysia.
- Super D.E. 1976. *Career Education and Meanings of Work*. Washington D.C : US Department of Health, Education and Welfare.
- Thomas, A.S. & Muller, S.L. 2000. A case for comparative entrepreneurship: assessing the relevance of culture. *Journal of International Business Studies*, 31(2), 287-305
- Zaidatul Akmaliah Lope Pihie dan Hishamuddin Hassan. 2010. *Memperkasa Tekad Keusahawanan Pelajar*. Serdang: Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Zainalabidin Mohamed, Golnaz Rezai dan Mad Nasir Shamsudin. 2011. The Effectiveness of Entrepreneurship Extension Education Among the FOA Members in Malaysia. *Current Research Journal of Social Sciences*, 3 (1), 17-21



Zakaria Bin Abdul Rahman. 1998. *Pembinaan dan Pengujian Modul Latihan Keusahawanan Pertanian di Kalangan Pelajar Sekolah Menengah*. Tesis Ph.D. Universiti Kebangsaan Malaysia.

Profil Penulis:

*Mohd Zailani bin Ibrahim
Jabatan Pendidikan Sains dan Teknikal
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
Tel: 03-89468117
Fax: 03-89468560
pjaimu@gmail.com*

*Ramlah Hamzah, Ph.D.
Jabatan Pendidikan Sains dan Teknikal
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
ramlah@educ.upm.edu.my*

*Mohd Ibrahim Nazri, Ph.D.
Jabatan Pendidikan Sains dan Teknikal
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
min@educ.upm.edu.my*



PEMAHAMAN DAN PENGHAYATAN RUKUN NEGARA DALAM KALANGAN BELIA BANDAR DI SEMENANJUNG MALAYSIA

ROHAIZAHTULAMNI RADZLAN, SARJIT S. GILL
& AHMAD TARMIZI TALIB

ABSTRAK

Perpaduan merupakan asas kemajuan dan pembangunan sesebuah negara. Ia menjadi pengikat terpenting dalam mencapai sesuatu kejayaan. Kerajaan memperkenalkan Rukun Negara bagi mewujudkan kesefahaman dan perpaduan antara kaum untuk membina sebuah negara yang aman dan maju. Pemahaman dan penghayatan terhadap Rukun Negara perlu diukur dalam kehidupan belia untuk memperkukuhkan perpaduan nasional. Kajian ini bertujuan mengenal pasti tahap pemahaman dan penghayatan belia pelbagai kaum terhadap ideologi nasional, yakni Rukun Negara. Reka bentuk penyelidikan adalah deskriptif yang menggunakan kaedah tinjauan dengan mengedarkan borang soal selidik secara persampelan mudah di empat zon utama. Seramai 598 orang terlibat dalam kajian ini bagi mewakili empat zon utama, iaitu zon utara (Pulau Pinang dan Perak), zon tengah (Selangor), zon selatan (Johor) dan zon timur (Pahang) dengan memberi fokus kepada golongan belia di kawasan bandar. Dapatan kajian menunjukkan belia Melayu lebih memahami serta menghayati Rukun Negara berbanding kaum lain dan secara umumnya menunjukkan bahawa tahap pemahaman belia adalah tinggi. Walau bagaimanapun, tahap penghayatan terhadap Rukun Negara dalam kalangan belia masih berada pada tahap sederhana. Generasi muda kini seharusnya lebih prihatin serta menghayati falsafah dan kelima-lima Rukun Negara untuk memastikan bangsa Malaysia lebih bersatu padu untuk membentuk jati diri nasional dan tamadun Malaysia.

Kata Kunci: Rukun Negara, Belia, Perpaduan, Jati Diri Nasional, Tamadun Malaysia

ABSTRACT

Unity is the foundation for the progress and development of a nation. It is the cornerstone in the achievement of any form of success. The government has introduced the Rukun Negara to create understanding and unity among races in order to build a peaceful and progressive nation. The understanding and appreciation of the Rukun Negara among youths needs to be assessed for the purpose of strengthening national unity. This study is aimed at identifying the the level of understanding and appreciation of the various races towards the national idealogy, namely the Rukun Negara. Descriptive research design, using survey method, was employed by means of distribution of questionnaires through simple sampling in four main zones. A total of 598 repondents, representing the four main zones, namely northern zone (Pulau Pinang and Perak), central zone (Selangor), southern zone (Johor) and eastern zone (Pahang), were involved in this survey, with emphasis being given to youths in urban

areas. Research findings show that Malay youths understand and appreciate the Rukun Negara better, compared to the other races; generally it was also found that the level of understanding among youths was at a high level. However, the level of appreciation towards the Rukun Negara among youths generally still remains at a moderate a level. The youth generation of today ought to show greater concern and be more appreciative of the philosophy of the five Rukun Negara principles as to ensure that Malaysians are more united and thus able to forge a national identity and a Malaysian civilization.

Keywords: *Rukun Negara, Youth, Unity, National Identity, Malaysian Civilization*

PENGENALAN

Berakhirnya peristiwa 13 Mei 1969 menandakan tamatnya satu peristiwa hitam dalam sejarah tanah air kita. Walaupun ketika itu kemerdekaan sudah dicapai namun negara masih belum aman dan sejahtera kerana tiada pegangan ataupun ideologi yang dapat menyatukan rakyat. Pada 31 Ogos 1969, Rukun Negara telah diisytiharkan oleh Yang di-Pertuan Agong Keempat, Al-Marhum Tuanku Ismail Nasiruddin Shah Ibnu Al-Marhum Sultan Zainal Abidin sempena ulang tahun kemerdekaan Malaysia yang ke-13. Justeru itu, menurut Yahaya (1978), Rukun Negara adalah panduan dan pegangan negara yang akan menyatupadukan rakyat dengan menyuarakan tanggapan, kepercayaan dan keazaman rakyat mengenai bangsa Malaysia. Oleh demikian, Rukun Negara yang diperkenalkan selepas peristiwa 13 Mei 1969 (Ahmad Zaharuddin Sani, 2009) yang berpunca daripada sikap prasangka dan diskriminasi kaum (Zainal Abidin, 2009) menunjukkan komposisi Tanah Melayu ketika itu mempunyai pelbagai kaum dan budaya namun tiada pengikat ataupun panduan.

Pembentukan Rukun Negara haruslah dijadikan pegangan bagi mengekalkan satu negara dan bangsa Malaysia yang beridentiti dan bersatu padu. Namun, dekad ini pelbagai masalah sosial dan perpaduan dalam kalangan golongan belia sering dibincangkan. Justeru, berdasarkan daripada kajian Keruntuhan Akhlak dan Gejala sosial dalam keluarga: Isu dan Cabaran oleh Hashim, Khairulhelmi, Mohd Fahmi & Syed Mohamed (2008) menyatakan keruntuhan akhlak dalam kalangan rakyat Malaysia boleh merencatkan kecemerlangan negara serta elemen-elemen keruntuhan akhlak juga boleh mengancam keselamatan negara sekiranya tidak dikawal. Oleh demikian, ancaman terhadap keharmonian negara dan keutuhan bangsa kebanyakannya berhubung kait dengan kegiatan salah laku golongan muda (Ku Hasnita & Mohd Haizam, 2011). Malah, isu mengenai insiden memijak gambar pemimpin dan bendera ketika menjelang sambutan kemerdekaan ke-55 negara menunjukkan bahawa kekuatan dan semangat patriotik semakin luntur (Bernama, 2012). Oleh itu, membina negara dan membangunkan golongan muda ke arah berciri maju, progresif serta mengamalkan lima prinsip Rukun Negara adalah penting bagi

meningkatkan kesedaran sivik agar generasi muda terutamanya golongan belia berasa bertanggungjawab terhadap tuntutan negara dan masyarakat.

Bagi memperkukuhkan perpaduan nasional, kajian mengenai pemahaman dan penghayatan terhadap Rukun Negara dilakukan untuk mengetahui sejauh mana keberkesanan Rukun Negara dapat diterapkan dalam kalangan belia. Oleh itu, makalah ini turut menerangkan dua objektif kajian iaitu yang pertama mengenal pasti tahap pemahaman belia terhadap Rukun Negara. Manakala objektif yang kedua iaitu mengenal pasti tahap penghayatan belia terhadap Rukun Negara. Kedua-dua objektif tersebut dilihat daripada aspek pandangan belia pelbagai kaum dengan melalui reka bentuk penyelidikan deskriptif.

Reka bentuk penyelidikan deskriptif dalam kajian ini menggunakan kaedah tinjauan (survei). Borang soal selidik diedarkan di sekitar semenanjung Malaysia. Terdapat empat zon utama dipilih bagi mewakili semenanjung Malaysia iaitu zon utara (Pulau Pinang dan Perak), zon tengah (Selangor), zon selatan (Johor) dan zon timur (Pahang) dengan memberi fokus kepada golongan belia di kawasan bandar. Pensampelan mudah (convenience sampling) digunakan dalam menentukan sampel kajian. Seramai 598 orang belia terlibat dalam kajian ini yang berumur di antara 18 hingga 40 tahun. Instrumen kajian dibentuk berdasarkan pendekatan kuantitatif dan analisis pengumpulan data menggunakan kaedah statistik deskriptif melalui perisian Statistical Package for the Social Science (IBM SPSS v.19).

HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Demografi Responden

Jadual 1 : Demografi Responden

Angkubah	Bilangan (n=598)	Peratusan (%)
Jantina		
Lelaki	259	43.3
Perempuan	339	56.7
Etnik		
Melayu	363	60.7
Cina	165	27.6
India	61	10.2
Lain-lain	9	1.5
Umur		
18-20 tahun	200	33.4
21-25 tahun	224	37.5
26-30 tahun	99	16.6
31-35 tahun	45	7.5
36-40 tahun	30	5.0

Angkubah	Bilangan (n=598)	Peratusan (%)
Tahap Pendidikan		
UPSR	2	0.3
PMR	17	2.8
SPM	272	45.5
STPM	53	8.9
Diploma	93	15.6
Ijazah	129	21.6
Master	13	2.2
Lain-lain	19	3.2

Jadual 1 menunjukkan data demografi responden terhadap Rukun Negara berdasarkan lima buah negeri yang mewakili empat zon utama di Semenanjung Malaysia.

Hasil kajian berdasarkan Jadual 1 menunjukkan jumlah responden adalah seramai 339 orang di mana (56.7%) responden adalah perempuan dan seramai 259 orang atau (43.3%) adalah responden lelaki. Peratus tertinggi bagi kumpulan etnik responden adalah etnik Melayu (60.7%) iaitu seramai 363 orang, diikuti dengan etnik Cina seramai 165 orang atau (27.6%) responden, etnik India pula seramai 61 orang atau (10.2%) responden dan selebihnya adalah daripada etnik minoriti iaitu seramai 9 orang atau sebanyak (1.5%) responden. Julat umur dalam kalangan responden adalah di antara 18 hingga 40 tahun dengan purata umur 24 tahun. Peratus tertinggi umur responden berada dalam kategori umur 21 hingga 25 tahun (37.5%) atau seramai 224 orang. Manakala daripada segi tahap pendidikan, peratus tertinggi adalah pada peringkat SPM (45.5%), diikuti peringkat ijazah (21.6%) dan peratus paling rendah adalah pada peringkat UPSR (0.3%).

Tahap Pemahaman

Jadual 2 : Tahap Pemahaman

Latar Belakang	Tahap Pemahaman (%)			Jumlah
	Rendah	Sederhana	Tinggi	
Kaum				
Melayu	6 (54.5%)	33 (45.8%)	324 (62.9%)	363 (60.7%)
Cina	3 (27.3%)	28 (38.9%)	134 (26.0%)	165 (27.6%)
India	2 (18.2%)	10 (13.9%)	49 (9.5%)	61 (10.2%)
Lain-lain	-	1 (1.4%)	8 (1.6%)	9 (1.5%)
Jumlah	11 (100%)	72 (100%)	515 (100%)	598 (100%)

Berdasarkan Jadual 2, tahap pemahaman responden terhadap Rukun Negara mengikut kumpulan etnik, iaitu Melayu, Cina, India dan lain-lain. Hasil kajian menunjukkan bahawa majoriti responden mempunyai tahap pemahaman mengenai Rukun Negara yang tinggi iaitu seramai 515 orang. Walau bagaimana pun, masih terdapat 72 orang yang berada pada tahap sederhana dan hanya 11 orang sahaja mempunyai tahap yang rendah dalam pemahaman terhadap Rukun Negara. Manakala mengikut kumpulan etnik, belia Melayu mempunyai tahap pemahaman yang lebih tinggi dengan 62.9%. Diikuti belia daripada belia Cina dengan 26.0%, belia India dengan 9.5% dan .

Daripada dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap pemahaman terhadap Rukun Negara belia Melayu adalah lebih tinggi berbanding daripada kumpulan etnik lain. Ini adalah kerana pemahaman terhadap Rukun Negara berkait dengan semangat patriotisme. Patriotisme bermaksud semangat cintakan negara (Ahmad Shah, Sulhairil Hafiz, Muhammad Fuad, Mohd Ashraf, Hudrus, 2011). Oleh itu, berdasarkan daripada kajian Ku Hasnita & Mohd Haizam (2009) mendapati bahawa semangat patriotisme dalam kalangan generasi muda bukan Melayu yang terlibat adalah sederhana. Lantaran itu, keinginan untuk mengetahui dan memahami mengenai Rukun Negara dalam kalangan belia turut memberikan kesan.

Selain itu, pengetahuan terhadap sejarah negara juga memainkan peranan yang penting dalam pemahaman terhadap Rukun Negara. Ini kerana pengetahuan terhadap sejarah negara merupakan elemen penting sebagai pengajaran, pedoman atau asas perencanaan (Mohamad Rodzi, 2009). Selain itu, daripada kajian Pembentukan Jati Diri Kanak-Kanak Melalui Bahan Bacaan Bahasa Malaysia oleh Maisarah & Latifah (2012) ada menyatakan bahawa pendedahan bahan bacaan dan kepentingan bacaan pada peringkat kanak-kanak adalah penting sebagai wahana pembentukan personaliti, psikologi dan kerohanian serta pengisian minda. Justeru, pendidikan sejarah pada peringkat awal adalah penting bagi membentuk personaliti masyarakat Malaysia terutama golongan belia berada pada kelas pertama. Oleh itu, belia bukan Melayu perlu meningkatkan lagi tahap pengetahuannya terhadap sejarah negara. Sehubungan itu, keprihatinan terhadap sejarah secara tidak langsung membolehkan seseorang itu menunaikan tanggungjawabnya sebagai seorang warganegara (Mohamad Rodzi, 2009).

Secara umumnya kajian menunjukkan belia pada masa kini semakin memahami tujuan pembentukan Rukun Negara dan kepentingannya serta membuktikan Rukun Negara bukanlah sekadar hafalan dan dilafazkan sebagai satu ikrar. Namun begitu, berdasarkan kepada kenyataan daripada Lee & Sarjit (2008), pembentukan Rukun Negara tidak begitu dihayati kerana senario kini menunjukkan bahawa pengamalan Rukun Negara banyak hanya sekadar hafalan di perhimpunan. Justeru, pendedahan dan pembelajaran merupakan aspek penting dalam mengukuhkan pemahaman belia terhadap Rukun Negara. Belia yang mempunyai kefahaman yang jelas akan mempunyai respons yang positif mengenainya (Adlina, 2009). Lantaran itu, meningkatkan lagi kefahaman dalam kalangan belia mampu memberi impak yang positif terhadap negara.

Institusi pendidikan dan media massa merupakan salah satu agen sosialisasi yang paling berpengaruh dalam meningkatkan kesedaran mengenai kepentingan Rukun Negara. Sehubungan itu, pendidikan dan media massa sebagai mekanisme yang fleksibel dan mampu memberi kesan terhadap keperluan serta kepentingan semasa negara (Ku Hasnita & Mohd Haizam, 2011). Secara tidak langsung ia dapat menyemai dan memupuk semangat patriotisme dalam kalangan belia dengan pendedahan terhadap aspirasi falsafah Pendidikan Negara yang merangkumi aspek jasmani, emosi dan intelektual.

Tahap Penghayatan

Jadual 3 : Tahap Penghayatan

Latar Belakang	Tahap Penghayatan (%)		Jumlah
	Sederhana	Tinggi	
Kaum			
Melayu	190(54.8%)	173(68.9%)	363 (60.7%)
Cina	110(31.7%)	55(21.9%)	165 (27.6%)
India	42(12.1%)	19(7.6%)	61 (10.2%)
Lain-lain	5(1.4%)	4(1.6%)	9 (1.5%)
Jumlah	347 (100%)	251 (100%)	598 (100%)

Berdasarkan Jadual 3, hasil kajian bagi tahap penghayatan menunjukkan bahawa majoriti belia di Malaysia berada pada tahap sederhana dalam menghayati Rukun Negara iaitu seramai 347 orang. Manakala pada tahap tinggi pula seramai 251 orang yang menghayati Rukun Negara. Manakala mengikut kumpulan etnik pula, belia Melayu mempunyai tahap penghayatan yang lebih tinggi dengan 68.9%. Diikuti belia daripada kaum Cina dengan 21.9%, belia India dengan 7.6% .

Daripada dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap penghayatan terhadap Rukun Negara belia Melayu adalah lebih tinggi daripada kumpulan etnik lain. Ini menunjukkan belia Melayu telah menerapkan nila-nilai murni Rukun Negara dalam kehidupan hariannya. Secara tidak langsung dengan adanya penghayatan terhadap Rukun Negara mampu mendidik seseorang itu lebih menghormati kaum-kaum lain. Sehubungan itu, belia Melayu lebih memahami dan menghayati terhadap informasi yang berkaitan dengan perpaduan serta nasionalisme. Lantaran itu, daripada kajian lepas, iaitu tahap implikasi keterlibatan belia Melayu lebih tinggi berbanding belia bukan Melayu terhadap kempen perpaduan (Dzulhaimi, Nobaya, Nor Azliza Wanis, Md Salleh, Jamilah, & Mariah, 2009).

Secara keseluruhannya hasil kajian menunjukkan penghayatan belia terhadap Rukun Negara berada pada tahap yang sederhana. Sehubungan itu, dapatan daripada Ayu Nor Azilah & Rohaini (2011) ada menyatakan bahawa belia masih kurang

menghayati erti sebenar falsafah Rukun Negara walaupun pelbagai usaha telah dilaksanakan. Sehubungan itu, meningkatkan penghayatan terhadap Rukun Negara amatlah penting bagi mempertingkatkan peneguhan jati diri nasional dalam kalangan belia dan secara tidak langsung dapat mengelakkan diri daripada terpengaruh dengan budaya barat ataupun kuasa asing.

Penjajahan minda kuasa asing seperti anasir-anasir neoimperialisme boleh menjadi ancaman dalam pembangunan dan pembentukan negara bangsa jika kurangnya pemahaman dan penghayatan terhadap Rukun Negara. Menurut Ruhanie (2005), elemen negatif yang disalurkan menerusi neoimperialisme budaya secara tidak langsung boleh mempengaruhi sikap, persepsi dan perilaku terhadap budaya barat. Oleh itu, penghayatan terhadap prinsip Rukun Negara membantu membentuk jati diri nasional yang utuh dan teguh dalam menjalani kehidupan serta memupuk semangat patriotisme. Jika elemen-elemen yang terdapat dalam Rukun Negara dapat dihayati dengan baik oleh golongan belia kini maka masalah kecelaruan identiti nasional dan salah laku seperti gejala mat rempit atau samseng jalanan, ragut, buli, ketagih rokok, dadah, pembuangan anak, pendedahan bahan-bahan lucah di web serta banyak lagi masalah sosial dapat diatasi.

RUMUSAN

Kajian ini menunjukkan tahap pemahaman dan penghayatan belia Melayu terhadap Rukun Negara adalah lebih tinggi berbanding belia kaum lain dan secara keseluruhannya hasil kajian ini jelas menunjukkan bahawa tahap pemahaman belia Malaysia adalah tinggi terhadap Rukun Negara. Ini menunjukkan belia semakin bijak dalam menyedari keadaan semasa dan sejarah pembentukan negara. Oleh itu, segala usaha daripada pelbagai pihak dalam meningkatkan tahap pemahaman masyarakat terhadap Rukun Negara melalui media massa dan media cetak telah memberikan kesan. Dengan adanya kemudahan seperti media elektronik dan media cetak mempermudah lagi masyarakat untuk menyampaikan dan menerima pelbagai maklumat. Walau bagaimanapun, tahap penghayatan terhadap Rukun Negara pula berada pada tahap yang sederhana. Justeru itu, peningkatan kesedaran terhadap kepentingan Rukun Negara secara komprehensif adalah penting bagi meningkatkan lagi tahap penghayatan terhadap Rukun Negara. Selain itu, memberikan pendedahan awal terhadap pendidikan patriotisme melalui subjek sejarah di sekolah akan melahirkan rakyat yang semakin prihatin untuk memikirkan hal ehwal negara. Melalui kajian Easton dan Hess (1962), kanak-kanak berusia tiga tahun telah didedahkan dengan pendidikan patriotisme melalui subjek politik di sekolah dan apabila kanak-kanak tersebut mencapai usia tujuh tahun tahap pengetahuannya semakin mantap serta secara tidak langsung melahirkan kesedaran patriotisme. Jelaslah bahawa, pendedahan awal kepada masyarakat amat penting bagi meningkatkan lagi tahap pemahaman dan penghayatan terhadap Rukun Negara serta secara tidak langsung akan membentuk jati diri nasional yang lebih berdaya tahan dan bersatu padu.

Kajian ini penting untuk mengkaji pemahaman dan penghayatan belia terhadap Rukun Negara bagi mengekalkan perpaduan dan membentuk integrasi nasional. Justeru, langkah yang efektif untuk memupuk kesedaran dalam kalangan belia terhadap pemahaman dan penghayatan Rukun Negara adalah melalui institusi sosial seperti pendidikan. Selain itu, meningkatkan lagi usaha penyelidikan dan pembangunan (R&D) terhadap kajian seperti ini bagi menambahkan bahan rujukan untuk pengkaji akan datang. Mencapai pembangunan yang seimbang selaras dengan hasrat Wawasan 2020, penyelidikan dan pembangunan dalam bidang sains sosial dan kemanusiaan khususnya mengenai pembangunan sosial amat perlu diberikan keutamaan setaraf dengan penyelidikan dan pembangunan dalam bidang sains dan teknologi (Shamsul Amri, 2011). Ini adalah penting untuk di aplikasi bagi melahirkan generasi belia berminda kelas pertama. Selain itu, institusi politik yang mempunyai kuasa dan legitimasi dalam masyarakat sangat penting dalam meningkatkan penghayatan belia terhadap Rukun Negara dengan meningkatkan lagi aktiviti yang berkaitan dengan kemasyarakatan. Lantaran itu, maju dan mundur sesebuah masyarakat bergantung pada peribadi dan tingkah laku individu dalam masyarakat (Faridah & Fakhroladabi, 2012) terutama belia bagi merealisasikan Wawasan 2020. Agenda ini menjadi penting berikutan komposisi rakyat Malaysia yang mempunyai keanekaragaman dan mungkin lahirnya iri hati, prasangka serta lain-lain nilai negatif yang mudah mencetuskan suasana huru-hara serta boleh mencetuskan pertumpahan darah. Akibatnya perancangan negara dalam membangunkan dan memajukan negara tidak dapat direalisasikan dengan jayanya. Memahami dan menghayati Rukun Negara dapat mewujudkan perpaduan rakyat serta melahirkan masyarakat yang hidup dengan matlamat yang serupa dan dikongsi bersama.

PENGHARGAAN

Penulis merakamkan setinggi penghargaan kepada Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional (JPNIN) yang telah membiayai geran penyelidikan bagi menjalankan kajian ini selama satu tahun bermula Jun 2011.

RUJUKAN

- Adlina, A.H. 2009. Pengetahuan Golongan Belia Terhadap Pendekatan Islam Hadhari. *Malaysian Journal of Youth Studies*, 1:117-132.
- Ahmad Shah, P. M., Sulhairil Hafiz, H. S., Muhammad Fuad, O., Mohd Ashraf, C. J., & Hudrus, H. 2011. Patriotisme Dilemma Among Malaysia Youth: Between Strategy and Reality. *International Journal of Business and Social Science*, 2:219-227.

- Ahmad Zaharuddin Sani, S. 2009. Rukun Negara Dicipta Perpaduan Digapai. *Membina Bangsa Malaysia: Integrasi Nasional*, 4:469-480.
- Ayu Nor Azilah, M., & Rohaini. A. 2011. Rukun Negara: Peranan, Penghayatan dan Cabaran dalam Perpaduan di Malaysia. *Persidangan Kebangsaan Perpaduan Nasional*, halaman 81-107. Kuala Lumpur: Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional.
- Azwani Ismail, Ahmad Rahim, Hardianaema Ribu, Zahara Aziz & Sharipah Nor Puteh. 2011. Pemupukan Semangat Patriotisme Dalam Mata Pelajaran Sejarah. *Persidangan Kebangsaan Perpaduan Nasional*, halaman. 266-282. Kuala Lumpur: Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional.
- Bernama. (2012, September 05). *Insiden Pijak Gambar Pemimpin dan Bendera: Ada tangan ghaib, guna hak asasi*. Retrieved from BERNAMA: http://www.bernama.com.my/bernama/v3/bm/news_lite.php?id=177657
- Dzulhaimi Dahalan, Nobaya Ahmad, Nor Azliza Wanis Abdullah, Md Salleh Hassan, Jamilah Othman & Mariah Muda. 2009. Implikasi Keterlibatan Audiens Belia dengan Kempen Perpaduan di Televisyen: Perbandingan Belia Melayu dan Bukan Melayu. *Malaysian Journal of Youth Studies*, 1: 23-42.
- Easton, D., Hess, R.D. 1962. The Child's Political World. *Midwest Journal of Political Science*, 11(3): 229-246.
- Faridah, C. H., & Fakhruladabi, A. K. 2012. Sumbangan Pengajian Kursus Tamadun Islam dan Tamadun Asia (TITAS) Terhadap Pembentukan Hati Budi Mahasiswa di Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) Malaysia. *Jurnal Al-Tamadun*, 7(1): 15-35.
- Hashim, H. B., Khairulhelmi, K., Mohd Fahmi, M. S., & Syed Mohamed Syafeq, S. M. 2008. Keruntuhan Akhlak dan Gejala Sosial dalam Keluarga: Isu dan Cabaran. *Seminar Kaunseling Keluarga* (hlm. 51-62). Johor Bahru: Universiti Teknologi Malaysia.
- Hasan Baharom et.al. 2003. *Kajian Jenayah Juvana di Pantai Timur*. Laporan Teknikal. Shah Alam: Universiti Teknologi Mara Malaysia.
- Ishak Saat, Nabir Abdullah & Adnan Jusoh. 2011. Perpaduan Malaysia Tanggungjawab Bersama. *Himpunan Kertas Kerja: Keilmuan Sebagai Kerangka Perpaduan Nasional*, 28-58.

- Ku Hasnita, K. S., & Mohd Haizam, M. N. 2009. Semangat patriotisme dalam kalangan mahasiswa bukan melayu di institusi pengajian tinggi, sekitar Lembah Klang. *Akademika* 75: 85-100.
- Ku Hasnita, K.S., & Mohd Haizam, M. N. 2011. Kepentingan Pendidikan Patriotisme Terhadap Warganegara Malaysia. *Jati*, 16:23-34.
- Lee Yok Fee & Sarjit S. Gill. 2008. Rukun Negara Teras Pembinaan Modal Insan: Satu Komentar. *Pertanika Journal Social Science & Human*, 16 (1): 107-113.
- Maisarah, S., & Latifah, A. M. 2012. Pembentukan Jati Diri Kanak-kanak Melalui Bahan Bancaan Bahasa Malaysia. *Jurnal Hadhari*, 4 (1): 77-102.
- Martin, D. 2010. *Identity Politics and Young-Adult Malaysian Muslims*. Eras Edition 12. 1-29.
- Mohamad Rodzi, A. R. 2009. Pembinaan Negara Bangsa Malaysia: Peranan Pendidikan Sejarah dan Dasar Pendidikan Kebangsaan. *Jebat* 36: 90-106.
- Muhamad Ali, E. 2009. *Patriotisme dan Kepercayaan Rakyat di Malaysia*. Kuala Lumpur: Utusan Publication.
- Nobaya Ahmad, Dzuhailmi Dahalan, Md Salleh Hassan, Jamilah Othman, Nor Azliza Wanis Abdullah & Mariah Muda. 2008. Belia dan Keterlibatan dengan Mesej Perpaduan. *Prosiding Seminar Hasil Penyelidikan IPSAS 2008*, 26-45.
- Rahman, T.A. 2007. 13 Mei: *Sebelum dan Selepas*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors Sdn Bhd.
- Ruhanie, A. 2005. *Patriotisme Malaysia Penangkis Neoimperalisme*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors.
- Sarjit S.G & W. A. Amir Zal W.I. 2008. Perubahan Nilai Budaya Belia Malaysia Menuju Wawasan 2020. *Jurnal Pembangunan Belia Malaysia*, 1:15-34.
- Shamsul Amri, B. 2011. *Kesepaduan dalam Kepelbagaian: Perpaduan di Malaysia sebagai Work-in-progress*. Selangor: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Silberman, M & Averbach, C. 1990. *Active Training: A Handbook of Techniques, Designs, Case Examples and Tips*. New York: Lexington Books.
- Turiman Suandi, Nobaya Ahmad, Ezhar Tamam & Azimi Hamzah. 2008. Pembangunan Belia ke Arah 2057: Isu dan Cabaran. *Jurnal Pembangunan Belia Malaysia*, 1: 1-13.

Yahaya, H. 1978. *Malaysia: Nilai Politik dan Budaya*. Kuala Lumpur: Dinamika Kreatif.

Zainal Abidin, A.J. 2009. *Tragedi 13 Mei: Apa yang Harus Kita Pelajari? Membina Bangsa Malaysia*, 4: 518-535.

Profil Penulis:

Rohaizahtulamni Radzlan, Bcs
Jabatan Sains Kemasyarakatan & Pembangunan
Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
Serdang, Selangor
43400, Malaysia.
amniradzlan@gmail.com
+60132227412

Sarjit S. Gill, PhD
Ketua Jabatan/ Profesor Madya
Jabatan Sains Kemasyarakatan & Pembangunan
Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
Serdang, Selangor
43400, Malaysia.
sarjit@putra.upm.edu.my
+60389467062

Ahmad Tarmizi Talib, PhD
Ketua Jabatan/ Pensyarah Kanan
Jabatan Pengajian Ketamadunan dan Kenegaraan
Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
Serdang, Selangor
43400, Malaysia.
tarmizi@putra.upm.edu.my
+60389467141



**KEPUASAN KERJA DALAM KALANGAN PENSYARAH UNIT AGAMA,
JABATAN PENGAJIAN AM DI POLITEKNIK KPTM ZON UTARA
DAN TENGAH**

NOR HAYATI FATMI TALIB, MARZUKI SEPIAAIL,
AHMAD TARMIZI TALIB, BANI HIDAYAT MOHD SHAFIE
& JAMIL AHMAD

ABSTRAK

Kepuasan bekerja merupakan salah satu aspek yang penting dalam memastikan kualiti sesuatu perkhidmatan. Kajian ini bertujuan untuk mengenal pasti tahap kepuasan bekerja dan faktor-faktor kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah unit agama di politeknik zon Utara dan zon Selatan. Kajian ini melibatkan 73 orang pensyarah daripada populasi 105 orang pensyarah unit agama. Instrument yang digunakan adalah adaptasi daripada soal selidik Hasbullah (2012), juga merujuk kepada kajian Jazmi (2009) dan Thurayya (2000) dengan nilai alpha Cronbach 0.919 bagi aspek kepuasan bekerja dan 0.875 bagi aspek faktor kepuasan bekerja. Data dianalisis menggunakan kiraan frekuensi, peratusan, min, sisihan lazim dan ujian t. Hasil kajian mendapati tahap kepuasan bekerja adalah sederhana secara keseluruhannya (skor min 3.20, SP=0.44). Faktor rakan sekerja merupakan faktor yang berada pada tahap tinggi menyumbang kepuasan bekerja (skor min 3.68, SP=0.80), faktor-faktor lain kesemuanya berada pada tahap sederhana. Dapatan kajian juga memperlihatkan bahawa tidak ada perbezaan yang signifikan tahap kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah berdasarkan zon politeknik dan gender. Kajian lanjutan boleh dilaksanakan di politeknik zon Tengah dan Timur. Dapatan kajian ini telah menghasilkan beberapa aspek yang perlu dibuat penambahbaikan untuk meningkatkan tahap kepuasan dan sekali gus kualiti perkhidmatan dari semasa ke semasa.

Kata Kunci: *Kepuasan Bekerja, Faktor Kepuasan Bekerja, Pensyarah Unit Agama Politeknik*

ABSTRACT

Job satisfaction is one of the important aspects in ensuring the quality of service. This study aims to identify the level of job satisfaction and job satisfaction factors among lecturers in the religious units of North zone and South zone polytechnics. The study involved 73 people from a population of 105 lecturers of the religious units. The instrument used is an adaptation of questionnaires by Hasbullah (2012), also refers to the study Jazmi (2009) and Thurayya (2000) with Cronbach alpha value of 0.919 for job satisfaction and 0.875 for job satisfaction factors. Data were analyzed using frequency counts, percentages, means, standard deviation and t-test. The study found that the level of job satisfaction is moderate overall (mean score 3.20, SD = 0.44).

Fellow colleagues contributed the highest to job satisfaction, while all of the other factors are moderate. The study also showed that there was no significant difference in the level of job satisfaction across polytechnics zones and gender. Further research can be carried out in Central and Eastern zones of polytechnics. The findings of this study has resulted in a number of aspects need to be improved to increase the level of satisfaction and thereby the quality of service from time to time.

Keywords: *Job Satisfaction, Job Satisfaction Factors, Lectures In The Religious Units of Polytechnics*

PENDAHULUAN

Konsep bekerja dalam Islam berasal daripada perkataan Arab ‘amala’ dan ‘kasb’ yang bermaksud kerja atau usaha yang dilakukan oleh manusia. Islam menyuruh dan menekankan kepada umatnya supaya bekerja dan aktiviti bekerja dipandang tinggi oleh Allah swt. Melalui pekerjaan manusia mendapat sumber rezeki untuk menanggung diri sendiri, kaum keluarga dan membantu manusia yang lain. Firman Allah swt.

هُوَ الَّذِي جَعَلَ لَكُمْ الْأَرْضَ ذُلُولًا فَامْشُوا فِي مَنَاكِبِهَا
وَكُلُوا مِنْ رِزْقِهِ ۗ وَإِلَيْهِ النُّشُورُ

Yang bermaksud: “Dialah yang menjadikan bumi itu mudah bagi kamu, Maka berjalanlah di segala penjurunya dan makanlah sebahagian dari rezki-Nya. dan Hanya kepada-Nya-lah kamu (kembali setelah) dibangkitkan” (Surah al-Mulk: ayat 15)

Pekerja merupakan salah satu aset yang terpenting dalam setiap organisasi yang menawarkan sebarang produk atau perkhidmatan. Menurut Halimatus Saadiah (2008), bagi memastikan pencapaian objektif dan matlamat sesuatu organisasi, penelitian terhadap keperluan pekerja amat penting. Abdul Rahim (2001) menyatakan bahawa pekerja yang tekun dan produktif terjana antaranya disebabkan oleh faktor kepuasan kerja. Kesetiaan pekerja terhadap organisasi juga bergantung pada kepuasan bekerja. Lim (1995) menerangkan kepuasan bekerja adalah suatu aspek yang boleh menyebabkan seseorang itu ingin datang untuk bekerja, mereka gembira dan senang hati mengenai kerjaya mereka dan membuat keputusan untuk kekal dalam jawatan mereka, antara faktor kepuasan bekerja adalah gaji, suasana tempat kerja, penyeliaan, aktiviti kemajuan dan sebagainya. Kepuasan bekerja menurut Mahmood Nazar (2001) adalah sikap dan perasaan positif yang ada pada pekerja terhadap kerja-kerja yang mereka lakukan. Kepuasan bergantung pada faktor-faktor tertentu dan berbeza

antara seorang individu dengan individu yang lain. Robbins (2003) pula menjelaskan kepuasan bekerja merujuk kepada sikap umum seseorang individu terhadap pekerjaannya. Seseorang yang mempunyai tahap kepuasan bekerja yang tinggi akan menunjukkan sikap yang positif terhadap kerjanya, manakala seseorang yang tidak mempunyai kepuasan bekerja menunjukkan sikap yang negatif.

Faktor kepuasan bekerja pula, terdapat banyak faktor yang dikenal pasti memberikan kepuasan bekerja sama ada faktor dalaman atau faktor luaran. Antara faktor dalaman adalah berkaitan dengan motivasi dan rasa tanggungjawab terhadap kerja. Bishay (2004) menyatakan bahawa salah satu faktor yang mempengaruhi kepuasan bekerja adalah rasa tanggungjawab terhadap tugas. Seseorang pekerja yang mempunyai rasa tanggungjawab mencapai kepuasan bekerja lebih tinggi berbanding dengan pekerja lain. Chang (2004) juga berpandangan bahawa antara faktor pendorong yang memotivasikan dan memberi kepuasan bekerja adalah perasaan tanggungjawab terhadap kerja. Pensyarah Unit Agama di Jabatan Pengajian Am (JPA) di Politeknik Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) dalam kajian ini merujuk kepada pensyarah yang mengajar kursus Pendidikan Islam, Pendidikan Moral, Tamadun Islam, Tamadun Islam Tamadun Asia dan kursus elektif Bahasa Arab. Jabatan Pengajian Am merupakan Jabatan sokongan yang wujud di setiap politeknik KPTM. Kesemua kursus yang ditawarkan oleh JPA adalah kursus teras di mana kesemua pelajar mesti mendaftar dan lulus untuk bergraduasi kecuali kursus elektif Bahasa Arab. Kajian ini melibatkan pensyarah Unit Agama dari dua kategori zon iaitu zon Utara dan zon Selatan.

OBJEKTIF KAJIAN

Secara umumnya, kajian ini bertujuan untuk mengetahui tahap kepuasan kerja dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah Unit Agama, Jabatan Pengajian Am di Politeknik zon utara dan zon tengah, Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia. Secara khususnya, kajian ini bertujuan untuk:

1. Mengenal pasti tahap kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah Unit Agama, Jabatan Pengajian Am di Politeknik zon utara dan zon selatan.
2. Mengenal pasti faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah Unit Agama, Jabatan Pengajian Am di Politeknik zon utara dan zon selatan.
3. Mengenal pasti perbezaan tahap kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah Unit Agama, Jabatan Pengajian Am di Politeknik berdasarkan zon utara dan zon tengah.
4. Mengenal pasti perbezaan tahap kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah Unit Agama, Jabatan Pengajian Am di Politeknik berdasarkan demografi

PERSOALAN KAJIAN

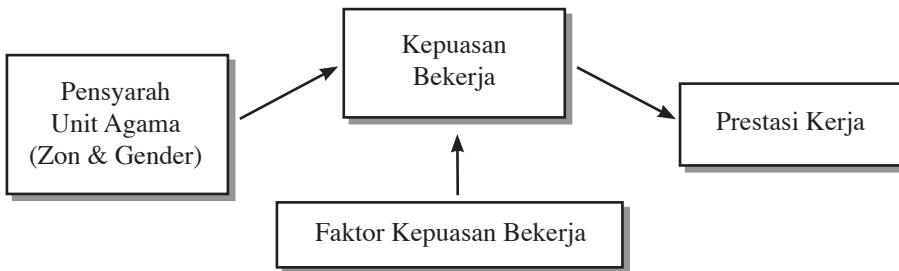
Dalam kajian ini, pengkaji ingin menjawab beberapa persoalan berikut:

1. Apakah tahap kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah Unit Agama, Jabatan Pengajian Am di Politeknik zon utara dan zon selatan?
2. Apakah faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah Unit Agama, Jabatan Pengajian Am di Politeknik zon utara dan zon selatan?
3. Adakah terdapat perbezaan tahap kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah Unit Agama, Jabatan Pengajian Am di Politeknik berdasarkan zon utara dan zon selatan?
4. Adakah terdapat perbezaan tahap kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah Unit Agama, Jabatan Pengajian Am di Politeknik berdasarkan gender?

KERANGKA KONSEPTUAL KAJIAN

Kerangka kajian ini adalah seperti dalam Rajah 1 di bawah:

Rajah 1: Kerangka Konseptual Kajian



METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini merupakan kajian berbentuk tinjauan, melibatkan 73 orang pensyarah daripada 6 buah politeknik, iaitu tiga di zon utara (Politeknik Seberang Perai, Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah dan Politeknik Tuanku Syed Sirajuddin) dan tiga di zon selatan (Politeknik Port Dickson, Politeknik Merlimau Melaka dan Politeknik Ibrahim Sultan). Soal selidik diedarkan kepada semua populasi pensyarah yang mengajar di 6 buah politeknik yang menjadi lokasi kajian iaitu seramai 105 orang tetapi hanya 73 orang responden yang mengembalikan soal selidik iaitu 69.5%. Menurut Babbie (1992), kadar pemulangan 50% sudah memadai untuk dibuat analisis dan dilaporkan.

Maklumat yang diperoleh dalam kajian ini adalah sepenuhnya berdasarkan maklum balas melalui borang soal selidik yang dibentuk dengan menggunakan 5 skala Likert. Soal selidik adalah adaptasi daripada soal selidik Hasbullah (2012), juga merujuk kepada kajian Jazmi (2009) dan Thurayya (2000). Soal selidik terdiri daripada tiga bahagian iaitu bahagian A (latar belakang), bahagian B (kepuasan bekerja) dan bahagian C (faktor-faktor kepuasan bekerja).

Data yang diperoleh dianalisis menggunakan program ‘*Statistical Package for Sosial Science (SPSS)*’ versi 18.0. Skor bagi item-item yang dinyatakan dalam bentuk negatif telah di kod semula sebelum dianalisis bagi menggambarkan skor min sebenar. Data diuji nilai signifikannya pada satu tahap ke ertian yang ditetapkan ($p \leq 0.05$) bagi mengurangkan risiko melakukan ralat sebagaimana yang dicadangkan oleh Cohen dan Cohen (1975). Pekali alpha Koeffisien Cronbach yang digunakan telah diklasifikasikan mengikut indeks kebolehpercayaan oleh Norizan (2003) dan Azhar (2006) seperti berikut:

Jadual 1: Pekali Alpha Koeffisien Cronbach

Indikator	Nilai Alpha Cronbach
Sangat Tinggi	0.90 ke atas
Tinggi	0.70 – 0.89
Sederhana	0.30 – 0.69
Rendah	0.29 ke bawah

Sumber: Norizan (2003) dan Azhar (2006)

Soal selidik yang digunakan adalah mempunyai nilai alpha Cronbach 0.919 bagi aspek kepuasan bekerja iaitu berada pada tahap sangat tinggi dan 0.875 bagi aspek faktor kepuasan bekerja iaitu berada pada tahap tinggi. Klasifikasi nilai alpha Cronbach ini juga digunakan dalam menganalisis data inferensi ujian-t. Data kajian dipersembahkan secara deskriptif dan inferensi. Bagi data deskriptif, analisis yang digunakan ialah frekuensi, peratus, skor min dan sisihan piawai. Min yang diperoleh ditafsirkan menggunakan cara interpretasi dapatan statistik yang dicadangkan oleh Sumarni (2000) dan Jamil (2002) seperti berikut:

Jadual 2: Interpretasi Tahap Skor Min

Skor Min	Interpretasi
1.00 – 2.33	Rendah
2.34 – 3.66	Sederhana
3.37 – 5.00	Tinggi

Sumber: Sumarni (2000) dan Jamil (2002)

Bagi data inferensi pula, analisis yang digunakan ialah ujian-t.

DAPATAN KAJIAN

Dapatan kajian ini dianalisis secara deskriptif dan inferensi. Bagi analisis data deskriptif, kajian ini menggunakan frekuensi, peratusan, skor min dan sisihan piawai manakala data inferensi menggunakan ujian-t.

HASIL KAJIAN

a. Profil Responden Kajian

Seramai 73 orang sampel telah terlibat dalam kajian ini daripada populasi pensyarah seramai 105 orang. Sampel telah diklasifikasikan kepada jantina, pengalaman kerja dan zon. Secara keseluruhannya, responden pensyarah lelaki adalah seramai 36 orang (49.3%) manakala perempuan 37 orang (50.7%). Kebanyakan pensyarah adalah pensyarah yang mempunyai pengalaman kerja melebihi 5 tahun iaitu seramai 60 orang (82.2%) manakala 13 orang pensyarah lagi mempunyai pengalaman kerja kurang dari 5 tahun (17.8%). Jadual 3 di bawah memperincikan profil sampel kajian:

Jadual 3: Profil Sampel Kajian

Perkara	Kategori	Kekerapan	Peratus
Jantina	Lelaki	36	49.3%
	Perempuan	37	50.7%
Pengalaman Kerja	Kurang 5 tahun	13	17.8%
	5 tahun ke atas	60	82.2%
Politeknik	Zon Utara	30	41.67%
	Zon Selatan	42	58.33%

Sumber: Kajian Lapangan

b. Tahap Kepuasan Bekerja Pensyarah Unit Agama di Politeknik Zon Utara dan Selatan

Analisis deskriptif tahap kepuasan pensyarah adalah berdasarkan pandangan Sumarni (2000) dan Jamil (2002) dan dipaparkan dalam Jadual 4.

Jadual 4: Tahap Kepuasan Bekerja Pensyarah Unit Agama di Politeknik Zon Utara dan Selatan

Item	Kekerapan Skala (N=73)					Min	SP	Tahap
	1	2	3	4	5			
Pensyarah Unit Agama JPA dipandang tinggi di politeknik	4	6	26	33	4	3.67	0.92	T
Kerjaya sebagai pensyarah Unit Agama JPA selalunya tidak menyeronokkan	17	26	21	8	1	2.32	0.99	S
Sebagai pensyarah Unit Agama JPA, saya berpeluang membantu masyarakat	2	-	2	41	28	4.27	0.77	T
Pensyarah Unit Agama JPA sentiasa membuat kerja-kerja perkeranian dari semasa ke semasa	-	1	6	38	28	4.27	0.67	T
Kerjaya sebagai pensyarah Unit Agama JPA sangat mencabar sehingga menghalang saya daripada memajukan diri sendiri	4	20	22	20	7	3.08	1.08	S
Peluang kenaikan pangkat ke jawatan yang lebih tinggi grednya adalah terbatas	5	15	28	17	8	3.11	1.07	S
Hubungan saya dengan rakan sejawat lain adalah baik	-	-	1	31	41	4.55	0.53	T
Sekiranya mendapat peluang kerjaya lain yang tawaran gajinya lebih baik, saya bercadang untuk meninggalkan jawatan sekarang	5	16	14	24	14	3.36	1.22	S
Aktiviti yang dijalankan di bawah unit Agama JPA sangat membebaskan saya	5	17	38	11	2	2.84	0.87	S
Saya menerima layanan yang kurang memuaskan apabila berurusan dengan pentadbiran akademik di peringkat politeknik saya	10	24	29	9	1	2.55	0.93	S
Jika berpeluang, saya ingin menukar kerja ke jawatan lain	12	16	19	19	7	2.90	1.24	S
Saya tidak diberi peluang menghadiri mana-mana kursus	24	23	21	4	1	2.11	0.98	R
Kepakaran yang saya ada tidak diberi peluang untuk dikembangkan	11	17	32	11	2	2.67	1.00	S

Item	Kekerapan Skala (N=73)					Min	SP	Tahap
	1	2	3	4	5			
Jika diberi peluang kedua, saya tidak akan memilih kerja sebagai pensyarah Unit Agama JPA di politeknik	9	13	30	12	9	2.99	1.16	S
Saya ditugaskan menyelesaikan/menggantikan pensyarah lain yang tidak hadir bertugas.	12	19	20	18	4	2.77	1.16	S
Saya juga ditugaskan menghadiri mesyuarat yang tidak berkaitan dengan tugas saya	4	20	20	23	6	3.10	1.07	S
Kerjaya sebagai pensyarah Unit Agama JPA di politeknik sangat membosankan	16	20	23	12	2	2.51	1.09	S
Pensyarah Unit Agama JPA di politeknik tidak sepatutnya dibebankan dengan tugas-tugas perkeranian	-	1	8	28	36	4.36	0.73	T
Saya rasa kerjaya saya tidak menarik lagi	11	20	24	14	4	2.73	1.11	S
Saya akan menepati tempoh waktu kerja sepenuhnya	1	-	7	36	29	4.26	0.75	T
Keseluruhan						3.20	0.44	S

Sumber: Kajian Lapangan

Jadual 4 menunjukkan bahawa daripada 20 item kepuasan bekerja, kedudukan skor min adalah antara skor min 2.11 (SP=0.98) bagi item saya tidak diberi peluang menghadiri mana-mana kursus hingga skor min 4.55 (SP=0.53) bagi item hubungan saya dengan rakan sejawat lain adalah baik. Terdapat 13 item berada pada tahap sederhana, 1 item berada pada tahap rendah dan 6 item berada pada tahap tinggi. Secara keseluruhannya pula skor min adalah 3.20 (SP=0.44) iaitu berada pada tahap sederhana.

Dapatan ini dilihat sebagai kurang memberangsangkan di mana skor min adalah pada tahap sederhana bagi item pensyarah didapati menganggap bidang kerjayanya tidak menyeronokkan, kekurangan ruang untuk memajukan diri dan kenaikan pangkat, pensyarah ingin memilih kerjaya lain jika berpeluang, pensyarah juga menganggap kerjaya sekarang membebankan, membosankan dan tidak menarik lagi. Pengkaji berpandangan, pensyarah sepatutnya mempunyai pandangan yang lebih baik supaya dapat memberikan perkhidmatan yang berkualiti.

Terdapat juga aspek yang dianggap perlu diberikan perhatian yang sewajarnya untuk meningkatkan tahap kepuasan bekerja pensyarah iaitu aspek pensyarah kurang dilibatkan dengan kursus dan mesyuarat yang berkaitan dengan bidang tugas. Pensyarah berkemungkinan dilibatkan dengan pelbagai kursus tetapi kurang tertumpu secara khusus kepada bidang tugas. Aspek lain yang dilihat perlu diberikan perhatian yang sewajarnya juga adalah beban tugas perkeranian. Pensyarah dilihat sangat terbeban dengan tugas-tugas perkeranian dan perlu diberi perhatian oleh pihak yang bertanggungjawab untuk meneliti kewajaran melibatkan pensyarah dengan tugas-tugas perkeranian. Politeknik di masa akan datang mempunyai sasaran untuk melalui fasa transformasi ke arah menjadi universiti atau bertahap universiti, pensyarah sewajarnya tidak lagi dilibatkan dengan tugas-tugas perkeranian tetapi lebih kepada aktiviti-aktiviti akademik seperti penulisan, penyelidikan, pembentangan, inovasi dan sebagainya. Tugas-tugas perkeranian menyebabkan masa dan komitmen pensyarah akan terarah kepada aspek yang boleh dilaksanakan oleh pihak lain. Walau bagaimanapun kajian ini mendapati terdapat beberapa aspek dilihat sangat memberangsangkan iaitu kerjaya ini dipandang tinggi, berpeluang membantu masyarakat, mempunyai hubungan rakan sekerja yang sangat baik dan pensyarah dengan penuh komitmen menepati tempoh waktu bekerja sepenuhnya.

c. Faktor-faktor Kepuasan Bekerja Pensyarah Unit Agama di Politeknik Zon Utara dan Selatan

Analisis deskriptif faktor kepuasan pensyarah juga berdasarkan pandangan Sumarni (2000) dan Jamil (2002) dan dipaparkan dalam jadual 5 di bawah:

Jadual 5: Faktor-faktor Kepuasan Bekerja

Item	Kekerapan Skala (N=73)					Min	SP	Tahap
	1	2	3	4	5			
Tanggungjawab								
Saya sentiasa mendahulukan tanggungjawab kerja berbanding tanggungjawab keluarga	3	6	30	25	9	3.42	0.96	S
Keseluruhan						3.42	0.96	S
Kenaikan Pangkat								
Saya berpuas hati dengan sistem yang digunakan untuk menilai prestasi pensyarah di politeknik	13	14	25	20	1	2.75	1.09	S
Saya berpuas hati dengan peluang kenaikan pangkat/kuasa/tanggungjawab di politeknik	5	14	22	30	2	3.14	0.99	S
Keseluruhan						2.94	0.94	S

Item	Kekerapan Skala (N=73)					Min	SP	Tahap
	1	2	3	4	5			
Penyeliaan								
Proses penyeliaan/pemantauan yang dilaksanakan meningkatkan mutu kerja saya	3	6	25	34	5	3.44	0.90	S
Pihak pentadbir memuji/mengiktiraf hasil kerja saya	4	6	29	34	-	3.27	0.84	S
Saya berpuas hati dengan kadar gaji yang diterima sekarang	3	5	25	36	4	3.45	0.87	S
Gaji yang diterima tidak setimpal dengan kerja yang saya lakukan	4	13	25	25	6	3.22	1.02	S
Keseluruhan						3.35	0.46	S
Rakan Sekerja								
Rakan sekerja membantu saya dalam mencapai kemajuan/meningkatkan mutu kerja	1	-	10	48	14	4.01	0.68	T
Hubungan sosial saya dengan rakan sekerja adalah amat baik	-	-	6	40	27	4.29	0.61	T
Rakan sekerja membantu saya mengingatkan perihal kerja/tanggungjawab kerja	-	1	9	50	13	4.03	0.60	T
Suasana persekitaran tempat kerja memuaskan	2	5	18	42	6	3.62	0.84	S
Keseluruhan						3.98	0.50	T
Persekitaran								
Saya berpuas hati dengan persekitaran tempat kerja saya	2	5	18	43	5	3.60	0.83	S
Aktiviti yang dijalankan di tempat kerja saya menarik	1	7	29	35	1	3.38	0.74	S
Persekitaran tempat kerja memberikan saya peluang merapatkan hubungan dengan rakan sekerja	-	5	18	46	4	3.67	0.69	T
Saya berpeluang mengemukakan idea-idea untuk menambah baik kerja di JPA	2	4	14	48	5	3.68	0.80	T
Pihak Pentadbir menjadi teladan yang baik kepada pensyarah	3	2	36	31	1	3.34	0.75	S

Item	Kekerapan Skala (N=73)					Min	SP	Tahap
	1	2	3	4	5			
Pihak Pentadbir bersikap tegas terhadap pensyarah	1	5	29	36	2	3.45	0.73	S
Pihak pentadbir prihatin terhadap keperluan di Jabatan	9	6	32	24	2	3.05	1.01	S
Pihak pentadbir bekerjasama dengan aktiviti di Jabatan	2	7	26	36	2	3.40	0.81	S
Keadaan di JPA politeknik secara keseluruhannya memuaskan	4	3	21	41	4	3.52	0.88	S
Keseluruhan						3.46	0.58	S

Sumber: Kajian Lapangan

Terdapat enam faktor yang kepuasan bekerja yang difokuskan dalam kajian ini berdasarkan instrumen yang digunakan iaitu aspek tanggungjawab, kenaikan pangkat, penyeliaan, rakan sekerja dan persekitaran bekerja. Berdasarkan Jadual 5, kajian mendapati hanya faktor rakan sekerja merupakan faktor kepuasan bekerja yang berada pada tahap tinggi dalam kalangan pensyarah politeknik di lokasi kajian iaitu pada skor min 3.68 (SP=0.80), faktor kedua dan seterusnya berada pada tahap sederhana adalah faktor persekitaran pada skor min 3.46 (SP=0.58), faktor tanggungjawab pada skor min 3.42 (SP=0.96), faktor penyeliaan pada skor min 3.35 (SP=0.46) dan faktor kenaikan pangkat pada skor min 2.94 (SP=0.94). Dapatan ini memperlihatkan wujudnya pasukan rakan sekerja yang sangat baik yang menjadi faktor penyumbang kepada kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah di politeknik yang menjadi lokasi kajian. Faktor-faktor lain berada pada tahap sederhana dan berpotensi untuk dipertingkatkan sekiranya diberikan perhatian dan diambil tindakan yang sewajarnya oleh pihak yang berkaitan. Ini perlu dilaksanakan sekiranya politeknik ingin memastikan pensyarah mencapai tahap kepuasan bekerja yang baik sekali gus menyumbang kepada kualiti perkhidmatan terbaik.

d. Perbezaan tahap kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah Unit Agama, Jabatan Pengajian Am di Politeknik berdasarkan zon utara dan zon selatan

Analisis inferensi perbezaan tahap kepuasan pensyarah berdasarkan zon dipaparkan dalam jadual 6 di bawah:

Jadual 6: Perbezaan Tahap Kepuasan Bekerja dalam Kalangan Pensyarah Berdasarkan Zon

Domain Sikap Pembelajaran	Zon Politeknik	N	Min	Sisihan Piawai	Nilai t	Sig. P
Kepuasan Kerja	Utara	30	3.157	0.471	0.276	0.989
	Selatan	43	3.293	0.554		

Signifikan pada aras $p < 0.05$

Sumber: Kajian Lapangan

Keputusan ujian-t berdasarkan jadual 5 di atas menunjukkan bahawa tidak ada perbezaan yang signifikan tahap kepuasan bekerja antara politeknik zon utara (skor min=3.157, sisihan piawai=0.471) dengan politeknik zon selatan (skor min=3.293, sisihan piawai=0.554); ($t = -0.276$, $p = 0.989$). Ini menunjukkan bahawa tahap kepuasan bekerja adalah sama antara politeknik di zon utara dan zon selatan. Pendekatan yang sama mungkin sesuai jika tindakan penambahbaikan ingin dilaksanakan bagi meningkatkan tahap kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah sama ada di zon utara atau selatan.

e. Perbezaan tahap kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah Unit Agama, Jabatan Pengajian Am di Politeknik berdasarkan gender

Analisis inferensi perbezaan tahap kepuasan pensyarah berdasarkan gender pula dipaparkan dalam jadual 7 di bawah:

Jadual 7: Perbezaan Tahap Kepuasan Bekerja dalam Kalangan Pensyarah Berdasarkan Gender

Domain Sikap Pembelajaran	Jantina	N	Min	Sisihan Piawai	Nilai t	Sig. P
Kepuasan Kerja	Lelaki	36	3.190	0.600	-0.751	0.474
	Perempuan	37	3.282	0.437		

Signifikan pada aras $p < 0.05$

Sumber: Kajian Lapangan

Keputusan ujian-t berdasarkan jadual 7 di atas juga menunjukkan bahawa tidak ada perbezaan yang signifikan tahap kepuasan bekerja antara pensyarah lelaki (skor min=3.190, sisihan piawai=0.600) dengan pensyarah perempuan (skor min=3.282, sisihan piawai=0.437); ($t = -0.751$, $p = 0.474$). Dapatan ini juga menunjukkan bahawa tahap kepuasan bekerja adalah sama antara pensyarah lelaki dengan pensyarah perempuan.

RUMUSAN DAN PENUTUP

Secara umumnya, tahap kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah di politeknik zon Utara dan zon Selatan adalah sederhana secara keseluruhannya. Daripada segi faktor kepuasan bekerja pula didapati faktor rakan sekerja merupakan faktor yang menyumbang kepada kepuasan bekerja yang berada pada tahap tinggi. Faktor-faktor lain kesemuanya berada pada tahap sederhana iaitu faktor persekitaran, faktor tanggungjawab, faktor penyeliaan dan faktor kenaikan pangkat. Pensyarah melihat kepuasan bekerja yang paling utama adalah berpunca daripada rakan sekerja. Melalui ujian-t di dapati kesemua hipotesis nol diterima dalam kajian ini di mana tidak ada perbezaan yang signifikan tahap kepuasan bekerja berdasarkan zon dan gender. Dapatan kajian ini telah memberikan maklumat yang berguna kepada pihak yang berkepentingan untuk membuat penambahbaikan yang perlu bagi meningkatkan tahap kepuasan bekerja dalam kalangan pensyarah di Jabatan Pengajian Am di politeknik zon Utara dan zon Selatan. Aspek-aspek yang dilihat memberi tekanan kepada pensyarah perlu diteliti semula seperti penglibatan pensyarah dengan tugas-tugas perkeranian, keperluan kursus dan lain-lain. Ini perlu bagi meningkatkan tahap kepuasan pensyarah dan sekali gus menyumbang kepada kualiti perkhidmatan yang baik. Kajian susulan boleh dilakukan di zon Timur dan zon Tengah untuk mengenal pasti tahap kepuasan bekerja di zon berkenaan pula.

RUJUKAN

- Abdul Rahim Tahir. 2001. Penarafan sendiri sekolah berasaskan standard tinggi kualiti pendidikan. Jemaah Nazir Sekolah, Kementerian Pendidikan Malaysia.
- Azhar Ahmad. 2006. Strategi pembelajaran dan pengaturan sendiri Pendidikan Islam dan penghayatan akhlak pelajar sekolah menengah. Tesis PhD, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Babbie, E. 1992. *The practice of social research*. Ed. Ke-6. California: Wadsworth Publishing Company.
- Bishay, D. 2004. Teacher motivation and job satisfaction. A study employing the experience sampling method. *Jurnal Undergrad. Sci*, 3 147-154
- Chang Bee Seok. 2004. Kepuasan kerja di kalangan guru Sekolah Jenis Kebangsaan Cina di Negeri Selangor. Kertas Projek Ijazah Sarjana, Universiti Malaya.
- Halimatus Saadiah Mat Saad. 2008. Kepuasan bekerja menurut perspektif Islam: kajian di Pejabat Daerah Ranau, Sabah. Tesis Sarjana, Universiti Malaya.

- Hasbullah Mat Daud. 2012. Tahap kepuasan kerja dalam kalangan guru-guru j-QAF di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur. Projek Penyelidikan Ijazah Sarjana Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Jamil Ahmad. 2002. Pemupukan budaya penyelidikan di kalangan guru di sekolah: satu penilaian. Tesis Ijazah Kedoktoran, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Jazmi Md Isa. 2009. Gaya kepimpinan pengetua dan kepuasan kerja guru: kajian perbandingan antara SMKA dan SMK. Disertasi Ijazah Sarjana, Universiti Utara Malaysia.
- Lim Tieng Seng. 1995. Kepuasan bekerja di kalangan guru-guru Sekolah Rendah Jenis Kebangsaan Cina di Kelantan. Tesis Sarjana, Universiti Utara Malaysia.
- Mahmood Nazar Mohamed. 2001. *Pengantar psikologi satu pengenalan asas kepada jiwa dan tingkah laku manusia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka
- Norizan Abdul Razak. 2003. Computer competency of in-service ESL teachers in Malaysian secondary school. Tesis Dr Falsafah, Fakulti Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Robbins, S. P. 2003. *Perilaku organisasi*. Jilid 2. Jakarta: PT Indexs.
- Sumarni Junin. 2000. Kebimbangan dan punca-punca kebimbangan di kalangan pelajar sebuah sekolah menengah harian Kuala Lumpur. Tesis Sarjana Muda Universiti Malaya.
- Thurayya Hj. Othman. 2000. Hubungan 'burn out' dengan kepuasan kerja di kalangan staf Jabatan Agama Johor. Tesis Ijazah Sarjana, Universiti Teknologi Malaysia.

Profil Penulis:

Nor Hayati Fatmi Talib
Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
yati_6709@yahoo.com

Marzuki Sepiaail
Politeknik Sultan Azlan Shah
marzuki@psas.edu.my



Ahmad Tarmizi Talib
Universiti Putra Malaysia
tarmizi@putra.upm.edu.my

Bani Hidayat Mohd Shafie
Universiti Kebangsaan Malaysia
bani_3738@yahoo.com

Jamil Ahmad
Universiti Kebangsaan Malaysia
jamil3191@yahoo.co.uk



TOLERANSI SOSIO-AGAMA DI SABAH DAN SARAWAK

A. TARMIZI TALIB, SARJIT S. GILL, ZAID AHMAD,
B. JAYUM A. JAWAN & NUR AYUNI ISA

ABSTRAK

Kajian mengenai toleransi sosio agama di Malaysia penting dalam usaha memahami hubungan sesama manusia. Selain itu, ia merupakan nilai yang mengikat ahli masyarakat dalam mementingkan kesejahteraan sosial dalam kehidupan harian mereka. Kajian ini adalah untuk mengenal pasti persepsi, tahap kesediaan dan tingkah laku masyarakat terhadap toleransi sosio agama di Sabah dan Sarawak. Berdasarkan kajian yang dijalankan ini, ia bakal mengemukakan bukti empirikal gambaran sebenar toleransi antara penganut agama di Sabah dan Sarawak. Kajian ini melibatkan 400 orang responden secara survei berasaskan borang soal selidik. Dapatan kajian menunjukkan masyarakat di Sabah dan Sarawak mempunyai persepsi positif (98%) terhadap toleransi sosio agama. Sikap terhadap toleransi sosio agama pula pada tahap yang tinggi (91.5%), dan tahap tingkah laku juga menunjukkan pada tahap tinggi iaitu 54%.

Kata Kunci: *Persepsi, Kesediaan, Tingkah Laku, Toleransi, Sosio Agama*

ABSTRACT

The study of the socio-religious tolerance in Malaysia is very important to understand the human relations. Moreover, it is a binding value-conscious member of the community in social welfare in their daily lives. This study is to identify the perceptions, readiness and attitudes of community towards socio-religious tolerance in Sabah and Sarawak. Based on this study, it will produce empirical evidence of true inter-religious tolerance in Sabah and Sarawak. The study involved 400 respondents in the survey based on a questionnaire. The results showed people in Sabah and Sarawak had a positive perception (98%) of the socio religious tolerance. Attitudes towards socio religious tolerance were at a high level (91.5%), and the behavior also shows a high level which is 54%.

Keywords: *Perception, Readiness, Behavioral, Tolerance, Socio Religious,*

PENGENALAN

Malaysia merupakan salah satu daripada kebanyakan negara di Asia Tenggara yang mempunyai masyarakat yang majmuk. Perjalanan sejarah telah membentuk masyarakat Malaysia yang unik dengan kepelbagaian sosio-budaya dan agama.

Menurut Means (1978), sejak abad ke-15 Islam adalah agama yang dominan di dunia Melayu dan menjadi simbol perpaduan dan identiti agama serta budaya kepada orang Melayu. Ketika kemerdekaan Malaysia, agama Islam telah menjadi antara faktor utama dalam pembentukan Perlembagaan. Seterusnya, semasa kemerdekaan pada tahun 1957 Islam dan orang Melayu telah diberi status yang istimewa dalam Perlembagaan Persekutuan (Mastor, Jin, & Cooper, 2000).

Dalam melindungi amalan beragama, Perlembagaan Persekutuan (Artikel 3), memperuntukkan agama Islam sebagai agama persekutuan, manakala agama-agama lain bebas diamalkan oleh para penganutnya. Justeru itu, agama-agama lain selain agama Islam diamalkan tanpa sebarang sekatan. Ia dapat dilihat dengan jelas terutamanya di kawasan bandar kerana masyarakat selain Islam majoritinya berada di sana berbanding di kawasan luar bandar. Kawasan luar bandar majoritinya didiami oleh masyarakat Melayu Islam.

Dengan meletusnya beberapa isu dalam konteks hubungan antara penganut agama akhir-akhir ini, perbincangan mengenai toleransi antara penganut agama menjadi semakin penting. Kepentingan isu ini bukan sahaja kepada Malaysia malah juga seluruh dunia memandangkan hampir tidak ada negara dunia yang penduduknya hanya mengamalkan satu agama (Talib & Gill, 2012).

TINJAUAN LITERATUR

Beberapa orang sarjana telah memberikan definisi toleransi. Antaranya, toleransi dapat dijelaskan sebagai suatu tindakan secara sukarela iaitu tidak mengambil tindakan terhadap sesuatu yang tidak dibenarkan, di mana ia membawa maksud kebebasan terhad dan kebebasan bersyarat (Adeney, 1926). Toleransi ditunjukkan dengan melibatkan sikap, pandangan, tingkah laku dan kepercayaan (Ferrari, 1976). Selain itu, sebagai satu polisi atau sikap terhadap sesuatu yang tidak diterima, tetapi tidak pula ditolak secara aktif (Laursen, 2005).

Kepelbagaian definisi toleransi sering mengakibatkan kekeliruan dalam perbincangan dan tindakan. Bagi tujuan perbincangan dalam bab ini saya mencadangkan definisi toleransi agama sebagai satu kesediaan sikap atau tingkah laku yang membenarkan dan menerima perbezaan agama untuk diamalkan dalam sebuah masyarakat majmuk tanpa prejudis dan diskriminasi. Memberi kebenaran dan penerimaan kepelbagaian agama tersebut tidak menjadikan seseorang itu mempercayai atau menjadi penganut sesuatu agama. Ia juga tidak membawa kepada seseorang itu mengiktiraf semua agama adalah pada kedudukan yang sama dari segi kebenarannya (Talib, 2010). Memandangkan bahawa aspek toleransi melibatkan aktiviti harian, perbincangan ini akan memfokuskan kepada sudut sosial, yang merupakan salah satu dari dimensi agama seperti yang dicadangkan oleh Smart, (1991). Perbincangan seterusnya akan berkisar daripada aspek toleransi sosio-agama.

Toleransi boleh diaplikasikan dengan pelbagai cara, seperti menghargai dan meraikan perbezaan, tiada prejudis dan meletakkan dengan sesuatu bahawa seseorang tidak bersetuju atau prejudis terhadap sesuatu perkara (Robinson et al., 2001). Sejarah, konsep toleransi mulai berkembang dengan adanya usaha untuk menangani kesan yang merbahaya apabila berlakunya konflik agama (Sullivan & Transue, 1999). Kehadiran sejumlah besar umat Islam di negara-negara Eropah barat telah membawa idea toleransi sebagai satu mekanisme untuk berurusan dengan kepelbagaian agama.

Toleransi antara agama adalah merupakan salah satu asas kepada keharmonian negara. Keperluan mempraktikkan toleransi tidak hanya penting di negara seperti Malaysia sahaja, malah ia adalah amat penting di mana-mana sahaja di dunia hari ini. Di banyak negara, hubungan antara penganut agama yang tidak sihat boleh mencetuskan konflik malah sehingga ke peringkat pertumpahan darah. Krisis hubungan antara agama yang terbaru berlaku pada tahun 2012 ialah di Myanmar antara penganut Buddha dan Islam Rohingnya. Maka dengan itu, sebolehnya kita perlulah mengelak daripada perkara sebegini berlaku di Malaysia dan di mana jua.

METODOLOGI KAJIAN

Penyelidik mengaplikasikan reka bentuk penyelidikan tinjauan melalui pengumpulan data menggunakan borang soal selidik. Melalui kaedah ini, kadar perolehan semula borang soal selidik kajian adalah tinggi dan berjaya mendapat kerjasama yang baik daripada responden. Penyelidik menggunakan teknik pensampelan bukan kebarangkalian. Setelah itu, penyelidik telah menggunakan pensampelan secara kebetulan atau rawak mudah (convenience sampling). Kajian ini dilaksanakan di Sabah dan Sarawak. Setiap negeri melibatkan 200 orang responden dan jumlah keseluruhannya adalah 400 orang responden. Data kajian ini diproses menggunakan statistik deskriptif.

DAPATAN KAJIAN

Berikut adalah taburan responden mengikut kelompok etnik bagi kedua-dua negeri yang menjadi fokus kajian.

Jadual 1: Taburan Etnik

Etnik	Sabah		Sarawak		Keseluruhan	
	n	%	n	%	n	%
Bajau	50	25.0			50	12.5
Sungai	3	1.5			3	.8
Kokos	3	1.5			3	.8
Murut	5	2.5			5	1.3
Idahan	1	.5			1	.3
Bisaya	2	1.0			2	.5
Tidung	1	.5			1	.3
India	1	.5			1	.3
Ubian	1	.5			1	.3
Iranun	1	.5			1	.3
Iban	-	-	58	29.0	58	14.5
Melayu	22	11.0	77	38.5	99	24.8
Bidayuh	-	-	14	7.0	14	3.5
Melanau	-	-	14	7.0	14	3.5
Kenyah	-	-	4	2.0	4	1.0
Dayak	-	-	2	1.0	2	.5
Kelabit	-	-	2	1.0	2	.5
Kayan	-	-	1	.5	1	.3
LunBawang	-	-	1	.5	1	.3
Dusun	28	14.0			28	7.0
Bugis	17	8.5			17	4.3
Suluk	16	8.0			16	4.0
Kadazan	26	13.0			26	6.5
MelayuBrunei	11	5.5			11	2.8
Cina	9	4.5	27	13.5	36	9.0
Kedayan	3	1.5			3	.8
Jumlah	200	100.0	200	100.0	400	100.0

Secara keseluruhannya, majoriti responden adalah terdiri daripada etnik Melayu, iaitu 24.8% (99 orang) diikuti etnik Iban sebanyak 14.5% (58 orang) dan etnik Bajau sebanyak 12.5% (50 orang). Bagi etnik lain, jumlah populasi adalah hampir sama peratusannya. Di Sarawak majoriti responden adalah terdiri daripada kelompok etnik Melayu (38.5%) dan Iban (29%) manakala di Sabah adalah Bajau (25%) dan Dusun (14%).

Jadual 2: Taburan Agama

Agama	Sabah		Sarawak		Keseluruhan	
	n	%	n	%	n	%
Islam	148	74.0	94	47.0	242	60.5
Kristian	49	24.5	84	42.0	133	33.3
Buddha	2	1.0	20	10.0	22	5.5
Hindu	1	.5	-	-	1	.3
Bahai	-	-	1	.5	1	.3
Pagan	-	-	1	.5	1	.3
Jumlah	200	100.0	200	100.0	400	100.0

Secara umumnya majoriti responden adalah mereka yang beragama Islam, iaitu 60.5 % (242), diikuti 33.3% (133) beragama Kristian, dan 5.5% (22) beragama Buddha. Ia adalah hampir selari dengan kumulatif penganut agama di Sabah dan Sarawak berasaskan bancian penduduk 2010.

Berikut adalah persepsi responden terhadap toleransi sosio-agama bagi kajian tersebut.

Jadual 3: Tahap Persepsi Terhadap Toleransi Sosio-agama

Tahap Persepsi Terhadap Toleransi	Sabah		Sarawak		Keseluruhan	
	n	%	n	%	n	%
Negatif	4	2.0	4	2.0	8	2.0
Positif	196	98.0	196	98.0	392	98.0
Jumlah	200	100.0	200	100.0	400	100.0

Majoriti responden mempunyai persepsi yang amat positif terhadap toleransi sosio-agama, iaitu 98.0% (392), dan selebihnya negatif iaitu 2.0% (8). Bagi menilai persepsi responden terhadap toleransi, elemen seperti kepercayaan agama lain, nilai baik dalam semua agama dan keperluan menghormati amalan dan kepercayaan agama lain dijadikan asas ukuran dalam instrumen. Keadaan yang sama berlaku di Sabah dan Sarawak.

Berikut adalah tahap kesediaan responden terhadap toleransi sosio-agama di Sabah dan Sarawak.

Jadual 4: Tahap Kesediaan Terhadap Toleransi Sosio-agama Secara Keseluruhan

Tahap Kesiediaan Terhadap Toleransi	Sabah		Sarawak		Keseluruhan	
	n	%	n	%	n	%
Rendah	3	1.5	-	-	3	.8
Sederhana	15	7.5	12	6.0	27	6.8
Tinggi	182	91.0	188	94.0	370	92.5
Jumlah	200	100.0	200	100.0	400	100.0

Jadual 4 menunjukkan tahap kesediaan responden terhadap toleransi sosio agama. Berdasarkan jadual tersebut, menunjukkan sebanyak 92.5% (370) responden menunjukkan tahap kesediaan yang tinggi. Manakala hanya 6.8% (27) menyatakan tahap kesediaan yang sederhana dan diikuti .8% (3) berada pada tahap rendah. Secara keseluruhan dapatan menunjukkan majoriti responden bersedia untuk bertoleransi antara satu sama lain. Kesiediaan ini diukur dengan empat elemen iaitu kesediaan berkawan dengan mereka yang berlainan agama, kesediaan berjiran dengan mereka yang berlainan agama, kesediaan menghadiri perayaan yang disambut oleh mereka yang berlainan agama serta kesediaan mengunjungi upacara kematian mereka yang berlainan agama. Kedua-dua negeri tersebut menunjuk perbezaan yang minima terhadap kesediaan mereka bertoleransi dengan penganut agama lain.

Berikut adalah dapatan kajian mengenai tingkahlaku responden terhadap toleransi.

Jadual 5: Tahap Tingkahlaku Terhadap Toleransi Sosio-agama Secara Keseluruhan

Tahap Tingkahlaku Terhadap Toleransi	Sabah		Sarawak		Keseluruhan	
	n	%	n	%	n	%
Rendah	13	6.5	10	5.0	23	5.8
Sederhana	85	42.5	76	38.0	161	40.3
Tinggi	102	51.0	114	57.0	216	54.0
Jumlah	200	100.0	200	100.0	400	100.0

Jadual 5 menunjukkan tahap tingkahlaku terhadap toleransi sosio agama. Berdasarkan jadual tersebut, sebanyak 54.0% (216) responden menunjukkan tingkahlaku pada tahap tinggi. Manakala sebanyak 40.3% (161) pula menyatakan tahap tingkahlaku pada tahap sederhana dan diikuti 5.8% (23) berada pada tahap rendah. Secara keseluruhan menunjukkan majoriti daripada responden mempunyai tahap

tingkah laku yang tinggi terhadap toleransi sosio agama. Dengan menggunakan empat elemen yang sama seperti yang digunakan dalam bahagian kesediaan di atas, didapati bahawa tahap mempraktikkan toleransi antara penganut agama yang berbeza berada pada tahap sederhana tinggi dalam kalangan penduduk di Sabah dan Sarawak. Perkara ini adalah berbeza dengan tahap kesediaan yang amat tinggi untuk bertoleransi seperti yang dibincangkan dalam jadual 4 di atas.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil kajian dan perbincangan yang dijalankan, dapat disimpulkan bahawa persepsi responden adalah positif, terhadap toleransi sosio agama. Begitu juga dengan tahap kesediaan untuk mempraktikkan toleransi terhadap mereka yang berlainan agama. Namun begitu dalam konteks sebenar, mereka agak kurang mempraktikkan toleransi pada tahap yang tinggi seperti yang ditunjukkan dalam tahap kesediaan mereka dan juga persepsi mereka yang amat positif. Persepsi yang positif dan kesediaan yang tinggi tidak menjamin praktik yang tinggi terhadap toleransi sosio agama bagi responden di Sabah dan Sarawak.

RUJUKAN

- Adeney, W. F. 1926. Toleration. In J. Hastings (Ed.), *Encyclopedia of Religion and Ethics* (Vol. Vol. 12). Edinburgh: T & T Clark.
- Ferrar, J. W. 1976. The Dimensions of Tolerance. *The Pacific Sociological Review*, 19(1), 63 - 81.
- Laursen, J. C. 2005. Toleration. In M. C. Horowitz (Ed.), *New Dictionary of The History of Ideas* (Vol. Vol. 6). London: Thomson Gale.
- Master, K. A., Jin, P., & Cooper, M. 2000. Malay Culture and Personality: A Big Five Perspective. *American Behavioral Scientist*, 44, 95-111.
- Means, G. P. 1978. Public Policy Toward Religion in Malaysia. *Pacific Affairs*, 51(3), 384 - 405.
- Smart, N. 1991. *The Religious Experience* (4th ed.). New York: Macmillan Publishing Company.
- Talib, A. T., 2010. *Socio-Religious Tolerance: Malaysia as a Case Study*. PhD, Lampeter: University of Wales Lampeter.

Talib, A. T., & Gill, S. S. 2012. Socio-religious Tolerance: Exploring the Malaysian Experience. *Global Journal of Human Social Science*, 12(8), 49 - 54.

Verkuyten, M., & Slooter, L. 2007. Tolerance of Muslim Beliefs and Practices: Age Related Differences and Context Effects. *International Journal of Behavioral Development*, 31(5), 467-477.

Profil Penulis:

Ahmad Tarmizi Talib, PhD
Jabatan Pengajian Kenegaraan dan Ketamadunan
Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
43400 Serdang, Selangor Darul Ehsan
tarmizi@upm.edu.my

Sarjit S. Gill, PhD
Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan
Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
43400 Serdang, Selangor Darul Ehsan
sarjit@upm.edu.my

Jayum A. Jawan, PhD
Jabatan Pengajian Kenegaraan dan Ketamadunan
Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
43400 Serdang, Selangor Darul Ehsan
jayum@upm.edu.my

Zaid Ahmad, PhD
Jabatan Pengajian Kenegaraan dan Ketamadunan
Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
43400 Serdang, Selangor Darul Ehsan
zaid_a@upm.edu.my

Nur Ayuni Binti Mohd Isa, MS
Jabatan Pengajian Kenegaraan dan Ketamadunan
Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
43400 Serdang, Selangor Darul Ehsan
nurayunisa@gmail.com

HUBUNGAN PENDIDIKAN KEAGAMAAN OLEH IBU BAPA DAN PERTAUTAN RAKAN SEBAYA DENGAN AKHLAK BELIA DI INSTITUSI PENGHAJIAN AWAM TERPILIH DI SELANGOR

ROHANA TAN, NORHASNI ZAINAL ABIDIN,
AZIMI HAMZAH & FATHIYAH MOHD FAKHRUDIN

ABSTRAK

Pembangunan belia sebagai aset negara perlu diberi fokus utama bagi memastikan kemajuan sesebuah negara berlangsung dengan sempurna. Ini kerana maju atau mundur sesebuah negara turut diukur daripada kualiti akhlak belianya pada hari ini. Ibu bapa dan rakan sebaya merupakan faktor penting dalam proses pembentukan akhlak belia. Artikel ini bertujuan untuk mengenal pasti hubungan pendidikan keagamaan oleh ibu bapa dan pertautan rakan sebaya dengan penghayatan akhlak islam dalam kalangan belia universiti. Pemilihan sampel dalam kajian ini dilakukan secara rawak berstrata melibatkan 403 sampel daripada kalangan belia universiti yang berusia antara 19 hingga 25 tahun. Data dianalisis menggunakan SPSS versi 20 dengan menggunakan kaedah analisis inferensi korelasi pearson. Hasil kajian menunjukkan terdapat hubungan signifikan sederhana ($r=.45$, $p=.000$) antara pendidikan keagamaan oleh ibu bapa dengan penghayatan akhlak islam, manakala antara pertautan rakan sebaya dengan penghayatan akhlak islam pula wujudnya hubungan signifikan rendah ($r=.29$, $p=.000$). Hasil penemuan kajian ini diharap memberi input kepada agensi-agensi yang terlibat dengan pembangunan belia dan masyarakat supaya mengambil kira faktor pendidikan keagamaan oleh ibu bapa dan pertautan rakan sebaya dalam program pembangunan belia.

Kata Kunci: *Belia, Pendidikan Keagamaan, Ibu Bapa, Pertautan Rakan Sebaya, Akhlak*

ABSTRACT

Youth is our greatest asset and pillar for the country. In line with that, this research focus on the relationship of religious education and peer attachment towards moral value among university youth. The sample consisted of 403 university youth which were selected through the stratified random sampling method. The quantitative data were analyzed by SPSS version 20 using inferential pearson's correlation analysis. The findings indicated that significant relationship of religious education ($r=.45$, $p=.000$) and peer attachment ($r=.29$, $p=.000$) towards moral value among university youth. Consequently, findings of the study will provide recommendation to all relevant agencies that need to integrate these factors to the positive youth development programme in Malaysia.

Keywords: *Youth, Religious Education, Parent, Peer Attachment, Moral*

PENGENALAN

Belia adalah tunggak pembangunan negara. Maju atau mundurnya sesebuah tamadun bangsa pada masa hadapan diukur daripada tahap kualiti belia pada hari ini. Sejarah telah membuktikan hakikat ini apabila Nabi Muhammad SAW membina tamadun islam dengan disokong kuat oleh golongan belia seperti Abu Bakar Al-Siddiq berusia 37 tahun, Umar Al-Khattab berusia 27 tahun, Uthman Bin Affan berusia 34 tahun dan lain-lain lagi. Sahabat dan sepupu nabi iaitu Jaafar Bin Abi Talib ketika berusia 20 tahun telah dilantik menjadi ketua rombongan hijrah dari Mekah ke Habsyah, manakala Usamah bin Zaid pula dilantik sebagai panglima tentera islam dan dihantar ke Palestin ketika berusia 18 tahun (Mohd Ismail, 2005).

Dalam konteks Malaysia, harapan untuk menjadi negara maju pada tahun 2020 adalah ditentukan oleh generasi belia yang seimbang daripada segi intelek, spiritual, emosi dan jasmani berasaskan keimanan kepada Allah seperti digariskan dalam falsafah pendidikan kebangsaan dan dasar pembangunan belia negara. Ini kerana negara perlu maju bukan sahaja daripada segi ekonomi, malah dalam semua aspek merangkumi politik, sosial, spiritual, psikologi dan budaya (Mahathir, 1991). Walau bagaimanapun, hasrat Malaysia untuk menjadi negara maju tentunya menjadi rumit sekiranya belia di negara ini terjebak dengan tingkah laku negatif dan permasalahan akhlak yang sangat bertentangan dengan nilai-nilai ketimuran dan prinsip islam.

Proses pembentukan akhlak belia bukan sahaja berlaku menerusi pendidikan formal di sekolah, malah pendidikan secara tidak formal yang dilalui bersama ibu bapa di luar alam persekolahan sejak kanak-kanak memberi kesan yang besar kepada kehidupan belia. Selain ibu bapa, peranan rakan sebaya juga mempunyai hubungan ke atas perkembangan belia. Kajian ini dilakukan untuk mengenal pasti hubungan pendidikan keagamaan oleh ibu bapa dan pertautan rakan sebaya dengan penghayatan akhlak islam dalam kalangan belia universiti. Pendidikan keagamaan oleh ibu bapa dalam kajian ini merangkumi aspek pendidikan hal-hal yang berkaitan keagamaan, aspek ketegasan dan aspek tauladan (Abdullah Nasih, 2000). Pertautan rakan sebaya dalam kajian ini ditakrifkan sebagai hubungan akrab dan mesra dengan rakan sebaya merangkumi aspek komunikasi, rasa disingkirkan atau rasa diterima dan aspek kepercayaan (Armsden & Greenberg, 1987).

DEFINISI BELIA

Belia dan remaja secara umumnya merujuk kepada suatu tahap perkembangan dalam kehidupan seorang individu. Pada tahap tersebut, bermulalah perubahan-perubahan pada tubuh badan, kematangan dalam berfikir dan perkembangan emosi serta mula berlakunya proses penyesuaian diri kepada kehidupan bermasyarakat dan berperanan sebagai orang dewasa (Steinberg, 2011; Ingersoll, 1989; Keniston, 1971). Manakala Hall (1916, dalam Muhd. Mansur & Siti Nurdina, 1992) menjelaskan bahawa belia

adalah satu tempoh atau waktu yang penuh dengan konflik dan masalah. Dalam konteks pelajar universiti, Keniston (1971) pula menggambarkan bahawa golongan ini terpisah dalam beberapa keadaan dengan masyarakat dewasa. Sebahagian mereka lebih suka menganggap diri mereka masih lagi berada dalam alam remaja manakala yang lainnya sudah berada pada tahap belia muda (*young adults*).

Menurut pelan program strategik belia Komanwel, belia dikategorikan sebagai individu berumur 15 hingga 29 tahun (*Commonwealth Youth Programme Strategic Plan For 2008 – 2012*). Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu pula mentafsirkan belia daripada kalangan mereka yang berumur 15 hingga 25 tahun (*UNESCO*). Dasar Pembangunan Belia Kebangsaan Malaysia mendefinisikan belia sebagai individu yang berumur antara 15 hingga 40 tahun (*Kementerian Belia Dan Sukan, 1997*). Lingkungan umur yang ditetapkan oleh Malaysia ini disifatkan sebagai ‘*economically active*’ iaitu dilihat sebagai bertujuan memasukkan mereka dalam program pembangunan yang sama (*Sarjit & Wan Ahmad Amir Zal, 2008; Mohd Ismail, 2005*). Walau bagaimanapun, aktiviti dan program pembangunan belia di negara ini lebih memberi fokus kepada belia dalam usia 18 hingga 25 tahun (*Mohd Razali & Sarjit, 2010; Faizah, 2007; Kementerian Belia Dan Sukan, 1997*).

Menurut islam, istilah belia tidak disebut secara khusus, namun dijelaskan sebagai bermulanya tahap belia apabila baligh iaitu apabila sampai umur untuk dipertanggung jawabkan dalam urusan agama (*Razaleigh & Ahmad Tarmizi, 2010*). Tanda baligh bagi seseorang individu dapat dilihat berdasarkan lima tanda iaitu tiga bagi lelaki dan dua bagi wanita. Bagi lelaki iaitu bermimpi (keluar air mani), pertumbuhan fizikal tubuh badan dan bersuara garau atau kasar, manakala bagi perempuan, dua tanda iaitu apabila datang haid atau mengandung (*Jamali, Khaidzir, Shahrudin & Noriah, 2010; Razaleigh & Ahmad Tarmizi, 2010*). Golongan belia diberi penghormatan yang tinggi dalam islam sehingga Al-Quran sendiri telah merakamkan kisah sekumpulan belia yang tegas mempertahankan keimanan seperti dalam surah al-kahfi, ayat 13 (sesungguhnya mereka itu adalah pemuda-pemuda yang beriman kepada tuhan mereka dan kami tambahkan kepada mereka petunjuk).

Pembangunan belia

Pembangunan belia bermaksud suatu proses perubahan yang membawa kemajuan dan perkembangan dalam pelbagai aspek kehidupan belia. Ia meliputi pembangunan akhlak, moral dan spiritual, sosial, ekonomi, politik, pendidikan, budaya, perundangan dan sebagainya (*Azizan, 1991*). Pembangunan belia menjadi agenda penting bagi sesebuah negara. Pada tahun 2006, dalam Rancangan Malaysia Ke-9 (*RMK-9*), kerajaan Malaysia telah menekankan pembangunan modal insan yang bukan sahaja mempunyai kemahiran saintifik yang canggih tetapi turut mempunyai nilai moral dan kerohanian yang tinggi dan “berminda kelas pertama” (*Sarjit & Wan Amir Zal, 2008; Abdullah, 2006*).

Pembangunan belia dengan pendekatan pembangunan belia positif sangat penting dalam sesebuah negara kerana pendekatan ini memberi tumpuan kepada kemahiran, persekitaran dan tingkah laku positif seiring dengan pembentukan jati diri, sikap dan personaliti yang positif untuk menimbulkan keyakinan diri yang tinggi bagi setiap belia dalam mengharungi cabaran hidup mereka (Fazilah, 2009). Pendekatan ini mengambil kira pembangunan belia sebagai satu proses sosial yang melibatkan diri belia, orang dewasa, masyarakat, agensi kerajaan dan sekolah dalam menyediakan peluang kepada belia untuk meningkatkan minat, kemahiran dan kebolehan mereka sebagai persediaan menuju alam dewasa (University Of Minnesota Extension, 2005).

Permasalahan akhlak belia

Pada tahun 2005, seramai 11 juta iaitu 42.5 peratus daripada 26.13 juta penduduk Malaysia terdiri daripada golongan belia. Pada tahun 2010, golongan belia meningkat kepada 11.26 juta iaitu 40.6 peratus daripada populasi keseluruhan penduduk Malaysia (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2010; Shahrudin, Azman & Mazlan, 2010). Memandangkan hampir separuh penduduk negara ini terdiri daripada golongan belia, permasalahan sosial dan akhlak juga banyak melibatkan golongan ini. Gejala seks bebas, pengguguran kandungan, kelahiran anak luar nikah, pembuangan bayi dan pengambilan dadah dalam kalangan remaja dan belia hari ini bukan lagi menjadi suatu perkara asing dalam masyarakat. Realitinya, pada masa kini mereka menerima perlakuan 'intim' seperti berpeluk, bercium dan hubungan seks antara pasangan kekasih sebagai suatu gaya hidup yang normal. Kajian menunjukkan 60-70 peratus pelajar sekolah rendah berumur 9-12 tahun mengetahui mengenai seks dan berminat untuk mengetahui lebih lanjut melalui bahan-bahan lucu (Mohd. Fauzi & Mohd. Khairul Naim, 2012).

Laporan mengenai fenomena remaja Malaysia dan seks luar nikah turut didedahkan oleh Healthcare Malaysia Sdn. Bhd yang dibuat oleh Durex 2002 ke atas 2,500 responden lelaki dan wanita yang berumur antara 18-30 tahun tanpa mengira bangsa. Berdasarkan soal selidik yang diedarkan, didapati remaja yang berumur dalam lingkungan 18 hingga 24 tahun paling kerap melakukan hubungan seks dan melahirkan anak luar nikah. Secara purata, remaja melakukan hubungan sebanyak 121 kali setahun atau tiga kali seminggu dan percintaan merupakan faktor utama responden melakukan seks luar nikah (Mohd. Fauzi & Mohd. Khairul Naim, 2012; Farahwahida & Norzila, 2011).

Bagi kes pembuangan bayi, statistik yang dikeluarkan oleh Polis Diraja Malaysia (PDRM) pula menunjukkan bahawa sebanyak 396 kes dicatatkan dari tahun 2005 hingga 2009 dengan sebahagian besar yang terlibat adalah belia berusia antara 18 hingga 25 tahun (Rohaniza Idris & Umi Nadirah, 2010). Kes kelahiran anak luar nikah pula, statistik Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) merekodkan bahawa pada tahun 2000 hingga 2008, sebanyak 257,000 kelahiran bayi yang didaftarkan tidak mempunyai nama bapa. Ini bermakna secara purata 2,500 kes anak luar nikah

direkodkan setiap bulan atau hampir 84 kes pada setiap hari (Khadijah, Salina, Fauziah, Noremy, Mohd Suhaimi & Noorhasliza, 2012). Lebih menyedihkan apabila permasalahan sosial ini turut menular dalam kalangan belia di institusi pengajian tinggi (Hashim, Khairulhelmi, Mohd Fahmi & Syed Mohamed, 2008; Khaidzir, Khairil Anwar & Hanina, 2010).

Peranan ibu bapa dan rakan sebaya dalam pembentukan tingkah laku belia

Banyak kajian mendapati pengaruh ibu bapa mempunyai hubungan yang signifikan dengan tingkah laku belia. Hubungan yang baik dengan ibu bapa mempunyai perkaitan kuat dengan tahap estim diri belia (Armsden & Greenberg, 1987), memberi kesan kepada eksplorasi diri (Mohamad Isa, 2011), mempengaruhi pencapaian dalam akademik (Zulkifli, Jamilah, Aminah & Ismi, 2011), mempengaruhi moral belia (Wan Noor Shazalina, 2009) dan memberi kesan kepada penghayatan akhlak islam (Azhar, 2006; Ahmad Munawar & Mohd Nor Shahizan, 2011). Belia yang mempunyai masalah tingkah laku pula sering dikaitkan dengan kesan pengaruh ibu bapa yang negatif (Siti Rabaah, Turiman, Azimi & Ezhar, 2012; Hashim et al., 2008; Mohd Ismail, 2005; Siti Rohana, 2004; Wan Liz Ozman, 2000; Emmanuelle, 2009).

Menurut teori ekologi manusia (Bronfenbrenner, 1979), tingkah laku manusia terbentuk hasil interaksi dengan persekitaran yang terbahagi kepada lima sistem iaitu mikrosistem, mesosistem, ekosistem, makrosistem dan kronosistem. Mikrosistem adalah konteks yang paling terdekat kepada manusia dan mempengaruhi tingkah lakunya berbanding konteks yang lain (Miller, 2007). Bagi seorang belia, konteks yang paling utama dan lazim mempengaruhinya secara langsung adalah keluarga khususnya ibu bapa dan diikuti oleh konteks sistem luar keluarga iaitu rakan sebaya, jiran tetangga dan sekolah (Rozumah, 2009). Bandura (1977) dalam teori pembelajaran sosial turut menekankan bahawa pembentukan tingkah laku manusia adalah hasil interaksi individu, persekitaran dan tingkah laku manusia itu sendiri. Menurut teori ini, belia banyak belajar melalui peniruan dan pemerhatian daripada orang yang signifikan dengan kehidupan mereka bermula daripada ibu bapa dan diikuti oleh rakan sebaya (Merriam, Caffarella & Baumgartner, 2007; Azhar, 2006).

Dalam islam, proses pendidikan seorang anak bermula sejak bayi dan ibu bapa bertanggung jawab menentukan masa depan anak-anak mereka seperti dijelaskan dalam hadis Rasulullah SAW yang bermaksud: setiap anak dilahirkan di atas fitrah, maka kedua ibu bapanya menentukan sama ada menjadi yahudi, nasrani atau majusi (Riwayat Bukhari & Muslim Dalam Hasnan, 2008). Pendidikan kepada seorang anak bermula sejak kecil dalam institusi keluarga secara tidak formal merangkumi pendidikan akidah, ibadah dan akhlak (Mustafa, 1997, Abdullah Nasih, 2000). Ini amat penting bagi memastikan anak-anak mendapat pendedahan awal tentang agama bagi membentuk nilai kerohanian yang mantap dalam diri anak-anak (Abdul Monir Yaacob, 2007). Individu yang lahir dan membesar dalam keluarga yang mementingkan ilmu pengetahuan dan menekankan akhlak yang mulia akan

menghasilkan impak berguna kepada agama, masyarakat dan negara. Menurut Abdullah Nasih Ulwan (2000), metodologi pendidikan anak-anak yang berkesan pula perlu dilakukan oleh pendidik sama ada ibu bapa dan guru merangkumi lima perkara iaitu melalui contoh teladan, kebiasaan atau adat, pengajaran, pemerhatian dan melalui hukuman atau denda. Pendidikan menerusi contoh teladan yang baik oleh ibu bapa sama ada dalam percakapan atau perbuatan adalah sangat berkesan kerana ibu bapa adalah 'role model' kepada anak-anak (Mahmood, 2008). Selain daripada itu, penekanan kepada aspek disiplin juga sangat penting dilakukan oleh ibu bapa di rumah dan tidak sewajarnya diserahkan sepenuhnya kepada pihak sekolah. Ini kerana hakikat pembentukan akhlak anak-anak bermula di rumah iaitu oleh ibu bapa yang menekankan aspek disiplin dalam keluarga (Asmak, 2006).

Menurut al-ghazali (1988) akhlak seorang manusia boleh dibentuk dan diasuh menjadi akhlak yang baik menerusi kaedah mujahadah (perjuangan) dan riyadah (latihan). Kaedah ini merujuk kepada kaedah pendidikan akhlak dengan meningkatkan ilmu pengetahuan agama islam dan berusaha bersungguh-sungguh melakukan kebaikan sehingga menjadi kebiasaan dalam bertingkah laku (Mohd. Nasir, 2010). Kaedah ini dinamakan sebagai tazkiyah al-nafs (pembersihan jiwa) (Zakaria, 2009). Peranan ibu bapa sangat penting dalam proses pembersihan jiwa ini dan diikuti oleh rakan sebaya. Ibu bapa bukan sahaja bertanggung jawab dalam mendidik anak-anak mereka tetapi perlu memastikan anak-anak mereka bergaul dengan rakan sebaya yang baik akhlaknya (Mohd. Nasir, 2010; Asmawati, 2009).

Dalam pembangunan belia, rakan sebaya adalah kumpulan yang paling hampir dengan mereka dan banyak mempengaruhi pembentukan akhlak dan tingkah laku mereka (Bronfenbrenner, 1979; Bandura, 1977; Asmawati, 2009), malah rakan sebaya dikatakan sebagai ibu bapa kedua kepada belia (Asmak, 2006) kerana hubungan yang akrab sehingga mengatasi pengaruh ibu dalam kehidupan mereka lebih-lebih lagi bagi belia yang menghadapi masalah dengan ibu bapa mereka (Jamali et al., 2010). Rakan sebaya yang baik adalah cerminan kepada belia untuk berakhlak mulia dan begitu juga sebaliknya. Kajian-kajian tentang punca gejala sosial dan keruntuhan akhlak belia banyak dikaitkan dengan pengaruh rakan sebaya (Siti Rabaah et al., 2012; Hashim et al., 2008; Wan Liz Ozman, 2000; Mohd Ismail, 2005). Memandangkan pertautan yang rapat dengan rakan sebaya melibatkan aspek kepercayaan, rasa disingkirkan atau rasa diterima dan aspek komunikasi, Armsden Dan Greenberg (1987) telah mengaplikasikan teori pertautan rakan sebaya ke atas belia universiti dan kajian ini kemudiannya menjadi asas kepada kajian pertautan rakan sebaya oleh pengkaji lain selepas itu.

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini dijalankan menggunakan pendekatan kuantitatif dan data diperoleh dengan menggunakan borang soal selidik yang diubahsuai daripada instrumen kajian Wan Noor Shazalina (2009) bagi pendidikan keagamaan oleh ibu bapa, Armsden & Greenberg (1987) bagi pertautan rakan sebaya dan Azhar (2006) bagi penghayatan akhlak islam. Borang soal selidik ini mengandungi empat bahagian utama yang mempunyai soalan berbentuk 5 skala likert. Bahagian A berkenaan latar belakang responden kajian, Bahagian B berkaitan pendidikan keagamaan oleh ibu bapa, manakala Bahagian C tentang pertautan rakan sebaya dan Bahagian D pula mengenai penghayatan akhlak islam. Hasil daripada ujian cronbach alpha yang dijalankan terhadap instrumen kajian menunjukkan tahap kebolehpercayaan yang tinggi (jadual 1) dan ini bersesuaian dengan pandangan Cohen, Manion Dan Marrison (2007) seperti jadual 2.

Jadual 1: Nilai “Cronbach Alpha”

Pemboleh ubah	Nilai cronbach alpha
Pendidikan keagamaan oleh ibu bapa	0.901
Pertautan rakan sebaya	0.917
Penghayatan akhlak islam	0.835

Jadual 2: Klasifikasi Indeks Kebolehpercayaan

Nilai cronbach alpha	Indikator kebolehpercayaan
>0.90	Sangat tinggi
0.80 – 0.90	Tinggi
0.70 – 0.79	Boleh diterima
0.60 – 0.69	Rendah
< 0.60	Tidak boleh diterima

Sumber : Cohen, et al. (2007)

Populasi kajian adalah belia universiti di sebuah Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) terpilih seramai 2344 orang. Sampel dipilih secara rawak berstrata. Berdasarkan asas penetapan saiz sampel yang dikemukakan oleh Krejcie & Morgan (1970), responden hendaklah sekurang-kurangnya 330 orang. Pengkaji telah melebihi saiz sampel sehingga 403 kerana semakin besar saiz sampel diambil, maka semakin diyakini sesuatu kajian yang dijalankan (Cohen et al., 2007). Selain daripada itu, saiz sampel dilebihkan bagi memastikan hanya soal selidik yang benar-benar lengkap sahaja dimasukkan sebagai data. Data dianalisis menggunakan perisian SPSS versi 20. Ujian inferential pearson’s correlation dilakukan untuk melihat hubungan antara pembolehubah-pembolehubah yang terdapat dalam kajian ini.

HASIL KAJIAN

Demografi responden

Hasil daripada analisis frekuensi dan peratusan menunjukkan seramai 109 (27%) responden terdiri daripada pelajar lelaki, manakala 294 (73%) adalah pelajar perempuan. Selain daripada itu, dapatan kajian ini menunjukkan seramai 203 (50.4%) responden terdiri daripada pelajar aliran sains dan 200 (49.6%) responden adalah daripada pelajar aliran sastera. Profil responden berdasarkan keputusan peperiksaan purata nilai gred komulatif (PNGK) menunjukkan seramai 36 (8.9%) responden mendapat keputusan pngk melebihi 3.67, 246 (61%) responden mendapat PNGK 3.00 hingga 3.66, 109 (27%) responden mendapat pngk 2.00 hingga 2.99 dan hanya 6 (1.5 %) responden mendapat PNGK di bawah 2.00, manakala enam responden tidak menyatakan status keputusan peperiksaan mereka.

Profil keluarga

Hasil analisis frekuensi dan peratusan mendapati seramai 95 (23.6%) responden berada pada tahap pendapatan keluarga kurang daripada RM1,000 sebulan, 172 (42.7%) responden berada pada tahap pendapatan keluarga antara RM1,001 hingga RM3,000 sebulan, manakala 73 (18.1%) responden berada pada tahap pendapatan keluarga antara RM3,001 hingga RM5,000 sebulan dan seramai 63 (15.6%) responden berada pada tahap pendapatan keluarga melebihi RM5,000 sebulan. Hasil analisis terhadap status hubungan ibu bapa responden pula menunjukkan bahawa 340 (84.4%) ibu bapa masih mengekalkan status perkahwinan mereka sebagai suami isteri, manakala 19 (4.7%) ibu bapa responden telah pun bercerai. Dapatan kajian turut menunjukkan 37 (9.2%) responden telah kematian bapa dan 7 (1.7%) responden telah kematian ibu.

Analisis korelasi pearson

Tahap korelasi sesuatu hubungan sama ada sangat tinggi, tinggi, sederhana, rendah dan sangat rendah ditentukan dengan merujuk kepada jadual guilford's rule of thumbs seperti jadual 3.

Jadual 3: Guilford's Rule Of Thumbs

Nilai pekali korelasi (r)	Tafsiran hubungan
<0.20	Korelasi sangat rendah
0.20 - 0.40	Korelasi rendah
0.40 - 0.70	Korelasi sederhana
0.70 - 0.90	Korelasi tinggi
> 0.9	Korelasi sangat tinggi

Sumber: *guilford* (1956)

Hasil analisis korelasi pearson (jadual 4) menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan pada tahap sederhana antara pemboleh ubah pendidikan keagamaan oleh ibu bapa dengan penghayatan akhlak islam ($r=.447, p=.000$), manakala antara pemboleh ubah pertautan rakan sebaya dengan penghayatan akhlak islam pula menunjukkan hubungan yang signifikan pada tahap rendah ($r=.285, p=.000$).

Jadual 4: Hubungan Antara Pendidikan Keagamaan oleh Ibu Bapa dan Pertautan Rakan Sebaya dengan Penghayatan Akhlak Islam

		Akhlak	Pendidikan keagamaan oleh ibu bapa	Pertautan Rakan sebaya
Akhlak	Korelasi pearson	1	.447**	.285**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	403	403	403

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

PERBINCANGAN

Berdasarkan dapatan kajian, pendidikan keagamaan oleh ibu bapa dan pertautan rakan sebaya tidak boleh dipandang ringan dalam pembentukan akhlak belia. Dapatan ini sekali gus mengukuhkan lagi teori pendidikan akhlak Al-Ghazali (1988) bahawa pentingnya pendidikan agama diberi penekanan dalam pembangunan rohani seorang manusia sejak kecil. Ini juga selaras dengan pandangan Abdullah Nasih (2000) bahawa ibu bapa bertanggung jawab memberi pengajaran, mendidik anak-anak dengan menunjukkan contoh teladan yang baik di samping turut menekankan kaedah hukuman dan denda apabila keadaan memerlukan demikian seperti hadis Rasulullah SAW (Riwayat Abu Daud Dalam Zakaria, Ahmad Munawar & Abdul Fatah, 2012) yang bermaksud: “suruhlah anak-anak kamu bersolat ketika berumur tujuh tahun dan pukullah mereka ketika berumur sepuluh tahun sekiranya masih belum menunaikan solat”.

Pengaruh ibu bapa dalam pembentukan akhlak belia dalam kajian ini dilihat turut dipengaruhi oleh status hubungan ibu bapa responden yang masih mengekalkan status perkahwinan mereka sebagai suami isteri berbanding hanya 4.7 peratus sahaja yang telah bercerai. Dapatan ini selaras dengan kajian oleh Asmak (2006) ke atas remaja di Petaling Jaya dan Shah Alam yang mendapati bahawa sebahagian besar aspek yang diperlukan oleh mereka dalam usaha menangani permasalahan akhlak adalah dengan perhatian yang diberikan oleh kedua ibu bapa mereka (29.8 peratus), diikuti oleh nasihat dan bimbingan (23.4 peratus), program motivasi (26 peratus), program pemantapan iman (7.8 peratus), penguatkuasaan (6.4 peratus) dan lain-lain (6.4 peratus). Pengabaian terhadap anak-anak dan sikap yang tidak konsisten dalam

mendisiplinkan anak-anak boleh menjadi punca kepada tingkah laku delikueni dalam diri belia (Bandura & Walter, 1963).

Selain ibu bapa, dapatan ini membuktikan pertautan rakan sebaya turut mempengaruhi pembentukan akhlak belia. Apabila anak-anak mula membesar, proses pembentukan akhlak mula dipengaruhi oleh rakan sebaya. Pertautan rakan sebaya yang positif dan baik merangkumi aspek kepercayaan, rasa diterima atau rasa disingkirkan dan aspek komunikasi turut mempunyai hubungan dengan pembentukan akhlak belia universiti. Ini membuktikan rakan sebaya adalah individu yang rapat dengan belia dan menjadi satu keperluan dalam kehidupan mereka. Ini menunjukkan peranan rakan sebaya tidak boleh diperkecilkan dalam membangunkan belia khususnya belia universiti yang tinggal berjauhan daripada ibu bapa. Ini selaras dengan pandangan Jumali et al. (2010) bahawa belia pada tahap usia 18 hingga 25 tahun iaitu pada tahap akhir remaja sememangnya ingin sentiasa bersama rakan sebaya dalam menjalani kehidupan. Bagi belia, rakan sebaya adalah agensi tidak formal yang memberi pengalaman yang tidak dapat diperolehi daripada keluarga dan sekolah (Asmak, 2006). Terbukti hasil dapatan kajian ini menunjukkan rakan sebaya mempunyai pengaruh dalam pembentukan akhlak belia seperti disebut dalam hadis Rasulullah SAW (dalam Mohd Ismail, 2005) yang bermaksud:

“...sesungguhnya diumpamakan teman yang baik dan teman yang jahat itu seperti pembawa minyak wangi dan tukang besi. Bagi pembawa minyak wangi, sama ada dia memberimu sedikit atau kamu membeli wangian itu atau kamu dapat mencium daripadanya bau-bauan yang wangi. Bagi tukang besi, boleh jadi percikan besinya mengoyakkan baju kamu atau mendapat bau-bauan yang busuk daripadanya.....”

KESIMPULAN

Berdasarkan kajian yang dilakukan dapat disimpulkan bahawa pengaruh ibu bapa sangat besar dalam pembentukan akhlak belia seperti pepatah Melayu “melentur buluh biarlah dari rebungnya”. Pendidikan yang baik oleh ibu bapa adalah bermula daripada diri ibu bapa itu sendiri dengan memberi contoh teladan yang baik dan menjadi “role model” kepada belia. Hasilnya belia menjalani kehidupan beragama yang sempurna, memiliki jati diri yang kuat dan tidak mudah terpengaruh dengan gejala keruntuhan akhlak yang berlaku di sekeliling mereka. Selain ibu bapa, pertautan rakan sebaya yang baik dan positif juga sangat penting dalam membentuk akhlak belia. Justeru itu, dalam membangunkan belia, fungsi ibu bapa dan rakan sebaya perlu diambil kira sama ada oleh masyarakat setempat mahupun negara. Secara keseluruhannya, kajian ini diharapkan akan dapat membantu semua pihak yang terlibat dalam pembangunan belia supaya generasi belia akan datang bebas daripada masalah keruntuhan akhlak dan bersama-sama membangunkan tamadun bangsa menuju masa depan negara yang gemilang.

RUJUKAN

- Abdullah nasih, u. 2000. *Pendidikan anak-anak menurut pandangan islam*. Jilid 2. Kuala Lumpur: JAKIM.
- Abdullah, B. 2006. *Membina tamadun menjulang martabat negara*. Ucapan perdana menteri yab dato' seri abdullah ahmad badawi semasa membentangkan usul mengenai rmk-9, 2006-2010 di dewan rakyat pada 31 mac 2006. Diambil daripada <http://www.ipislam.edu.my/index.php/artikel/read/400/membina-tamadun-menjulang-martabat-negara> pada 17 mei 2012.
- Abdul Monir, Y. 2007. *Membentuk keluarga menerusi nilai-nilai kekeluargaan islam*. Dlm. Azrina, s. *Keluarga islam, kemahiran keibubapaan dan cabaran semasa*. Kuala lumpur: mph group publishing & Institut Kafahaman Islam Malaysia (IKIM).
- Ahmad Munawar, I., & Mohd Nor Shahizan, a. (2011). Media penyiaran: implikasinya dalam pembentukan akhlak penuntut-penuntut melayu di Sekolah Menengah Kebangsaan Di Malaysia. *Akademika*, 81(3), 3-8.
- Al-Ghazali, M. 1988. *Ihya' Ulumuddin*. Singapura: Pustaka Nasional.
- Armsden, G. C. And m. T. Greenberg. 1987. The inventory of parent and peer attachment: individual differences and their relationship to psychological well-being in adolescence. *Journal of youth and adolescence*, 16(5): 427-454.
- Asmak, H. A. 2006. Salah laku sosial remaja masa kini: cabaran dan penyelesaiannya. Dlm Abd. Rahim, A. R., Sufean, H., & Jamaludin, T. *Institusi keluarga menghadapi cabaran alaf baru*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distributors sdn. Bhd.
- Asmawati, S. 2009. *Pendidikan akhlak dan adab islam konsep dan amalan*. Kuala lumpur: Utusan Publications & Distributors Sdn. Bhd.
- Azhar, A. 2006. *Strategi pembelajaran sendiri pendidikan islam dan penghayatan akhlak pelajar sekolah menengah di sarawak*. (tesis phd tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor.
- Azizan, B. 1991. *Belia dan masyarakat*. Pulau pinang: Majlis Belia Pulau Pinang.
- Bandura, A., & Walters, R.H. 1963. *Social learning and personality development*. Usa: hot, rinehart and winston, inc.

- Bandura, A. 1977. *Social learning theory*. New Jersey: Prentice-Hall.
- Bronfenbrenner, U. 1979. *The ecology of human development: experiments by nature and design*. Cambridge, ma: harvard university press.
- Cohen, L., Manion, L. & Marrison, K. 2007. *Research method in education*. (6th ed.). London: Routledge Falmer.
- Commonwealth youth programme strategic plan 2008 – 2012. Diambil pada 14 februari, 2012 daripada http://www.thecommonwealth.org/files/229253/filename/commonwealthyouthprogramme_strategicplan2008-2012.pdf
- Dasar Pembangunan Belia Negara. 1997. Putrajaya: Kementerian Belia Dan Sukan.
- Emmanuelle, V. 2009. Inter-relationships among attachment to mother and father, self-esteem, and career indecision. *Journal of vocational behavior* 75(2): 91-99.
- Faizah, Y. 2007. Youth employment and employability in malaysia. Round table discussion on youth for nation building. Diambil pada 16 mac, 2012 daripada http://www.ippbm.gov.my/v2/index.php?option=com_rubberdoc&view=category&id=32&itemid=25&lang=bm&limitstart=20
- Farahwahida, M. Y, Norzila, S. 2011. Persepsi pelajar institut pengajian tinggi awam terhadap amalan seks bebas. *Journal of education psychology & counseling*, 1,94-114.
- Fazilah, I. 2009. Personaliti, belia dan perpaduan etnik dalam personaliti dan pembangunan insan. Dlm Khairul Anwar, M., Hasnan, K., Mohamad Mohsin, M.S., Zaharah, H., Fazilah, I., & Fatin Hazwani, S. *Personaliti dan pembangunan insan* (pp. 163-186). Bangi. Pusat Pengajian Umum UKM.
- Guilford, J. P. 1956. *Fundamental statistics in psychology and education*. (3rd. Ed.). New york: mcgraw-hill book co. Inc.
- Hashim, B., Khairulhelmi, K., Mohd Fahmi, M.S., Syed Mohamed Syafeq, S.M. 2008. *Keruntuhan akhlak dan gejala sosial dalam keluarga; isu dan cabaran*. Dalam Seminar Kaunseling Keluarga, 30 ogos 2008, Johor Bahru, Malaysia.
- Hasnan, K. 2008. *Pendidikan remaja muslim*. Putrajaya: JAKIM.
- Ingersoll, G. M. 1989. *Adolescence* (2nd ed.). New Jersey: Prentice Hall.

- Jabatan Perangkaan Malaysia. 2011. Diambil pada 13 februari, 2012 daripada <http://www.statistics.gov.my/portal/>.
- Jamali, S., Khaidzir, I., Shaharuddin, A., & Noriah, I. 2010. *Pembinaan sahsiah remaja proses dan perkembangan*. Bangi: Pusat Perkembangan Pelajar UKM.
- Kementerian Belia Dan Sukan. 1997. *Dasar Pembangunan Belia Kebangsaan Malaysia*. Diambil pada 17 februari, 2012 daripada http://www.unescap.org/esid/hds/youth/youth_malaysia.pdf
- Keniston, K. 1971. *Youth and dissent: the rise of a new opposition*. New York: Harcourt Brace Jovanovich.
- Khadijah, A., Salina, N., Fauziah, I., Noremy, M. A., Mohd Suhaimi, M., & Noorhasliza, M. N. 2012. Hamil luar nikah dalam kalangan remaja. *E-bangi: Jurnal Sains Sosial Dan Kemanusiaan*, 7(1 (special)), 131-140.
- Khaizir, I., Khairil Anwar, & Hanina, H. Hamsan. 2010. Analisis kecenderungan penyalahgunaan bahan dan faktor keagamaan: kajian kes terhadap belia di sebuah IPTA. *Malaysian Journal Of Youth Studies*, 3, 225 - 236.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. 1970. Determining sample size for research activities. *Educational and psychological measurement*, 30(3), 607.
- Mahathir, M. 1991. *The way forward- vision 2020*. Working paper presented at the launching of malaysian business council. Kuala Lumpur.
- Mahmood, Z. 2008. *Famili harmoni memupuk keluarga bahagia*. Shah alam: Karya Bestari Sdn. Bhd.
- Mohamad Isa, A. 2011. *Pertautan ibu bapa dan rakan sebaya dalam kalangan pelajar universiti serta hubungannya dengan yakin diri dan eksplorasi diri*. (tesis phd tidak diterbitkan). Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi Selangor.
- Mohd. Nasir, O. 2010. *Falsafah akhlak*. Bangi: Penerbit Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Merriam, S. B., Caffarella, R. S., & Baumgartner, L. M. 2007. *Learning in adulthood: a comprehensive guide*. San Francisco: John Wiley & Sons. Inc
- Miller, S. A. 2007. *Developmental research method*. 3rd. Ed. California: sage publication, inc.

- Mohd. Fauzi, H., & Mohd. Khairul Naim, C.N. 2012. Tinjauan kepentingan pembangunan modal insan di malaysia (review on the importance of human capital development in malaysia). *Jurnal Al-Tamaddun Bil*, 7(1), 75-89.
- Mohd Ismail, M. 2005. *Menjadi belia cemerlang*. Kuala lumpur: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Mohd Razali, H. & Sarjit S. G. 2010. Penyertaan belia dalam program pembangunan komuniti di Felda Jerangau, Terengganu. *Malaysian Journal Of Youth Studies*, 3, 257 - 275.
- Muhd. Mansur, A., & Siti Nordina, M. T. 1992. *Psikologi remaja*. Kuala Lumpur: Penerbit Fajar Bakti.
- Mustafa, H. D. 1997. *Institusi kekeluargaan islam*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- Razaleigh, M., & Ahmad Tarmizi, T. 2010. Penyelesaian masalah belia dari perspektif agama. *Malaysian Journal Of Youth Studies*, 3, 38 - 51.
- Rohaniza Idris & Umi Nadirah Abdul Rahman. Empat lagi kes buang bayi dalam berita harian 14 ogos 2010. Diambil dari <http://www.bharian.com.my/bharian/articles/empatlagikesbuangbayi/article> pada 17 mei 2012.
- Rozumah, B. 2009. Utiliti kerangka kerja kontekstual dalam penganalisan pembangunan manusia. Dalam Rozumah, B & Mansor A. T. *Pembangunan manusia dalam konteks*. Kuala Lumpur: Inreach Edition.
- Sarjit, S.G., & Wan Ahmad Amir Zal, W. I. 2008. Perubahan nilai budaya belia malaysia menuju wawasan 2020. *Jurnal Pembangunan Belia Malaysia*, 1, 15-34.
- Shahrudin, B., Azman, A., & Mazlan, C. S. 2010. Belia 1malaysia: antara cabaran dan harapan. *Malaysian Journal Of Youth Studies*, 2, 52-75.
- Siti Rabaah, H., Turiman, S., Azimi, H. & Ezhar, T. 2012. *The influences of sociological factors towards hedonistic behavior among malaysian youth*. Paper presented at the graduate research in education seminar greduc2012. 18 november 2012. Published by Faculty Of Educational Studies, Universiti Putra Malaysia.
- Siti Rohana, S. 2004. *Pengaruh faktor ekologi ke atas kemurungan remaja*. (tesis master tidak diterbitkan). Universiti Putra Malaysia, Serdang, Selangor.

Steinberg, L. 2011. *Adolescence*. (9th ed.). New York: Mcgraw Hill.

University Of Minnesota Extension. 2005. *Keys to quality youth development*. Dicapai pada 28 disember 2011 daripada <http://www.extension.umn.edu/distribution/youthdevelopment/da6715.html>

UNESCO. Diambil pada 17 april, 2012 daripada <http://www.unesco.org/new/en/social-and-human-sciences/themes/youth/>

Wan Noor Shazalina, W. S. 2009. *Kaitan tingkahlaku keibubapaan dan pendidikan keagamaan dengan moral pelajar remaja*. (tesis sarjanamuda tidak diterbitkan). Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor.

Wan Liz Ozman, W. O. 2000. *Gagasan alaf baru: mencetus kebangkitan malaysia membina keagungan*. Batu Caves: Thinker's Library Sdn. Bhd.

Zakaria, S. 2009. Manusia pembina tamadun: perspektif pemikiran islam. *Jurnal hadhari*, 1, 31-44.

Zulkifli, A. H., O. Jamilah, Aminah, A & Ismi Arif, I. 2011. Hubungan di antara penglibatan ibubapa dan pencapaian akademik pelajar miskin di negeri selangor." *jiae: journal of islamic and arabic education*. 3(2): 31-40.

Profil Penulis:

Rohana Tan
Ketua Penolong Pendaftar
Fakulti Sains Sosial Dan Kemanusiaan
Universiti Kebangsaan Malaysia
43600 UKM
Bangi Selangor
rohanatan@gmail.com
rohana@ukm.my

Norhasni Zainal Abiddin, Ph.D
Profesor Madya
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM
Serdang Selangor
nonie@putra.upm.edu.my

Azimi Hamzah, Ed.D
Profesor
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM
Serdang Selangor
azimi@putra.upm.edu.my

Fathiyah Mohd Fakhruddin, Ph.D
Pensyarah Kanan
Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
43400 UPM
Serdang Selangor
fathi@putra.upm.edu.my

PERSEPSI BELIA TERHADAP PARTI POLITIK DAN TAHAP PENGLIBATAN POLITIK DI SELANGOR

ABDUL HADI SAMSI, AMALUDIN AB. RAHMAN
& KU HASNITA KU SAMSU

ABSTRAK

Artikel ini bertujuan untuk meneliti persepsi belia terhadap parti politik dan melihat sejauh mana tahap penglibatan politik belia di Selangor. Seramai 500 orang responden telah dipilih melalui kaedah pengiraan "Probability Proportional to Size" (PPS) Cluster Sampling dan maklumat dikumpulkan dengan menggunakan borang soal selidik yang telah diisi sendiri oleh responden. Ujian deskriptif diguna untuk melihat latar belakang responden, persepsi belia terhadap parti politik dan tahap penglibatan politik mereka. Manakala ANOVA digunakan bagi melihat perbezaan penglibatan belia dalam politik antara kaum di Selangor. Daripada sampel kajian seramai 236 orang (47.2%) lelaki dan 264 orang (52.8%) perempuan berumur lingkungan 21 hingga 40 tahun telah dikenal pasti bagi menjawab soalan kaji selidik. Hasil kajian mendapati persepsi belia terhadap parti politik berada pada tahap sederhana iaitu 62.0 % bagi Parti Barisan Nasional dan 70.6% bagi Pakatan Rakyat. Dapatan kajian juga memaparkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara tahap penglibatan belia dalam politik dengan kaum Melayu, Cina dan India ($p > 0.05$). Kajian ini juga telah menunjukkan kerajaan yang baik dan cekap menyelesaikan masalah rakyat akan dipilih golongan belia kerana persepsi belia terhadap Parti Politik Barisan Nasional dan Pakatan Rakyat berada pada tahap sederhana dan persepsi ini boleh berubah pada bila-bila masa. Manakala tahap penglibatan politik yang rendah ini perlu dipandang serius dan usaha berterusan perlu dijalankan bagi memupuk semangat untuk terlibat dalam politik oleh golongan belia.

Kata Kunci: Persepsi, Parti Politik, Penglibatan Politik, Belia

ABSTRACT

This article is to investigate the youth's perception towards politics and to find out the rate of participation of youth in politics in Selangor. A total of 500 respondents were selected via the "Probability Proportional to Size" (PPS) Cluster Sampling calculating method and the data was obtained through questionnaires completed by the respondents. Descriptive test was used to obtain the respondent's background, their perception towards politics and also their rate of participation in politics. ANOVA is used to investigate the difference between races of youth's political participation in Selangor. Derived from the test sample, a number of 236 male (47.2%) and 264 female (52.8%) around 21 to 40 years old of age were selected to complete the questionnaire. The data obtained from this study revealed that the youth's participation in politics

was at a moderate level which is 62.0% for Barisan Nasional and 70.6% for Pakatan Rakyat. The study also shows that there are no significant difference in the youth's political participation between the Malay, Chinese and Indian race ($p>0.05$). This study also revealed a good government that can solve the people's problem will be the one chosen by the youth as their perception towards political party Barisan Nasional and Pakatan Rakyat stands at an average level and this perception can change anytime. On the other hand, this low rate of participation in politics among the youth should be taken seriously and efforts should be made to encourage the participation of youths in politics.

Keywords: *Perception, Political Parties, Political Participation, Youth*

PENDAHULUAN

Golongan belia merupakan tunjang utama kepada kesinambungan pembangunan sesebuah negara. Setiap individu mempunyai falsafah, autonomi dan kebebasan budaya terutamanya dalam menentukan hala tuju masing-masing (Phillip, 2012). Begitu juga dalam penglibatan politik, setiap individu mempunyai hak untuk terlibat atau tidak. Walau bagaimanapun setiap rakyat perlu mempunyai rasa tanggungjawab dalam menentukan pentadbiran sesebuah negara.

Kebanyakannya golongan muda lebih cenderung untuk memberikan tumpuan kepada pelajaran dan pekerjaan bagi membina kehidupan yang lebih baik (Ahmad Atory, 2012). Tetapi semenjak era reformasi pada September 1998 penglibatan golongan belia dalam politik semakin bertambah dan sudah mula membuka minda golongan muda untuk berkecimpung dalam arena politik tersebut. Sebagai contoh lebih ramai orang muda pada masa kini diangkat sebagai pemimpin seperti Yang Berhormat Khairy Jamaluddin (Barisan Nasional), Yang Berhormat Nurul Izzah Anwar (Parti Keadilan Rakyat), Yang Berhormat Nasrudin Hassan (Pas) dan ramai lagi. Bagi golongan muda reformasi tersebut banyak membantu membuka minda mereka untuk mengubah hala tuju politik negara supaya lebih segar dengan berlandaskan keadilan, hak asasi dan demokrasi yang lebih matang dan terbuka (Bahagian Pembangunan Belia Selangor, 2012).

Perkembangan politik Malaysia yang semakin meluas telah membuka mata parti-parti politik untuk mendekati lagi parti dengan golongan muda. Golongan muda merupakan tunjang utama kepada kesinambungan sesuatu parti politik. Hubungan autoriti terutamanya dalam mewujudkan suasana yang harmoni antara rakyat dan kerajaan serta antara parti dengan ahli akan membawa kepada kejayaan dalam sesuatu pentadbiran tersebut, (Ecktein, 1966). Menurut Datuk Fuad Hassan, Ketua Pengarah Jabatan Hal Ehwal Khas (JASA), golongan belia adalah aset terpenting kepada kerajaan mahupun pembangkang terutamanya dalam memenangi Pilihan Raya Umum ke-13 kerana golongan ini mewakili 77.9 peratus daripada pengundi berdaftar. Oleh

sebab itu parti-parti yang bertanding perlu berusaha keras bagi memastikan golongan ini memberikan sokongan kepada parti mereka (Zulkifli & Kamil, 2012).

Secara keseluruhan kajian ini akan menentukan persepsi belia terhadap parti politik, tahap penglibatan belia dalam politik dan perbezaan tahap penglibatan politik berdasarkan kaum Melayu, Cina dan India. Dengan jumlah penduduk belia di Selangor seramai 2,163,792 orang yang diperoleh dari Jabatan Perangkaan Malaysia dapat digunakan terutamanya dalam mengenal pasti jumlah responden yang digunakan dalam kajian ini sekali gus menjawab kesemua objektif kajian.

KAJIAN LITERATUR

Kajian literatur ini lebih memfokuskan kepada persepsi belia terhadap parti politik. Berdasarkan persepsi yang diperoleh daripada kajian-kajian lepas ini akan dapat memberikan serba sedikit maklumat berkaitan pola persepsi belia terhadap tampuk pemerintahan yang relevan dengan arus semasa.

Bagi kajian yang dilakukan terhadap 5200 orang pelajar di 20 Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA), belia mempersepsi bahawa parti politik yang mempunyai matlamat dan hala tuju yang jelas lebih dipilih untuk mentadbir dan menguruskan negara. Hasil kajian mendapati 54.6 peratus memilih Barisan Nasional (BN) untuk mentadbir negara manakala Pakatan Rakyat sebanyak 45.4 peratus (Mohd Fuad et al, 2009).

Kajian di Serawak berkaitan persepsi belia terhadap politik pada tahun 2011 juga menunjukkan bahawa 68.9 peratus golongan muda menyokong aspirasi kerajaan Barisan Nasional. Responden beranggapan dengan menyokong kerajaan, pembangunan belia akan dapat ditingkatkan dan dikembangkan seterusnya dapat memberi faedah kepada golongan belia (Mohd Fuad, et al, 2011).

Seterusnya kajian yang dijalankan terhadap 400 orang penjawat awam di setiap kementerian pula menunjukkan 81 peratus responden menyatakan keperibadian calon amat dititik beratkan. Amanah adalah ciri utama selain tegas, berdisiplin dan bertanggungjawab dalam urusan pentadbiran negara (Atory. et al, 2004).

Kredibiliti bagi sesebuah parti atau pemerintah juga merupakan tunjang utama dalam memastikan kemenangan sesebuah parti. Seperti yang berlaku pada pilihan raya ke-12 telah menunjukkan kejatuhan pemerintahan Barisan Nasional (BN) dengan kehilangan dua pertiga kerusi di parlimen, kejatuhan ini adalah disebabkan majoriti rakyat berpendapat, BN kurang sensitif terhadap keperluan dan kehendak rakyat di samping tidak cekap dalam menangani masalah yang berlaku dan ditambah dengan tanggapan rakyat bahawa BN merupakan parti yang korapsi, bongkak, mungkir janji serta pilih kasih menyebabkan BN tewas dan hilang majoriti kerusi dua pertiga di

parlimen dan mengekalkan pemerintahan di negeri-negeri yang merupakan kubu kuat parti tersebut seperti Selangor, Kedah, Pulau Pinang dan Kelantan (Worran et al, 2008).

Berdasarkan kajian-kajian lepas menunjukkan belia mempersepsi parti yang akan dipilih oleh mereka adalah parti politik mempunyai matlamat yang jelas serta cekap dalam urusan pentadbiran. Hasil kajian lepas juga menunjukkan Parti Politik Barisan Nasional dilihat lebih dominan berbanding Pakatan Rakyat untuk dipilih mentadbir negara pada masa akan datang. Walau bagaimanapun terdapat beberapa transformasi dan anjakan paradigma oleh setiap parti terutamanya Barisan Nasional bagi mengembalikan keyakinan rakyat terutamanya golongan muda yang merupakan pemangkin kepada kesinambungan pemerintahan negara.

Oleh yang demikian kajian ini dijalankan bagi mengenal pasti persepsi belia terhadap parti politik terutamanya Barisan Nasional dan Pakatan Rakyat. Selain daripada itu kajian ini juga memfokuskan kepada tahap penglibatan politik golongan sasar tersebut seterusnya mengenal pasti cara terbaik bagi meningkatkan tahap penglibatan politik belia terutamanya di Selangor.

METODOLOGI KAJIAN

Lokasi Kajian

Kajian dijalankan di Selangor yang mempunyai keluasan kira-kira 7,930.20 kilometer persegi. Terletak di tengah-tengah kawasan Pantai Barat Semenanjung Malaysia. Negeri Selangor mempunyai 22 buah kawasan Parlimen dan 56 Kawasan Dewan Undangan Negeri (DUN) di samping mempunyai 9 buah daerah yang terdiri dari Kuala Selangor, Gombak, Sabak Bernam, Klang, Sepang, Hulu Langat, Kuala Langat, Petaling, Sepang dan juga Kuala Selangor. (Jabatan Penerangan Malaysia, 2012).

Pemilihan Sampel

Sampel dipilih melalui kaedah pensampelan berkelompok (Cluster Sampling), yang mana bertujuan mencari responden belia di sekitar kawasan-kawasan daerah yang terdapat di Selangor yang berumur antara 21 hingga 40 tahun. Lingkungan umur tersebut dipilih kerana golongan tersebut terdiri daripada golongan belia di samping berdasarkan had umur untuk mengundi yang telah termaktub di dalam perlembagaan Malaysia (Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia, 2011). Bagi responden yang dipilih dipecahkan kepada bilangan tertentu dengan mengikut pengiraan "Probability Proportional to Size" (PPS). Kaedah ini digunakan adalah bagi memastikan jumlah responden yang dikehendaki seimbang dan juga tidak berat sebelah, kaedah ini juga mendapati pemilihan responden yang dibuat adalah lebih baik dan memudahkan pengkaji untuk mendapatkan responden mengikut kaedah PPS

tersebut (Yeo, t.thn). Setelah pengiraan dibuat dengan menggunakan setiap kluster 20 orang, maka jumlah responden bagi setiap daerah berbeza-beza. Daerah Petaling adalah paling ramai iaitu seramai 180 orang (9 kluster), diikuti Hulu Langat seramai 100 orang (5 kluster), Klang 80 orang (4 kluster), Gombak 60 orang (3 kluster), Kuala Langat, Kuala Selangor, Sepang dan Hulu Selangor 20 orang (1 Kluster) dan bagi Daerah Sabak Bernam, kajian tidak dijalankan kerana mempunyai responden kurang daripada kluster yang dikehendaki.

Analisis Data

Berdasarkan kajian yang dijalankan kaedah penganalisis data Statistical Package for Social Science (SPSS) digunakan. Dalam kaedah SPSS ini, kajian menggunakan empat ujian statistik deskriptif. Statistik deskriptif dianalisis dalam bentuk frekuensi, peratusan, min dan sisihan piawai dan digunakan untuk menganalisis maklumat latar belakang responden, analisis persepsi belia terhadap parti politik dan analisis tahap penglibatan politik belia. Manakala ujian ANOVA digunakan untuk menganalisis perbezaan antara penglibatan politik berdasarkan kaum di Selangor.

ANALISIS DAN PERBINCANGAN

Maklumat Latar Belakang Responden

Seramai 500 orang responden terdiri daripada belia berusia 21 tahun sehingga 40 tahun di Selangor telah dipilih secara rawak. Daripada jumlah responden, 236 orang (47.2%) lelaki dan 264 orang (52.8%) perempuan. Daripada segi pecahan umur, responden yang berusia 21 tahun hingga 24 tahun adalah 207 orang (41.4%), 25 tahun hingga 29 tahun seramai 167 orang (33.4%), 30 tahun hingga 34 tahun seramai 66 orang (13.2%) dan 35 hingga 40 tahun seramai 60 orang (12.0%).

Bagi kategori bangsa, Melayu seramai 300 orang (60.0%), Cina 150 orang (30.0%) dan India 50 orang (10.0%). Manakala bagi agama pula, responden yang beragama Islam seramai 305 orang (61.0%), Buddha 118 orang (23.6%), Hindu 42 orang (8.4%) dan Kristian seramai 35 orang (7.0%).

Daripada segi taraf pendidikan, responden yang mempunyai kelayakan SRP atau PMR adalah seramai 4 orang (0.8%), SPM seramai 198 orang (39.6%), Diploma atau STPM seramai 141 orang (28.2%), Sarjana Muda 146 orang (29.2%) dan bagi mereka yang mempunyai pendidikan Sarjana dan ke atas seramai 11 orang (2.2%). Pekerjaan responden yang terlibat pula, mereka yang terlibat dalam sektor kerajaan adalah seramai 61 orang (12.2%), sektor swasta seramai 202 orang (40.4%), bekerja sendiri seramai 71 orang (14.2%), pelajar seramai 112 orang (22.4%), suri rumah tangga 33 orang (6.6 peratus) dan tidak bekerja seramai 21 orang (4.2%).

Jadual 1: Ciri-ciri Demografi Responden (n = 500)

Pemboleh ubah	n	%
Jantina		
Lelaki	236	47.2
Perempuan	264	52.8
Umur		
21 tahun – 24 tahun	207	41.4
25 tahun – 29 tahun	167	33.4
30 tahun – 34 tahun	66	13.2
35 tahun – 40 tahun	60	12.0
Bangsa		
Melayu	300	60.0
Cina	150	30.0
India	50	10.0
Agama		
Islam	305	61.0
Buddha	118	23.6
Hindu	42	8.4
Kristian	35	7.0
Taraf Pendidikan Tertinggi		
SRP/PMR	4	0.8
Sijil Pelajaran Malaysia	198	39.6
Diploma/STPM	141	28.2
Sarjana Muda	146	29.2
Sarjana dan ke atas	11	2.2
Pekerjaan		
Penjawat Awam	61	12.2
Pekerjaan Swasta	202	40.4
Kerja Sendiri	71	14.2
Pelajar	112	22.4
Suri Rumah	33	6.6
Tidak Bekerja	21	4.2

Persepsi Belia Terhadap Pengaruh Kepimpinan Parti Politik

Hasil kajian bagi persepsi belia terhadap pengaruh kepimpinan Barisan Nasional menunjukkan majoriti responden 310 orang (62.0 %) mempunyai persepsi sederhana terhadap kepimpinan Barisan Nasional. Manakala 120 orang (24%) responden menunjukkan persepsi tinggi dan 70 orang (14.2 peratus responden mempunyai persepsi yang rendah terhadap kepimpinan Barisan Nasional.

Manakala persepsi belia terhadap pengaruh kepimpinan Pakatan Rakyat menunjukkan majoriti responden 355 orang (71 %) mempunyai persepsi sederhana terhadap pengaruh kepimpinan Pakatan Rakyat. Manakala 70 orang (14%) responden mempunyai persepsi tinggi dan 75 orang (15%) responden mempunyai persepsi yang rendah terhadap kepimpinan Pakatan Rakyat. Hasil keseluruhan kajian boleh dilihat pada Jadual 2.

Jadual 2: Persepsi Belia Terhadap Kepimpinan Parti Politik (n=500)

Pemboleh ubah	n	%
Persepsi Belia Terhadap Kepimpinan Barisan Nasional		
Tinggi	120	24
Sederhana	310	62
Rendah	70	14
Persepsi Belia Terhadap Kepimpinan Pakatan Rakyat		
Tinggi	70	14
Sederhana	355	71
Rendah	75	15

Penglibatan Politik Belia Selangor

Jadual 3 menunjukkan penglibatan politik belia di Selangor. Daripada 10 item, pernyataan bagi responden yang akan mengundi pada pilihan raya pada masa akan datang menunjukkan paling tinggi, iaitu seramai 391 orang (78.2%), manakala responden yang sudah mendaftar sebagai pengundi adalah seramai 307 orang (61.4%).

Responden yang pernah membantu parti-parti politik sebagai peraih undi seramai 266 orang (53.2%), bagi yang pernah menghadiri jamuan makan malam yang dianjurkan oleh parti-parti politik pula seramai 155 orang (31%) diikuti responden yang pernah menghadiri ceramah-ceramah parti politik seramai 154 orang (30.8%) dan responden yang pernah menyertai perhimpunan berunsurkan politik terdapat seramai 107 orang (21.4%).

Terdapat juga penglibatan politik yang kurang disertai oleh responden iaitu kurang daripada 100 penyertaan antaranya responden yang sudah mendaftar sebagai ahli politik hanya 90 orang (18%), bagi kerja-kerja menggantung bendera parti politik pula hanya seramai 70 orang (14%) diikuti dengan responden yang pernah menyertai mesyuarat parti politik untuk membincangkan sesuatu perkara iaitu seramai 61 orang (12.2%). Penglibatan politik belia paling rendah di Selangor pernah menjadi ahli jawatankuasa untuk sesuatu majlis anjuran parti politik iaitu seramai 44 orang (8.8%). Hasil keseluruhan penglibatan politik belia di Selangor boleh dilihat pada Jadual 3.

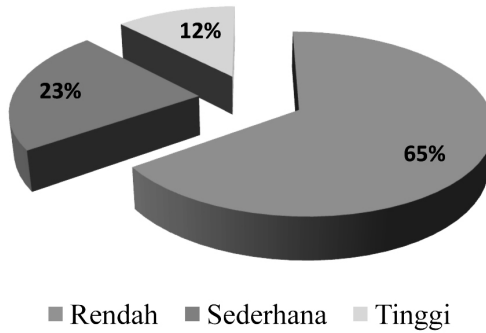
Jadual 3: Penglibatan Politik Belia Selangor (n=500)

Bil.	Variable	n	%
1.	Saya sudah mendaftar sebagai pengundi	307	61.4
2.	Saya akan mengundi dalam pilihan raya akan datang	391	78.2
3.	Saya pernah meraih/menggalakkan orang lain untuk mengundi	266	53.2
4.	Saya pernah menyertai perhimpunan berunsurkan politik	107	21.4
5.	Saya pernah menghadiri jamuan makan malam anjuran parti politik	155	31.0
6.	Saya pernah menghadiri ceramah-ceramah politik	154	30.8
7.	Saya sudah mendaftar sebagai ahli dalam parti politik	90	18.0
8.	Saya pernah menjadi ahli jawatankuasa untuk sesuatu majlis anjuran parti politik	44	8.8
9.	Saya pernah melakukan kerja menggantung bendera parti politik	70	14.0
10.	Saya pernah menyertai mesyuarat parti politik untuk membincangkan sesuatu perkara	61	12.2

Tahap Penglibatan Belia Dalam Kegiatan Politik di Selangor

Carta 1 menunjukkan taburan tahap penglibatan politik belia di Selangor. Hasil kajian mendapati majoriti responden (65.2%) mempunyai tahap penglibatan politik yang rendah. Manakala (23%) mempunyai tahap sederhana dan hanya sedikit sahaja (12.2%) responden yang bergiat aktif dalam penglibatan politik.

Carta 1: Tahap Penglibatan Belia Dalam Kegiatan Politik di Selangor (N=500)



Perbezaan Penglibatan Politik Berdasarkan Kaum

Jadual 4 menunjukkan perbezaan penglibatan politik berdasarkan kaum. Hasil kajian menunjukkan tiada perbezaan yang signifikan dalam penglibatan politik di antara belia Melayu, Cina dan India dengan nilai $F = 0.492$ dan tahap signifikan $p > 0.05$. perbezaan ini boleh dilihat pada Jadual 4.

Jadual 4: Perbezaan Penglibatan Politik Berdasarkan Kaum (n = 500)

Pemboleh ubah	n (500)	Purata penglibatan	F	P
Melayu	300	3.12	0.492	0.612
Cina	150	3.16		
India	50	3.38		

PERBINCANGAN

Kajian ini bertujuan untuk melihat persepsi belia terhadap parti-parti politik dan tahap penglibatan politik belia di Selangor. Hasil kajian mendapati bahawa persepsi belia terhadap parti politik Barisan Nasional dan Pakatan Rakyat berada pada tahap yang sederhana iaitu dalam lingkungan 62 % dan 70.2%. Ini menunjukkan tahap keyakinan belia terhadap parti-parti politik belum berada pada tahap yang tinggi dan boleh berubah mengikut masa dan keadaan. Dari segi tahap penglibatan politik belia pula mendapati berada pada tahap rendah iaitu 65%. Daripada 10 item penglibatan politik belia yang menunjukkan paling tinggi adalah responden akan mengundi pada pilihan raya akan

datang iaitu sebanyak 391 orang (78.2%) dan ini telah di buktikan melalui Pilihan Raya Umum (PRU) ke -13 yang menunjukkan bahawa peratusan keluar mengundi meningkat daripada 75 % pada PRU-12 kepada 85.2% pada PRU ke-13.

Melihat kepada tahap penglibatan politik bagi tiga kaum utama iaitu Melayu, Cina dan India adalah sama iaitu masih berada pada tahap yang sangat rendah. Usaha yang berterusan perlu dijalankan bagi memupuk minat penglibatan politik dalam kalangan belia. sebagai contoh, Kursus sejarah dan pendidikan moral yang diajar dari sekolah dilihat sebagai satu usaha yang baik bagi membolehkan belia memahami dan menghormati hak antara satu sama lain seperti yang termaktub dalam perlembagaan Malaysia. Begitu juga dalam penghayatan rukun negara dapat memupuk semangat patriotisme dalam diri masing- masing, sekali gus dapat melahirkan sikap tanggungjawab dalam menentukan pentadbiran negara pada masa akan datang. Walaupun usaha-usaha ini giat dijalankan tetapi masih belum berjaya diterapkan dalam diri individu dan hasilnya tahap penglibatan dalam politik terutamanya golongan belia berada pada tahap yang sangat rendah.

RINGKASAN

Hubungan autoriti terutamanya dalam mewujudkan suasana yang harmoni antara rakyat dan kerajaan serta antara parti dengan ahli akan mengurangkan tekanan seterusnya membawa kepada kejayaan dalam sesuatu pentadbiran tersebut, (Ecktein, 1966). Walau bagaimanapun kejayaan sesebuah pentadbiran perlu di dokong oleh sokongan daripada rakyat, oleh yang demikian persepsi sederhana terhadap parti-parti politik perlu ditingkatkan dan usaha untuk meningkatkan tahap penglibatan politik belia perlu terus dipergiatkan.

Daripada analisis kajian yang dijalankan, di dapati persepsi belia terhadap pengaruh kepimpinan Barisan Nasional dan Pakatan Rakyat berada pada tahap sederhana. Manakala penglibatan politik berdasarkan kaum menunjukkan tiada perbezaan signifikan antara kaum Melayu, Cina dan India.

Kajian ini juga mengenal pasti tahap penglibatan politik golongan belia di Selangor. Majoriti (65.2%) responden mempunyai tahap penglibatan politik yang rendah. Manakala (23%) responden pada tahap sederhana dan sedikit sahaja (12.2%) responden yang bergiat aktif dalam penglibatan politik.

Daripada pemerhatian Pilihan Raya ke-13 (PRU-13), dapatan kajian menunjukkan responden yang keluar mengundi pada pilihan raya akan datang adalah paling tinggi, ini terbukti pada pilihan raya umum (PRU) ke- 13 yang telah mencatatkan sejarah peratusan keluar mengundi tertinggi sepanjang pilihan raya di Malaysia iaitu seramai 11,257,147 juta pemilih (84.84%) (Suruhanjaya Pilihan Raya, 2013). Keadaan positif ini didorong oleh mengundi muda yang rata-ratanya mengundi buat kali pertama.

Melihat kepada penambahan golongan belia keluar mengundi pada pilihan raya ke-13 sebenarnya tidak menunjukkan peningkatan minat golongan ini untuk melibatkan diri dalam politik secara keseluruhannya, ini kerana dapat dilihat keterlibatan belia kepada aktiviti-aktiviti berunsurkan politik seperti menyertai perhimpunan politik, menghadiri jamuan makan malam anjuran parti politik, menghadiri ceramah-ceramah politik, mendaftar sebagai ahli parti politik, menjadi ahli jawatankuasa sesuatu majlis anjuran parti politik, menjalankan kerja-kerja menggantung bendera dan menyertai mesyuarat parti politik masih rendah iaitu di bawah 50% seperti yang diperoleh daripada analisis data kajian ini.

Secara keseluruhan tahap penglibatan politik belia masih berada pada tahap yang membimbangkan, tahap penglibatan yang rendah ini didorong oleh sikap belia sendiri yang tidak mahu melibatkan diri dalam politik. Golongan ini lebih memfokuskan kepada pendidikan dan juga membina kerjaya masing-masing, ini bertepatan dengan kajian yang telah dilakukan oleh Ahmad Atory, 60 peratus daripada 3.7 juta orang rakyat tidak meminati politik terutama belia kerana di sebabkan golongan ini sibuk belajar dan masih mencari pekerjaan.

RUJUKAN

- Abdul, R., M., S., Abdul, G., A., K., Abdullah, K., Ilias, M., S., & Lina, C., W. 2005. Kajian Impak Kempen Iklan Politik Melalui Media Terhadap Keputusan Pengundi Dalam Pemilihan Presiden Republik Indonesia 2004. Institut Penyelidikan, Pembangunan dan Pengkomersilan (IRDC), UITM Shah Alam.
- Agenda and Conditionalities on Cultural Sustainability In Zimbabwe. *Journal of Sustainable Development in Africa* (Volume 14, No.4, 2012) ISSN: 1520-5509
- Ahmad, A., H. & Malike, B. 2004. Politik Pentadbiran di Malaysia : Penilaian Pegawai Awam Terhadap Dasar Politik dan Kepimpinan Nasional.
- Ahmad, A., H. & Malike, B. 2004. Politik Pentadbiran Di Malaysia : Penilaian Pegawai Awam Terhadap Dasar Politik Dan Kepimpinan Nasional.
- Anon. 2009. Hubungan Politik Dengan pendidikan. Dimuat Turun Daripada <http://www.scribd.com/doc/57267505/Hubungan-Politik-Dan-Pendidikan> pada 7 April 2012.
- Anuar, A. 2009. Persatuan Belia Perlu Sokongan, Memacu Aktivisme Belia Islam, Persatuan Belia Islam Malaysia, (PEMBINA).
- Azman Abas. 2011. BN Youth Music 2011 Tonjol Bakat Anak Muda Secara Demokrasi.

- Converse, D. 1987. *Political Culture*. The Macmillan Press Ltd, London & Basingstoke. KK. 320-3510 4101.
- Daniele, S. 2010. *Public Reason and Model of Judgement. From Political Theory to Political Theology*. ISBN: HB: 978-1-4411-1720-5.
- Gen-S. 2009. *Konvensyen Belia : Penglibatan Golongan Muda Dalam Politik Baru*.
- H. H., Eckstein. 1966. *Division and Cohesion in Democracy*. Budaya Politik. (m/s 9).
- Ibrahim, S. 2008. *Kajian Sikap Golongan Berpotensi Terhadap pendaftaran Sebagai Pemilih Dan Penyertaan dalam Proses Pilihan Raya Di Malaysia*.
- Ida, B., M. 2012. *Multilingual Demographic Dictionary*.
- Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia. 2011. *Faktor Penglibatan Belia dalam Politik*. Boleh dimuat turun di http://ippbm.gov.my/v3/dokumen/faktabelia/09.Penglibatan_politik.pdf.
- Jabatan Penerangan Malaysia. 2012. Dimuat turun <http://pmr.penerangan.gov.my/index.php/penafian/4.html> pada 1 Mac 2012.
- Jack, D. 1971. *Support for National and Government Among English School Children*. *British Journal of Science*.
- Jack, M., Mcleod, Dietram, A., Scheufele & Patricia, M. 1999. *Community, Communication, and Participation: The Role of Mass Media and Interpersonal Discussion in Local Political Participation*. *Political Communication* Volume 16, Issue 3.
- James, A., F., Stoner, Rojer, R. Collins, Philip., W., Y. 1985. *Management In Australia*. Description, Sydney : Prentice-Hall Of Austarlia, vii, 824 p. ISBN : 0724807543.
- James, C., A. & David, W., G. 1988. *Structural Equation Modeling in Practice: A Review*
- Laporan Kiraan Permulaan, Banci Penduduk Dan Perumahan Malaysia. 2010. *Laman Sesawang Rasmi Jabatan Perangkaan Malaysia*. Sumber Statistik Rasmi Malaysia.
- Maja, T. Nicholas, W., J. 2010. *Social Media and Politics: Theoretical and Methodological Considerations in Designing a Study of Political Engagement*. *Social Science Research Network*.

- Mohamad, M., Y. 2011, Memperkasa Budaya Politik di Kalangan Belia. *Artikel Belia*. Pusat Pengajian Komunikasi USM, Pulau Pinang. Boleh dimuat turun di www.beliapandangan.my.
- Mohammad, N., O. & Shawal, K. 2008. Kredibiliti Parti-parti Politik: Adakah Punca Kemerosotan Barisan Nasional Dan Peningkatan Parti Pembangkang Dalam PRU12 Di Malaysia. *Prosiding Seminar Politik Malaysia*. Pusat Penerbit Universiti (UPENA), Universiti Teknologi Mara, Shah Alam.
- Mohammad, N., O., & Shawal, K. 2008. Kredibiliti Parti-Parti Politik: Adakah Punca Kemerosotan Barisan Nasional dan Peningkatan Parti Pembangkang Dalam PRU12 di Malaysia. *Seminar Politik Malaysia*. Pusat Penerbit Universiti (UPENA), Universiti Teknologi Mara, Shah Alam.
- Mohammed, F., O. Muhammad, F., O. Zaheruddin, O. & Jamaludin, M. 1999. Penyertaan Politik Masyarakat Dalam Pilihan raya Umum Ke Sepuluh 1999 Di Negeri Johor. *Jurnal Kemanusiaan*.
- Mohd, F., M., J., Yahaya, I., Noor, A., M., A., Abdul, H., S., & Khaidzir, I. 2009. Minat, Aspirasi dan Sokongan Politik Belia IPT Malaysia. *Jurnal Malaysian Journal of Youth Studies Jun 2009: Volume 1*. Muka Surat 1-33.
- Mohd, F., M., J., Junaidi, A., B., Abdul, H., S., Noor, A., H., M. 2011. Persepsi Politik Belia Di Kawasan Dewan Undangan Negeri (DUN) Bagan Pinang, Negeri Sembilan. *Special issue: Social and Spatial Challenges of Malaysian Development* (105-115), ISSN2180-2491.
- Pas Selangor. 2012. Kerajaan Selangor Sedia Program Latihan Untuk Belia. Dimuat turun daripada Selangor.pas.org.my pada 6 Mac 2012.
- Phillip, M. 2012. The Dearth of Culture in Sustainable Development: The Impact of Ngos'
- Richard, M., P. 1993. Third-Person Effect Research 1983-1992: A Review and Syntesis. *International Journal of Public Opinion Research*.
- Ripin On Sunday. 2011. Dimuat turun daripada dunpayong.blogspot.com pada 27 Februari 2011.
- Robbins, S., P. & Coulter, M. 1984. *Management Concept and Prective*. Printice Hall Inc.
- Samsudin, A., R. (t.thn). Media, Demokrasi dan Generasi Muda: Analisis Keputusan Pilihan Raya Umum ke-12. *Jurnal Komunikasi, Malaysian Journal of Communication*. Jilid 26(2): 1-15.

Statistik Belia. 2006. Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IPPBM).

Statistik keluar mengundi PRU ke-13. 2013. Di muat turun daripada www.spr.gov.my pada 1 Jun 2013.

Syed, A., I. 1994. Penentuan Agenda: Peranan Media Massa dalam Pilihan Raya Umum. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Turner, D., F. 1972. Quality Surveying: Practice and Administration. Third Edition, Longman Group UK Limited, London.

Yeo Wee Teck. (t.thn). Probability Proportional to Size (PPS) Cluster Sampling: Application in the Military Setting, boleh dimuat turun di <http://www.internationalmta.org/Documents/2005/2005134P.pdf>.

Profil Penulis:

Abdul Hadi Samsi
Pelajar Master Sains Politik dan Kerajaan
Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia

Amaludin Ab. Rahman, PhD
Pensyarah Kanan
Jabatan Kenegaraan dan Ketamadunan
Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia

Ku Hasnita Ku Samsu, PhD
Pensyarah Kanan
Jabatan Kenegaraan dan Ketamadunan
Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia

UNIVERSALS AND PARTICULARISM ENGLISH YOUTH WORK

SIMON BRADFORD

ABSTRACT

Trusting, open and voluntarily established personal relationships between youth workers and young people have been central to youth work since the 1960s, and youth work's educational traditions emphasize an optimistic and hopeful account of youth and young people. Recent changes in public services, broadly associated with neo-liberal political ideology, have led to a policy departure from youth work's informal educational aims. Youth workers are increasingly required to adopt a more instrumental approach to achieving auditable objectives, typified by targeted work with so-called at risk young people. The paper argues that this broad shift undermines youth work's educational centre of gravity and moves it from a broadly expressive to an instrumental register, threatening youth work's distinctive educational and social identity.

Keywords: *Youth, Policy, Professionalism, Education, Audit, Managerialism*

ABSTRAK

Sifat percaya, terbuka dan semangat sukarela telah menghasilkan perhubungan peribadi antara pekerja belia dan golongan muda sehingga menjadi keutamaan kepada kerja belia sejak 1960an, dan tradisi pendidikan kerja belia menekankan satu alasan optimistik untuk memenuhi harapan belia dan golongan muda. Perubahan terbaru dalam perkhidmatan awam, secara umum dikaitkan dengan ideologi politik neo liberal, telah membawa kepada satu perubahan dasar daripada tujuan pendidikan tidak rasmi pekerja belia. Pekerja yang muda semakin dikehendaki mengambil satu pendekatan yang lebih instrumental untuk mencapai objektif yang boleh diaudit, digambarkan oleh kerja yang disasarkan dengan apa yang dipanggil sebagai menanggung risiko bagi golongan muda. Makalah ini menekankan hujah anjakan luas yang telah melemahkan pusat graviti pendidikan kerja belia kerana peralihan ekspresif secara umum sehingga memberi ancaman kepada identiti sosial dan pendidikan kerja belia.

Kata Kunci: *Belia, Dasar, Profesionalisme, Pendidikan, Audit, Kepengurusan*

INTRODUCTION

Emergent Youth Work

This paper offers a brief historical overview of youth work in the second half of the twentieth century and, in doing this, suggests the central importance of personal relationships between youth workers and young people. The paper identifies current tensions between the principle of ‘universal’ youth work provision (i.e. that it should be accessible, in principle, to young people who wish to participate in it) and the increasing demand that youth work should be targeted to demonstrate its value and impact in relation to the regulation of specific groups of young people. To facilitate this range of audit practices has expanded across English youth work, which is currently gripped by a kind of moral panic (Cohen, 1972; Goode & Ben-Yehuda, 2009). Moral panic is always concerned with boundary crises, matters of classification and position. Currently, anxiety centres on an understanding that the work’s sacred value base is under threat in the context of severely diminished resources: a consequence of both economic recession and political ideology. A change in UK government in the last 18 months has led to a crisis in funding for English youth work with many local authorities (a key employment sector for youth workers in England) drastically cutting services for young people as well as youth worker numbers. The so-called commissioning of these services (i.e. their marketization) will further embed managerial and audit practices as funders seek certainty in relation to output. This transformation has the potential to radically alter relationships between youth workers and young people. It is unsurprising that high anxiety surfaces in such circumstances.

The tension between universal and targeted youth work is mirrored in a corresponding philosophical dissonance between youth work understood as an educational practice (Macintyre, 2002: 265) on the one hand and, on the other, a more instrumental approach to regulating youth transitions. Although youth work has always incorporated both expressive and instrumental dimensions, the latter increasingly overshadows the former. Youth work’s educational rationale (committed to a broadly Aristotelian idea of human flourishing constituted in processes of collective deliberation and captured in the distinction between praxis and poiesis) and its indeterminate ends cannot be easily contained in audit, what Power (1997) refers to as the ‘rituals of verification’. Audit techniques, emancipated from their location in financial accounting, have become adopted as the paradigm means of capturing the essence of work in a range of public and professional services, signaling diminishing trust in professional expertise. Audit denotes a particular and seductive discourse of accountability and control designed to alleviate the performance anxieties of day-to-day political and organizational life. Importantly, rather than evaluating or measuring ‘what’s there’, audit reconfigures and transforms the territory on which it is deployed. In a broader and cultural sense, of course, accounting and auditing are practices that constitute day-to-day life. They are part of the fabric of human culture and in that sense accountability systems are essential to social coherence (Douglas, 1982: 9).

It is when these practices become institutionalized in particular forms, as now, that their consequences should be critically appraised. The paper suggests, ironically, youth work has become subject to a 'new universalism' constituted in part at least by the growth of audit practices designed to render youth work and youth workers accountable. Increasingly, the work itself is shaped by ideas of regulating the conduct of groups identified as risk-prone (Miller & Rose, 2008), rather than engaging in educational practice. Risk, of course, is a problematic notion that is contextually defined and culturally and historically specific (Kenway et al, 2006: 31).

English youth work is a practice (or a set of practices) that, until recently at least, has differed from so-called youth development, although there is growing interest in that practice in the UK. The latter, whilst having something of youth work within it, has been understood as a hybrid located somewhere between schooling and social work. It seeks to develop specific competencies or dispositions in young people (Saito, 1995) and, according to some commentators, it represents youth as a distinctively deficit category. English youth work has, at least since the 1960s, taken what its advocates see as a more informal, less programmatic and distinctively educational approach based on young people's voluntary engagement. Arguably, youth work offers young people a unique opportunity to choose to become involved in personal and helping relationships with adults. This suggests the importance of the concept of generation. Mannheim, the first sociologist to outline a comprehensive sociology of generations and youth, argued that during times of rapid social change (as in the present) youth is a "... revitalizing agent... a kind of reserve which only comes to the fore (in) quickly changing or completely new circumstances" (Mannheim, 1943: 34). Evidence of this lies in the tumultuous changes and events that have occurred recently in North Africa, the Middle East and Europe. There, young people – including young women – have been in the vanguard of revolutionary change. Elsewhere, it should be acknowledged that there was nothing arbitrary about Anders Behring Breivik's decision to massacre young people at a summer camp in Norway in July 2011. Youth has consistently, as Mannheim reminds us, been situated on the boundary between constancy and change and, in that sense, is a liminal category. As such, youth is understood as potentially powerful and dangerous, an explanation of why so much attention is paid to young people, their conduct and wellbeing (Douglas, 2002; Turner, 2009). Generation relations (as relations of authority and deference) have altered in recent times. Many young people have access to cultural capital in the form of digitized knowledge that is often inaccessible to older generations, thus displacing the authority of adult elite. Declining trust has accompanied this loss of adult control and created an apparently widening cultural distance between generations, expressed in some young people's visceral hatred of adults who symbolize, for them, an illegitimate authority, whether police, military or the softer elements of state power (social workers and teachers, for example). This has led to a growing authoritarianism in youth policy.

The personal relationship and the intimacy that it cultivates between youth workers and young people have been central to youth work. However, that relationship

is in danger of becoming significantly altered. Of course, professionals like youth workers are afforded power (in the form of authority) by virtue of their position as professionals and this plays out in all sorts of ways, formal and informal. However, although youth workers and young people occupy different social spaces, relationships in youth work have characteristically been understood as occasions on which trust, reciprocity and co-operation can be cultivated in the pursuit of human flourishing and wellbeing, especially as young people participate voluntarily in these relationships. This demands an honesty, authenticity and ethics on the part of youth workers, in short a professional integrity (Banks, 2010; Banks & Gallagher, 2008). This can be located in the interstices of conduct (adherence to acknowledged standards), commitment (to do with values, motives and ethics that guide practice), and capacity (the reflexive capacity for sense-making in complex settings through the deployment of formal and tacit knowledge and the exercise of discretion). English youth work has embodied a commitment to justice, fairness, inclusion, and to individual and social change. For some practitioners this entails political commitments to resist dominant neo-liberal discourse that has characterized politics and welfare in the UK and elsewhere.

A peculiarly English tradition of youth work first emerged in the context of nineteenth century capitalist industrialization. Youth work's roots lie in Victorian England's yearning to render the working class "governable by reason" (Donald, 1992: 23) and is embodied in attempts to mold the character and conduct of working class youth. This work was originally located in a society characterized by deeply entrenched class relations and undertaken, largely, by civic-minded middle class reformers with a range of intentions for the working class young people they sought to influence through the sequestration of newly constituted spaces of leisure. Their objectives included the development of character and bodily fitness, the transmission of religious values, the acquisition of appropriate gender roles and competences under a rubric of social improvement and progress. Nineteenth century fears and fascination with the 'perishing and dangerous classes' have their contemporary expression in recurrent popular and political concerns about the underclass in the UK and the USA (Institute of Economic Affairs, 1996). Such outlaw groups populate English history, their conduct triggering the 'respectable fears' of an imagined majority (Pearson, 1983). English culture retains an overly pessimistic view of young people (whilst ironically celebrating youthfulness) defining them as 'at risk', having 'low self-esteem' or 'fragile learning identities', for example.

Until the mid-twentieth century, youth work remained a relatively marginal practice characterized by a tenacious voluntarism, focused on encouraging a minority of working class young people (youth work in England has rarely touched the lives of a large proportion young people) to participate in a range of adult-approved activities in their leisure time. During the Second World War, however, youth work was appropriated by the state and deployed in mobilizing the youthful population to serve the nation in the context of wartime emergency. A number of universities were supported by the state to offer courses of professional training for youth workers throughout the war

years, encouraging the view that youth work should be seen as a professional activity (Bradford, 2006). Post-war, youth work was absorbed into the network of institutions and practices that constituted the welfare state and, as part of the ‘triumph of the professional ideal’ (Perkin, 1989: 359), in which a model of ability and expertise rather than social class justified the acquisition of authority and privilege in the labour market, youth workers achieved some success in the professionalization of their work.

Early youth work’s objectives centered on managing aspects of class and class relations in England. However, youth work has also claimed a role in relation to enhancing solidarity and cohesion between generations, youth workers arguing that their work was set in ‘the community’, a metaphor for that solidarity. At a modest level, and perhaps implicitly, youth work has countered the anti-solidarity forces of modernity. Indeed, the personal relationship on which so much of youth work is built can be understood in precisely this way (Halmos, 1978; Lasch, 1991; Bradford, 2011). Youth workers have operated in the territories of trust, reciprocity and obligation and youth work can be seen as an intermediate institution that pursues the ethical, civilized and humane (Boswell, 1990).

Liberal and radical educational discourses

Since the 1970s the specific task of youth workers has been “... to provide social education...” as a service to all young people who might benefit from it (Department of Education and Science, 1982: 122). The concept of ‘social education’ and, latterly, ‘informal education’ has provided youth work with a relatively consistent centre of gravity, at least in its professional ideologies. Different nuances of this can be discerned and are located in specific historical points in the post-war period.

First, liberal-democratic accounts of social education – associated particularly with the 1960s and early 1970s - emphasize the (abstract) individual, and their relationships with others. Essentially romantic, humanist and person-centred (Halpin, 2007), this version of social education sought to enable the individual young person to become more conscious of and able to better understand self. One influential analysis suggested that social education could lead to an “... individual’s increased consciousness of himself - of his values, aptitudes, and untapped resources...” (Davies & Gibson, 1967: 12). Liberal social education aimed in part to develop an introspective, reflexive and active self, able to appraise, evaluate, and work on its constitutive feelings, dispositions, and opinions. For Davies and Gibson, social education in youth work was initiated in the context of the personal relationships which young people form with peers and youth workers, enabling them to “... know firsthand and feel personally how common interests and shared activities bring and keep people together and what causes them to drift apart” (ibid: 13). Thus experiential and participative dimensions to personal relationships emerge as youth work’s defining features. These can be understood as part of a pervasive romantic and expressive individualism set within the cultural scripts of northern European modernity. These

elements, also borrowing from 1960s European and North American counter-culture, persist in youth work's occupational cultures. Typically, youth work activities were (and continue to be) designed to maximize young people's participation in personal relationships, encouraging a pedagogy in which they reflect on these experiences that become both content and process of learning. The concern here is with the production of a particular kind of self, sensitive to mutual obligations, yet simultaneously active in developing its own self-defined potential. This is of prime importance in a liberal democracy (perhaps specifically so in contemporary capitalism where the values of individual enterprise and endeavor are especially cherished). Thus, social education aims to ensure that individual young people learn to govern themselves, to "... effect by their own means, various operations on their own bodies, souls, thoughts, and conduct... (and) transform themselves, modify themselves..." (Miller, 1987: 206-207) to better exercise responsible choice and freedom in the pursuit of good citizenship.

Davies and Gibson's account of social education is seminal. Its diffusion in different forms over the years has given identity and meaning to youth work, although its liberal individualistic stance has been subject to critique.

During the late 1970s and early 1980s liberal youth work (construed as social education) was radicalized. Liberationist discourses emerging particularly from the civil rights movement and from feminism, and drawing on the politics of gender, race, sexuality and disability, became embodied in youth work. The abstract subjects of 1960s and 1970s social education were discursively transformed into young women, young Black people, disabled or LGBT young people. Youth workers (as social educators) came to see themselves as responding to a range of issues that mapped out the material and symbolic domains of young people's lives, their life-chances and identities, for example. An appropriate youth work response could only be made to young people if they were understood as shaped by extant social forces: racism, sexism, unemployment, poverty, and so on. Youth workers became concerned with empowering young people, helping them to develop the skills, knowledge, and dispositions necessary to become active social agents, rather than society's passive victims. A more self-consciously rights-based and social justice oriented trajectory emerged in the 1980s, retaining an individual focus and concern with relationships but admitting the political and social background against which young people were illuminated.

In practice, different elements from the two modes of youth work – the liberal democratic and the liberationist - meshed. Youth work became a complex of sometimes-contradictory aims, techniques and initiatives drawing on both modes. A rationale described now as 'informal education' (Batsleer, 2008) is a consistent theme in English youth work. This retains continuities with earlier discourses of social education: a focus on the problematic nature of young people's transitions to adulthood, attention to experience as the well-spring of learning, a concern with the relationship between the individual and the collective, and an underlying aim of cultivating the autonomous

and self-regulating individual. Much of this work has become located in the relations between what Nancy Fraser (1997) refers to as redistribution and recognition: the acknowledgement and valuing of difference in a broadly egalitarian frame. For youth workers, this is set in a universalist paradigm in which personal relationships can be both means and ends. We should map this out clearly. Three main factors, research demonstrates, determine the relevance and effectiveness of youth work for young people. In each of these the personal relationship between youth worker and young person is central (Bradford, 1999; Merton, 2004).

First, youth work is characterized by young people's voluntary participation in a broad range of informal leisure and educational opportunities that youth workers introduce: arts and sports, health promotion, various forms of community involvement or just 'being there'. These may lead to opportunities for deliberation and creative learning through the relationships that are thereby established and which characterize these opportunities. The desire for something to do is an important factor in many young people's lives and activity programmes offered by youth workers can counter a corrosive boredom that accompanies many young people's lives.

Second, youth work aims to enhance young people's capacity to make informed decisions about their lives, to become critical and reflexive agents. This means that personal relationships between youth workers and young people are often the vehicle for the provision of relevant information (about health, educational opportunities or housing, for example) and in supporting young people in working out how to use information effectively. The latter entails the occasion for reflection. When offered in a sympathetic and confidential way, such informal support may enable young people to make wise decisions about their lives.

Third, youth workers offer safe and inclusive spaces in which young people can meet to establish sometimes-novel forms of collective life. This is especially important at a time when, for economic reasons, substantial numbers of young people have limited access to space in which they can meet with friends in an informal and sympathetic context. By offering accessible and responsive meeting places in buildings or on the street, youth workers can develop close relationships with young people and respond to them in ways that young people themselves define as important. In the context of safe, inclusive and secure space, they also support young people in their friendships and personal relationships, seeing these as enhancing and developing trust and respect amongst young people and adults. The acknowledgement of young people as active agents in the process of youth work is vital in achieving this.

Shifting rationales in English youth work: From the universal to the particular

Despite achieving some professional recognition, youth work has remained an ambiguous practice, pressed in different directions at different times by different interests and displaying a peerless fluidity and mobility. It demonstrates a capacity to

appear in diverse settings and to shift its identity in response to varying conceptions of youth need, either self-defined or specified by policy-makers or politicians. In one guise, for example, youth work is aimed at the careful management of young people's leisure time. In another, it assumes semi-therapeutic form in supporting youth workers in counselling and information services. Yet other settings provide opportunities for youth workers to take on explicitly educational work, helping young people to understand matters connected with health, sexuality or citizenship. Underlying all of these lies a professional commitment to voluntary and participatory relationships between youth workers and young people. Youth workers argue that it is the intimacy of these relationships, freely chosen by young people, which increase their potency. For some youth workers, and their advocates, it is precisely this voluntary dimension (and thus, the efficacy of these relationships) that is threatened by current policy developments in England (Bradford, 2011).

As well as being its strength, youth work's flexible nature is a potential weakness. It has never been able to colonise a distinct territory of its own (accounting for its relatively limited success in achieving professional status), and youth workers have been forced to occupy the spaces left by other institutions: social work, the justice system or schooling for example. However, during the last decade, youth work became increasingly deployed in work with young people variously considered to be at risk who emerged in the spaces opened by social inequality and exclusion, and whose public visibility has sustained social and political anxieties about the menace of unregulated youth (Squires, 2008; Millie, 2009). Incorporation into regulatory mechanisms raises dilemmas for some youth workers of whether they are to be understood as agents of social control or educators seeking to engage collaboratively with young people, as if this is a zero-sum game. Youth work has become, perhaps inevitably, incorporated in a network of institutions and practices whose task is to ensure the stability, harmony, growth, and care of population: to contribute to the government of modern societies and, as part of that, to manage the exigencies of growing up (Foucault, 1991: 102).

However, English youth work currently operates in a radically altered social, institutional and policy climate. The background to this is well known, but it includes growing social inequality and evidence of young people's declining wellbeing, especially as youth labour markets in the UK and continental Europe have all but collapsed (Roberts, 2009; Brooks, 2009; United Nations Children's Fund, 2007; Child Poverty Action Group, 2009). The institutional climate has included fundamental changes to the fabric of the welfare state (Barry, 2005; Newman and Clarke, 2009), and moves towards a range of new service configurations, especially those emphasizing 'partnership' or 'multi-agency' approaches (Banks et al, 2003; Anning et al, 2010) in which youth workers have become required to work with allied professionals. The UK policy framework has, for the last decade or so, privileged discourses of social inclusion and exclusion (Levitas, 2005). Within all of this, youth workers have come under increasing managerial scrutiny. Audit regimes have led to a preoccupation with

outputs (for example, numbers of young people contacted, certificated achievements, decreases in pregnancy rates, etc.) entailing a growing political demand to identify specific young people to be targeted and specific behaviors to be changed, rather than retaining a commitment to youth work as a universal service for young people. The instrumental rationales of managerialist regimes have challenged the somewhat fuzzy rationales (and indeterminate outcomes) of education-based youth work, increasing the underlying tension between universalism and targeting.

Despite commitments to universalism by many youth workers (that is, a commitment to an education-based service that can be accessed by young people who choose to do so), managerialist and performative cultures (Ball, 2008) have increased the emphasis on outputs. The idea that youth workers should target young people considered to be at risk (itself a contested notion) is persuasive and accords with contemporary political priorities. In the UK enormous symbolic significance has been attached to various risk populations that have fallen under the popular and political gaze: the so-called underclass, young single mothers, drug and alcohol abusers and young people who have ‘disengaged’ with learning. There is a problem of generalization from these specific cases to an entire generation, youth becoming a screen onto which a range of anxieties about social change is projected (Davis, 1990). Youth workers and youth services have been drawn into a substantial role with such groups, exacerbating the tension between the principle of universal provision and targeted interventions.

The concept of risk (and its surrogates) has become central to UK youth policy and practice discourse. Much youth work (particularly with young people regarded as troublesome) is now informed by the rationale that some young people are at risk rather than simply dangerous, reworking the idea (implicit in many early accounts of youth work) that vulnerable young people can, without the right intervention, all too easily become dangerous. By identifying young people’s at risk status (that is, their vulnerability to circumstances), early diversionary or preventive intervention becomes a rational strategy. Rather than privileging characteristics that are thought to be part of an individual’s make-up, the concept of risk concentrates attention on concrete and abstract factors (background, home life, place of residence, contacts with professionals, reputation, life-expectations, behaviour, feelings, etc.) that constitute an individual’s at risk identity. Calculating risk and constructing the risk-prone individual (or group or community) is part of what Hacking refers to as the process of “making up people” (Hacking, 1986: 222) and almost anything can be plausibly incorporated in a risk biography. Risk offers limitless possibilities for identifying and justifying new sites for intervention in the social and material worlds (Castel, 1991: 289). The concept’s utility lies in its capacity to render aspects of the domain in which the young person is situated apparently open to the rational calculus of professional evaluation and intervention. As such it greatly facilitates the expansion of regulatory activity and underlies an approach to young people that has become increasingly authoritarian.

Work defined under the rubrics of targeting and risk is open to audit and managerialist practices that have flourished in the UK and elsewhere (Power, 1999, 2007; Strathern, 2000). Targeted, rather than universal, provision provides opportunities for the identification of auditable outputs, as well as for the deployment of seemingly unambiguous performance indicators in measuring these. Arguably, these practices focus more on the regulation of young people than supporting their education and learning. Audit's second-order activities also become potential ends in themselves, obscuring the work's educational importance. This means that the qualitative nature of personal relationships between youth workers and young people is obscured (or ignored), as achieving auditable output (behavioral change, for example) becomes the work's primary rationale. In principle, the qualitative dimensions of these relationships might be audited but these have become subordinated to the requirements of behavior modification.

Political commitments to English youth work as a component in the regulation of youth transitions in the UK has become embodied in various policy narratives that define central government requirements of youth workers. These are prominent in government consultations on what is referred to as a 'Positive for Youth' agenda and can be seen as a further divergence from mid 20th century educational traditions of youth work. Current political and service agendas depart from this in a shift from expressive to instrumental domains (Parsons, 1951). Traditional youth work had mainly expressive purposes (emphasizing the possibility of emotional engagement, achieving self-fulfillment, seeing personal relationships as a good in themselves and offering spaces in which young people can convey and work with their own and others' emotions). So-called modernization (often an alias for marketization or privatization) in UK public services has entailed a much stronger instrumentalism accompanied by attempts to achieve a functional authority for youth work emphasizing its capacity to achieve particular goals, a focus on task performance and a pre-occupation with effectiveness and efficiency. Underlying this is a view that young people are an essentially problematic and deficit social category requiring careful regulation. This relies on a notion of youth as no more than a transitional status in which trajectories into adulthood and their associated shifting relations and statuses from dependency to an assumed autonomy have become the defining features of youth in late modern societies (Jones, 2009). Thus, young people are significant only insofar as they are construed as problematic: incomplete proto-adults suffering cultural deficit and subject to the exigencies of an uncertain, risky and dangerous world as well as their own determining psychobiology. Such a view makes intervention designed to render the transition to adulthood successful (in terms of young people acquiring the right cultural competencies, capitals and dispositions) in young people's lives appear entirely necessary. The discourse of transition, rather than being construed as metaphor, is understood literally and taken for granted (Webster et al, 2004: 2). There is little that can be isolated to ascribe a unique transitional status to youth: not their location in education (which they share with children and mature students), neither their dependency on family (shared with many others), nor their non-participation

in the labor market (experienced by other generations). Age relations are the key aspect of rendering youth a coherent and intelligible social category (Mizen 2004: 8). However, in instrumental terms, the discourse of transition offers a firm rationale for the management of growing up.

Consistent with audit culture, youth work has become managerialised in order to secure its own accountability. Rather than engaging with young people in ways that young people themselves (at least partially) determine, youth workers now operate in a range of centrally defined pre-set targets, standards and performance indicators. These practices signal a marked shift towards a range of second order activities associated with audit practices (for example, completing arcane audit returns that account for and represent the work). The logics of audit transform the work itself, potentially displacing professional judgment and supplanting it with technical accounts. In such performative cultures it is those who are most able to frame achievement in convincing narratives (in whatever form demanded: numbers, measurements, personal stories and so on) who will be most able to attract funding in a competitive market. These narratives offer technical or formal representations of what youth work's professional cultures have hitherto identified as an informal (and indeterminate) process. They embody practical and procedural rationalities intended to contribute to the efficient management of youth work and young people at practitioner or manager level. Particular outputs may by chance coincide with interpretations of youth need defined either by young people themselves or in conjunction with youth workers. However, spaces for intervention opened up by pre-determined indicators are intended to facilitate the management of a repertoire of largely pre-determined outputs rather than starting from personal relationships in which young people are active agents.

CONCLUSIONS: ESTABLISHING 'NEW UNIVERSALS'

This paper has considered youth work's development as part of a range of initiatives designed to manage the exigencies of growing up. The significance of social and informal education, its role in encouraging young people to govern their own conduct and experiences and its deployment in dealing with contemporary concerns about young people have been discussed. Some difficulties associated with the universal provision of social and informal education and the political and practical utility of the concept of risk have also been highlighted.

In the context of the managerialisation and modernization of UK public services, youth work has been drawn into a range of new settings, altered institutional and organizational arrangements and novel practices of audit and accountability. The historic commitment to universal practices (a commitment to educational work with young people who choose to participate, for example) has diminished markedly and youth work has moved into initiatives explicitly designed to target specific groups of young people, particularly those thought to be in some way at risk.

However, these developments should be seen as part of another universalizing process occurring across the public services. The commitment to a pragmatic and technocratic approach resonates with ideas of 'what works' and 'evidence-based policy and practice' and constitutes a move to universal standards, in so doing greatly increasing the capacity for centralized accountability and control. These standards, performance indicators and outputs offer codified specifications that can be used to secure accountability through establishing norms and drawing on comparisons between services, interventions and practitioners. Performance indicators with their universalized criteria eschew the tacit and local knowledge that have, until recent times, characterized a humane public professionalism. As a consequence, the personal relationship between young people and youth workers risks becoming hollowed out to become a 'zombie category' (Beck, 2004). The development of a 'common assessment framework', an 'outcomes framework' and the incorporation of aspects of youth services into complex policy architectures further embeds these tendencies as will the impending marketization of services through 'commissioning'. Instead of offering reflexive account giving as a form of cultural dialogue (Douglas, 1999: 226), current audit seems to rely on little more than empty and formal ritual. A further irony surfaces here. Audit emerges in societies where trust is problematic and distrust is rife. However, if its accounts of the world are partial and inadequate representations of complex practices, we should ask why audit should, itself, be trusted. Perhaps audit contains the seeds of its own destruction. Clearly, critical work should be undertaken to develop ways of securing appropriate forms of accountability in contemporary service organizations.

Broader developments in the public professions under audit regimes have already begun to disrupt existing relations and structures of professional life, effectively re-defining what counts as professional knowledge and professional work. Developing forms of knowledge (contained in common assessment protocols, for example) represent new cultural capital that professionals – like youth workers - have to deploy in their struggle for legitimacy in the context of multi-agency and partnership work (Newman and Nutley, 2003: 560). How this will turn out for youth work is unknown. It is clear that youth work in its sometimes-utopian educational forms retains a hope and optimism for and about young people, embodied in the personal relationships that characterize youth work. This, in the UK at least is vulnerable to practice that understands youth in largely problematic terms. Interesting questions are raised about how youth workers will create opportunities for resistance and for exploiting the possibilities of hybrid spaces, identities and activities for educational work. Youth work may have to become a significantly more subversive activity if it is to preserve its optimistic educational stance and sustain its modest but important contribution to young people's wellbeing.

REFERENCES

- Anning, A. Cottrell, D. Frost, N. & Green, J. 2010. *Developing Multiprofessional Teamwork for Integrated Children's Services: Research, Policy and Practice*. Maidenhead: Open University Press.
- Ball, S.J. 2008. Performativity, privatisation, professionals and the state. In B. Cunningham (Ed), *Exploring Professionalism*. London: Institute of Education.
- Banks, S.J. 2010. Integrity in professional life: issues of conduct, commitment and capacity. *British Journal of Social Work*, 40(7): 2168-2184.
- Banks, S. & Gallagher, A. 2008. *Ethics in professional life: virtues for health and social care*. Basingstoke: Palgrave Macmillan.
- Banks, S. Butcher, H. Henderson, P. and Robertson, J. (Eds). 2003. *Managing community practice. Principles, policies and programmes*. Bristol: Policy Press.
- Batsleer, J.R. 2008. *Informal Learning in Youth Work*. London: Sage Publications.
- Barry, M. (Ed), 2005. *Youth Policy and Social Inclusion. Critical debates with young people*. London: Routledge.
- Boswell, J. 1990. *Community and the Economy*. London: Routledge.
- Bradford, S. 1999. Youth Work: Young People and Transitions to Adulthood. In M. Hill, (Ed), *Effective Ways of Working with Children and their Families*. London: Jessica Kingsley.
- Bradford, S. 2006 Practising the Double Doctrine of Freedom: Managing Young People in the Context of War. In Gilchrist, R., Jeffs, T., and Spence, J., (eds), *Drawing on the Past, Studies in the History of Community and Youth Work*, Leicester, NYA, 132-149.
- Bradford, S. 2011. Anomalous Identities. Youth Work Amidst 'Trashy Daydreams' and 'Monstrous Nightmares'. In Gilchrist, R. Hodgson, T. Jeffs, T. Spence, J. Stanton, N. & Walker, J. (Eds), *Reflecting on the past. Essays in the history of youth and community work*. Lyme Regis: Russell House.
- Brooks, R. (Ed). 2009. *Transitions from Education to Work. New Perspectives from Europe and Beyond*. Basingstoke: Palgrave Macmillan.

- Castel, R. 1991. From Dangerousness to Risk. In G. Burchell, C. Gordon, & P. Miller, (Eds). *The Foucault Effect, Studies in Governmentality*. London: Harvester Wheatsheaf.
- Child Poverty Action Group. 2009. *Child Well-being and Child Poverty: Where the UK Stands in the European /Table*. London: CPAG
- Cohen, S. 1972. *Folk Devils and Moral Panics. The Creation of the Mods and Rockers*. London: MacGibbon and Kee.
- Davis, J. 1990. *Youth and the Condition of Britain. Images of Adolescent Conflict*. London: The Athlone Press.
- Davies, B. & Gibson, A. 1967. *The Social Education of the Adolescent*. London: University of London Press.
- Department of Education and Science. 1982. *Experience and Participation, Report of the Review Group on the Youth Service in England and Wales, Cmnd 8686*. London: HMSO.
- Donald, J. 1992. *Sentimental Education, Schooling, Popular Culture and the Regulation of Liberty*. London: Verso.
- Douglas, M. 1982. *In the Active Voice*. London: Routledge & Kegan Paul.
- Douglas, M. 1999. *Implicit Meanings. Selected Essays in Anthropology*. London: Routledge.
- Douglas, M. 2002. *Purity and danger: an analysis of concepts of pollution and taboo*. London: Routledge.
- Foucault, M. 1991. *Governmentality*. In G. Burchell, C. Gordon, & P. Miller, (Eds), *The Foucault Effect, Studies in Governmentality*. London: Harvester Wheatsheaf.
- Fraser, N. 1997. *Justice Interruptus. Critical Reflections on the 'Post Socialist' Condition*. New York: Routledge.
- Hacking, I. 1986. *Making Up People*. In T. Heller, (Ed), *Reconstructing Individualism: autonomy, individuality, and the self in Western thought*. Stanford: Stanford University Press.
- Institute of Economic Affairs. 1996. *Charles Murray and the Underclass: The Developing Debate*. London: IEA Health and Welfare Unit.

- Kenway, J. Bullen, E. Fahey, J. & Robb, S. 2006. *Haunting the Knowledge Economy*. London: Routledge.
- Levitas, R. 2005. (2nd Edition). *The Inclusive Society? Social Exclusion and New Labour*. Basingstoke: Palgrave Macmillan.
- Macintyre, A. 1985. *After Virtue*. London: Duckworth.
- Mannheim, K. 1943. *Diagnosis of our Time, Wartime Essays of a Sociologist*. London: Kegan Paul, Trench, Trubner and Co. Ltd.
- Miller, P. 1987. *Domination and Power*. London: Routledge & Kegan Paul.
- Miller, P. & Rose, N. 2008. *Governing the Present*. Cambridge: Polity.
- Millie, A (ed). 2009. *Securing Respect. Behavioural expectations and anti-social behaviour in the UK*. Bristol: Policy Press.
- Mizen, P. 2004. *The Changing State of Youth*. Basingstoke: Palgrave Macmillan
- Newman, J. & Clarke, J. 2009. *Publics, Politics and Power. Remaking the Public in Public Services*. London: Sage Publications.
- Newman, J. & Nutley, S. 2003. Transforming the probation service: 'what works', organisational change and professional identity. In, *Policy and Politics*, 31 (4), 547-563.
- Parsons, T. 1951. *Towards a General Theory of Action*. Cambridge: Harvard University Press.
- Pearson, G. 1983. *Hooligan: A history of Respectable Fears*. Basingstoke: Macmillan.
- Perkin, H. 1989. *The Rise of Professional Society, England Since 1880*. London: Routledge.
- Power, M. 1999. *The Audit Society. Rituals of Verification*, Oxford, Oxford University Press.
- Power, M. 2007. *Organized Uncertainty. Designing a World of Risk Management*. Oxford: Oxford University Press.
- Roberts, K. 2009. *Youth in Transition. Eastern Europe and the West*. Basingstoke: Palgrave Macmillan.

- Saito, R. N. 1995. 'Youth development: A holistic approach' in S. R. Edginton, C. R. Edginton and W. L. Walser (eds.) Selected Papers of the Academy for Youth Leaders, Cedar Falls IA.: University of Northern Iowa Institute for Youth Leaders.
- Squires, P. (Ed). 2008. ASBO Nation. The criminalisation of nuisance. Bristol: Policy Press.
- Webster, C. Simpson, M. MacDonald, R. Abbas, A. Cieslik, M. Shildrick, T. and Simpson, M. 2004. Poor Transitions. Social exclusion and young adults. Bristol: Policy Press.
- Strathern, M. (Ed). 2000. Audit cultures: anthropological studies in accountability, ethics and the academy. London: Routledge.
- Turner, V. 1969. The Ritual Process: Structure and Anti-Structure. New Brunswick: Aldine Transaction.
- United Nations Children's Fund. 2007. Child Poverty in Perspective: an Overview of child Well-being in Rich countries. Florence: UNICEF.

Profil Penulis:

*Simon Bradford, PhD
Centre for Youth Work Studies
School of Health Sciences and Social Care
Brunel University,
Uxbridge Middlesex
UB8 3PH
UK
Simon.bradford@Brunel.ac.uk*

MAT REMBIT DAN TINGKAH LAKU AGRESIF: KAJIAN KES DI PULAU PINANG, MALAYSIA

ZALMIZY HUSSIN

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti faktor-faktor yang mempengaruhi Mat Rempit terlibat dalam tingkah laku agresif di Pulau Pinang. Seramai 25 orang responden dipilih sebagai sampel kajian. Instrumen kajian ini menggunakan kaedah indept-interview (temu duga mendalam) yang mengandungi dua bahagian iaitu Bahagian A mengenai demografi responden dan Bahagian B mengenai respon responden terhadap aspek persoalan kajian yang dikaji. Terdapat empat persoalan kajian yang diutarakan adalah faktor diri sendiri, keluarga, pengaruh rakan sebaya dan kurangnya penghayatan dan pendidikan agama. Penggunaan perisian Nvivo7 digunakan dalam proses menganalisis data kualitatif adalah bertujuan memudahkan dan mempercepatkan proses mengurus, menganalisis dan mentafsir data-data kualitatif. Dapatan kajian menunjukkan faktor diri sendiri dan rakan sebaya paling mempengaruhi responden terlibat dalam tingkah laku agresif berbanding faktor keluarga dan faktor kurangnya penghayatan dan pendidikan agama. Walau bagaimanapun, analisis mendapati faktor kurangnya penghayatan dan pendidikan agama bukan faktor penting responden terlibat dalam tingkah laku agresif.

Kata Kunci: *Mat Rempit, Tingkah Laku Agresif, Diri Sendiri, Keluarga, Rakan Sebaya, Kurang Penghayatan dan Pendidikan Agama*

ABSTRACT

This study aims to identify the factors that influence Mat Rempit involved in aggressive behavior in Penang. A total of 25 respondents were selected for the study. Instrument study using in-depth interviews method, which consists of two parts. Part A involved demographic of respondents and Part B is about the respondents' responses to the research question being studied. There are four research questions factor being issued which are self factor, family, peer influence and the lack of appreciation and religious education. Nvivo7 software used in qualitative data analysis process intended to facilitate and accelerate the process of managing, analyzing and interpreting qualitative data. The findings revealed that self and peer factor most influence the respondents engaged in aggressive behavior than family factors and lack of appreciation of religious education factor. However, the analysis revealed that the lack of appreciation and religious education is not an important factor respondents involved in aggressive behavior.

Keywords: *Illegal Street Racer (Mat Rempit), Aggressive Behavior, Self, Family, Peers, The Appreciation Of And Education About Religion*

PENGENALAN

Remaja merupakan penggerak kepada kemajuan dan kemakmuran bangsa, agama dan negara selaras dengan Wawasan 2020 seperti yang digariskan dalam Dasar Pembangunan Negara (Azimi, et al., 2002). Remaja di Malaysia merupakan tunjang dan tulang belakang kepada negara supaya mereka dapat berperanan apabila tiba masanya kelak.

Sebagai tunggak harapan dalam mendepani cabaran Wawasan 2020, negara dikejutkan dengan pertambahan bilangan remaja Malaysia yang terlibat dengan pelbagai tingkahlaku agresif seperti merompak, memeras ugut, meragut, penyalahgunaan dadah, perlakuan seks bebas, lumba haram dan gejala sosial lain (Mahmood Nazar, 2009). Tingkah laku agresif dalam kalangan remaja ini banyak teretus hasil daripada ekspresi luaran yang tidak dapat menyesuaikan diri, tidak diterima dalam sistem sosial dan norma-norma keluarga, serta tindakbalas tekanan dalaman diri remaja itu sendiri.

Kajian ini menggunakan definisi tingkah laku agresif seperti berikut. Menurut Azizi et al., (2005), agresif ialah sebarang tingkah laku yang dirancang untuk mencederakan orang lain, iaitu tingkah laku yang harus dielakkan. Kekecawaan, kejengkelan, dan serangan semuanya mudah menyebabkan remaja berasa marah.

Menurut Abidin (2005), agresif mempunyai tiga ciri penting, iaitu:

- a) agresif merupakan tingkah laku yang bersifat membahayakan, menyakitkan, dan melukai orang lain.
- b) agresif merupakan suatu tingkah laku yang dilakukan seseorang dengan bertujuan untuk melukai, menyakiti, dan membahayakan orang lain atau dengan kata lain dilakukan dengan sengaja.
- c) agresif tidak hanya dilakukan untuk melukai korban secara fizikal, tetapi juga secara psikologi, misalnya melalui kegiatan yang menghina atau mencaci. Contoh tingkahlaku agresif seperti merompak, memeras ugut, meragut, penyalahgunaan dadah, perlakuan seks bebas, lumba haram dan gejala sosial lain (Mahmood Nazar, 2009).

Dalam konteks Malaysia misalnya, tidak unik dalam menghadapi risiko kadar tingkah laku agresif yang meningkat setiap tahun. Malah tingkah laku agresif remaja juga berlaku di negara maju seperti di negara Eropah (Sethi et al., 2010) dan Amerika (Wilson, 2000). Kajian lepas banyak mengkaji mengenai bagaimana tingkah laku agresif boleh berkembang serta penyebab kemunculannya. Di antaranya, kajian mengenai tingkah laku agresif dikaitkan dengan pelbagai aspek seperti self-esteem (Esfandi et al., 2005), biologi (Ramirez, 2003; Simpson, 2001), dan penolakan persekitaran (Twenge, et al., 2007).

LATAR BELAKANG MASALAH

Perkataan ‘Mat Rempit’ dalam kajian ini merujuk kepada individu yang menyertai perlumbaan haram menggunakan motosikal berkuasa kecil seperti kapcai atau skuter yang di ubah suai tanpa kelulusan dari pihak berkuasa (Rozmi Ismail, 2004; 2005). Kajian ini menggunakan istilah ‘Mat Rempit’ memandangkan fenomena ‘Mat Rempit’ ini hanya berlaku di Malaysia sahaja. Nama ‘Mat Rempit’ mula diperkenalkan dan sudah pasti nama ini sinonim dengan aksi-aksi ganas mereka.

Perkataan rempit sebenarnya diambil daripada bahasa inggeris, iaitu ‘ramp-it’ yang menggambarkan pelumba memeras minyak di jalan raya (litar) yang akhirnya menjadi nama jolokan rempit bagi kumpulan terbabit (Rozmi Ismail, 2004). Fenomena ‘Mat Rempit’ di Malaysia sering kali dikaitkan dengan pelbagai istilah yang merujuk kepada individu yang terlibat dalam tingkahlaku memandu motosikal secara laju dan membahayakan diri dan orang awam seperti ‘Mat Motor’, ‘pelumba haram’, ‘budak racing’, ‘Mat Bodoh’, dan lain-lain lagi.

Malah perbincangan mengenai istilah baru untuk menggantikan istilah ‘Mat Rempit’ turut mendapat tempat dalam membincangkan isu ini. ‘Mat Rempit’ dalam bahasa Inggeris dikenali sebagai hell rider (Rozmi Ismail, 2004: 1), manakala ‘Pembalap Haram’ (dalam Muhamad Fuad Abdul Karim, Rokiah Ismail & Mohamad Fauzi Sukimi, 2009: 27) merupakan istilah yang dikenali di Indonesia. Fenomena ‘Mat Rempit’ tidak terdapat di negara-negara lain, tetapi terdapat tingkahlaku golongan remaja di sesetengah negara yang mempunyai persamaan dengan fenomena seperti ini di Malaysia (Samsudin A. Rahim, 1994; Voelkl, Welte & Wiczorek, 1999).

Kajian ini mengkaji faktor-faktor yang mempengaruhi ‘Mat Rempit’ terlibat dalam tingkah laku agresif. Batasan kajian hanya memfokuskan kepada empat faktor iaitu faktor diri sendiri, faktor keluarga, faktor pengaruh rakan sebaya dan faktor kurangnya penghayatan dan pendidikan agama. Kajian ini merupakan usaha untuk mengetahui penyebab dan pengaruh keagresifan remaja dan mencari titik penyelesaian masalah gejala tingkah laku agresif dalam kalangan ‘Mat Rempit’.

PENYATAAN MASALAH

Tingkah laku agresif dalam kalangan remaja menjadi polemik dan menimbulkan pelbagai persoalan dalam kalangan masyarakat. Mereka bukan sekadar bertingkah laku agresif tetapi turut terjerumus ke dalam kegiatan tidak bermoral. Kajian lepas menunjukkan remaja yang terlibat dalam perlakuan agresif berada di bawah pengaruh pil-pil khayal, alkohol dan juga dadah hingga ke tahap terlibat dengan jenayah kekerasan termasuk kesalahan bunuh (Yahya Don, 1999; Goldstein, 1985).

Selain itu, kajian lepas mendapati remaja yang terlibat dalam aktiviti jenayah keganasan akibat daripada penyalahgunaan dadah seperti mengambil pil-pil khayal, pil psikotropik, menghidu gam dan sebagainya (Yahya Don, 1999). Hal ini dapat diperlihatkan melalui pertambahan penagihan dadah di sesuatu tempat akan membawa kepada peningkatan kadar jenayah dan insiden-insiden keganasan dalam masyarakat (Faupel, 1991; Goldstein, 1985; Mohd. Reduan Aslie, 1990; Ratner, 1993). Malah keadaan ini semakin membimbangkan apabila kesan daripada mengambil dadah menyebabkan mereka tidak dapat mengawal diri dan mendorong mereka bertindak ganas seperti menyerang, merosakkan harta benda awam, merogol atau membunuh (Yahya Don, 1999; Yahya Don, & Mahmood, N.M., 2004; Brody, 1990; Goldstein, 1985).

Tingkah laku agresif berlaku juga disebabkan keadaan emosi yang tidak stabil di dalam persekitaran masyarakatnya. Seorang remaja yang mempunyai fikiran positif biasanya akan lebih baik dalam memilih keputusan dibanding mereka dalam keadaan emosional (Mischkowski, 2012). Namun, bagi remaja berfikiran negatif dan emosional, mereka memerlukan keadaan emosi yang tenang apabila membuat sesuatu keputusan (Kurtz, 2003 & Blencowe, 2007). Menurut Hurlock (1973) (dalam Azizi Yahaya & Faizah Idris, 2010), remaja yang mengalami gangguan emosi seperti bimbang akan kegagalan akan membuat penyesuaian semasa bertembung dengan situasi baru. Jika tidak ada penyesuaian yang memuaskan di antara individu dengan persekitarannya, maka remaja akan menghasilkan tingkah laku yang menyimpang. Perlakuan ini akan menimbulkan masalah sosial yang besar kepada masyarakat dan negara.

Kajian mendapati remaja yang berkecenderungan melakukan keganasan mempunyai tahap pendidikan yang rendah, keruntuhan keluarga, kurangnya pengawasan sosial dan mempunyai status sosial yang rendah (Yahya Don, & Mahmood Nazar Mohamed, 2004; Abraham, & Teplin, 1990; Hawkins, Catalano, & Miller, 1992). Mereka yang terlibat dalam jenayah kekerasan turut membawa kesengsaraan kepada diri sendiri dan merosakkan keharmonian keluarga serta menjejaskan kedudukan sosio-ekonomi dan keharmonian masyarakat (Yahya Don, 1999; Mahmood, N. M. & Yahya Don, 2003).

Walau bagaimanapun, kadar penglibatan mereka dalam tingkah laku agresif kini semakin menjadi-jadi walaupun pelbagai pihak sama ada pihak berkuasa seperti Polis Diraja Malaysia (PDRM), Agensi Dadah Kebangsaan (AADK), Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), Badan Sahsiah Politik seperti Putera UMNO, Badan-badan Bukan Kerajaan (NGO), mengadakan pelbagai program, operasi pencegahan dan sebagainya.

OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian ini adalah:

1. Mengenalpasti faktor tingkah laku agresif dari sudut diri sendiri responden.
2. Mengenalpasti faktor tingkah laku agresif dari sudut keluarga responden.
3. Mengenalpasti faktor tingkah laku agresif dari sudut rakan sebaya responden.
4. Mengenalpasti faktor tingkah laku agresif dari sudut kurangnya penghayatan dan pendidikan agama responden.

SOROTAN KARYA

Faktor-Faktor Mempengaruhi Tingkah Laku Agresif

Bahagian ini menghuraikan faktor-faktor yang mempengaruhi penglibatan 'Mat Rempit' dalam tingkah laku agresif. Batasan kajian ini mengkaji empat faktor yang mempengaruhi tingkah laku agresif mereka, iaitu: a) faktor latar belakang diri sendiri, b) faktor latar belakang keluarga, c) faktor pengaruh rakan sebaya, dan d) kurangnya pendidikan dan penghayatan agama.

Faktor Diri Sendiri

Terdapat beberapa definisi mengenai diri remaja yang terlibat dengan tingkah laku agresif. Dari sudut fisiologi, Douvan & Gold (1996) (dalam Zainudin Sharif & Norazmah M. R., 2011: 118) menyatakan bahawa zaman remaja bermula apabila organ-organ peranakan dan ciri-ciri jantina sekunder mula berubah di zaman akhir kanak-kanak. Manakala menurut Zainal dan Sharani (2004), zaman remaja adalah masa berlakunya proses adaptasi dalam masyarakat apabila mencapai akil baligh atau cukup umur. Sementara itu, Rogers (1962) (dalam Zainudin Sharif & Norazmah M. R., 2011: *ibid*) pula menyatakan, remaja adalah tahap perkembangan fizikal dan sosiologi mengikut umur kronologi seperti berikut:

- a) Peringkat umur 11-15 tahun: keadaan fizikal berubah,
- b) Peringkat umur 15-17 tahun: remaja mengutamakan identiti diri, dan
- c) Peringkat umur 17 tahun ke atas: remaja berlatih memainkan peranan sebagai orang dewasa.

Selain itu, dari sudut kognitif pula, Suzana (2002) mendefinisikan remaja adalah individu yang berkebolehan untuk menggunakan simbol-simbol, abstraksi dan strategi-strategi penyelesaian masalah dalam pemikiran. Manakala dari sudut psikologi pula, Arieff & Wardah (2006) menjelaskan perlakuan remaja digambarkan sebagai perlakuan emosi yang akan membentuk kerangka perlakuan remaja itu sendiri. Sekiranya remaja gagal mengawal emosi maka mereka akan mengalami tekanan mental dan melakukan tindakan-tindakan di luar kawalan. Menurut Azizi dan Rosnah (2007), fenomena ini mungkin berlaku disebabkan remaja yang terlibat ingin meluahkan perasaan tidak puas hati, ingin membalas dendam dan sebagainya.

Faktor Keluarga

Perkembangan remaja amat dipengaruhi oleh persekitaran yang terdekat dan terpenting iaitu keluarga mereka. Mengikut Hoffman (1996), keluarga telah membentuk personaliti seseorang sejak kecil dan terus memberikan pengaruh yang amat besar kepada tingkah laku, sikap dan pemikiran seseorang dalam alam dewasa. Kegagalan ibu bapa dalam mendidik anak-anak akan menjejaskan masa depan mereka yang boleh menyebabkan mereka terlibat dengan gejala-gejala sosial dan tidak mampu untuk membentuk diri mereka menjadi orang yang berguna dan berwawasan (Rohayati, 2004).

Kajian-kajian terdahulu di Malaysia dan di Barat telah menunjukkan bahawa hubungan kekeluargaan yang baik berkait rapat dengan kesejahteraan hidup remaja dari aspek-aspek kepuasan hidup, konsep sendiri, tingkah laku seks, dan pencapaian akademik (Fatanah, 1997). Arieff & Wardah (2006) menjelaskan antara latar belakang keluarga yang menjadi faktor remaja bertingkah laku devian adalah disebabkan pendapatan ibu bapa yang rendah dan anak membesar dalam keadaan terbiar. Kajian Noor Adiah (1998) dan Norhayati (1994) juga mendapati masalah sosial ada kaitan dengan pendapatan keluarga. Di negara barat, Mannes, et al., (2005) melaporkan bahawa remaja yang berasal daripada keluarga berpendapatan rendah adalah dua kali ganda lebih cenderung untuk bertingkah laku negatif berbanding remaja lain.

Kegagalan ibu bapa dalam mendisiplinkan anak-anak juga dilihat sebagai salah satu faktor berlakunya tingkah laku agresif. Latar belakang tingkah laku anti sosial adalah kesan daripada kekurangan, ketidaksesuaian atau kawalan disiplin yang tidak konsisten semasa kanak-kanak (Jacobvitz, et al., 1996). Kebanyakan tingkah laku agresif remaja juga berpunca daripada kegagalan cara gaya keibubapaan dan pengurusan keluarga (Jacobvitz, et al., 1996, Vuchinich, 1992). Menurut Hoffman (1994), keluarga telah membentuk personaliti seseorang sejak kecil dan terus memberikan pengaruh yang amat besar kepada tingkah laku, sikap dan pemikiran seseorang dalam alam dewasa. Masalah-masalah yang timbul oleh remaja pada kebiasaannya adalah kesan kesinambungan daripada masalah yang timbul semasa kanak-kanak (Block, et al., 1988; Caspi, et al., 1995; Fergusson, et al, 1996; Fergusson, et al., 1996a; Moffitt, 1993).

Menurut Mahmood Nazar Muhammad (1993), tingkah laku devian (agresif) di kalangan remaja juga disebabkan oleh konflik dan tekanan psikologikal. Mereka yang terlibat dengan tingkah laku agresif ini juga mengalami konflik dalam keluarga mereka sendiri. Mereka juga gagal melihat keluarga adalah satu persekitaran yang sihat dan boleh memberikan kebahagiaan serta rasa seronok. Kekurangan komunikasi yang berkesan dan kasih sayang dalam keluarga turut memainkan peranan dalam pembentukan personaliti dalam diri remaja. Sigurdsson et al., (1996) dan Sokol-Katz et al., (1997) pula menekankan bahawa perkembangan personaliti negatif dan tingkah laku devian adalah hasil daripada kegagalan dalam ikatan kekeluargaan. Ibu bapa juga didapati banyak menyumbang kepada masalah tingkah laku anak-anak, iaitu

gagal menunjukkan tingkah laku yang baik di hadapan anak-anak mereka, di samping mengabaikan ajaran agama.

Faktor Pengaruh Rakan Sebaya

Pengaruh rakan sebaya turut mempengaruhi penglibatan remaja dalam tingkah laku agresif. Mereka yang terlibat dalam tingkah laku agresif disebabkan mahukan kemewahan, lantas mereka kerap mencuri bersama dengan rakan-rakan. Pada masa kini, wang adalah segala-galanya dan taraf hidup juga semakin meningkat. Oleh itu, ibu bapa tidak dapat memberikan kemewahan kepada anak-anak menyebabkan mereka akan mencuri bersama-sama rakan kerana ingin mendapat kekayaan dengan mudah tanpa memikirkan akibat daripada tindakan yang mereka lakukan. Noraini (2000) menjelaskan keinginan remaja untuk menikmati kesenangan telah mendorong mereka melakukan apa sahaja demi mendapatkan kemewahan, lantas mereka akan mencuri untuk mendapatkan kemewahan dengan mudah.

Selain itu, pengaruh rakan sebaya juga mendorong penglibatan remaja dalam tingkah laku agresif disebabkan faktor pengiktirafan. Responden sanggup melakukan apa sahaja supaya mereka dihormati dan diiktiraf oleh rakan-rakan iaitu ahli kumpulan walaupun ia berdosa. Mereka cenderung untuk bersama rakan-rakan yang mempunyai tingkah laku yang sama. Ini akan mendorong mereka membentuk kumpulan sendiri dan ada peraturan tertentu dalam kumpulan mereka. Justeru itu, responden sanggup melakukan apa sahaja asalkan mereka diterima menjadi ahli kumpulan. Kajian yang dilakukan oleh Asmak (2006), mendapati remaja akan terpengaruh dengan rakan-rakan yang menganggap undang-undang adalah tidak penting dan mereka akan membentuk kumpulan serta peraturan tertentu. Setiap ahli kumpulan mestilah mematuhi peraturan tersebut dan dari sini wujudlah tingkah laku agresif seperti peras ugut dan sebagainya. Kajian oleh Samsaad, & Abdullah (2006) juga mendapati pengaruh rakan sebaya juga cukup besar kerana mereka akan berasa selesa bersama rakan sebaya jika mereka diiktiraf.

Di samping itu, pengaruh rakan sebaya juga mempengaruhi remaja terlibat di dalam tingkah laku agresif adalah disebabkan faktor kepuasan bersama rakan-rakan. Mereka akan berasa seronok dan puas jika mereka berkelakuan tidak sopan bersama rakan-rakan mereka. Kepuasan yang mereka perolehi bersama rakan-rakan adalah sesuatu yang menggembirakan kerana mereka mudah menerima tingkah laku rakan-rakan yang lain. Menurut Fatimah (2006), apa-apa sahaja yang memberikan keseronokan kepada mereka akan dilakukan kerana terikut-ikut sikap kawan atau pilihan sendiri. Malah, kajian oleh Romzi (2006) menunjukkan sebab utama remaja terlibat dengan kegiatan berisiko tinggi adalah untuk mencari keseronokan tanpa berfikir panjang.

Seterusnya, rakan-rakan mereka sering mengajak remaja melakukan aktiviti-aktiviti yang tidak sihat. Penyelidik berpendapat, remaja mudah menerima ajakan daripada rakan-rakan kerana mereka percaya apa yang dilakukan oleh rakan mereka

adalah betul dan boleh mendatangkan keseronokan. Dalam kajian Asmak (2006), pengaruh rakan sebaya remaja terlibat dengan salah laku merupakan peratusan tertinggi iaitu 63.6%, kajian Asmak menunjukkan remaja biasanya lebih mudah meniru dan terpengaruh dengan rakan sebaya.

Faktor Kurangnya Pendidikan dan Penghayatan Agama

Menurut Sabitha, Mahmood Nazar Mohamed (1995), antara punca berlakunya permasalahan sosial dalam kalangan generasi muda adalah disebabkan oleh kurangnya pendidikan dan penghayatan agama dalam kalangan ibu bapa mahupun dalam kalangan remaja. Pengetahuan, penerapan dan amalan agama yang lemah dalam kalangan ibu bapa tidak membantu kepada tingkah laku yang positif dalam kalangan remaja. Kajian yang dijalankan oleh Sharifah et al., (2010) mendapati remaja yang mendapat bimbingan yang positif daripada keluarga serta mempunyai kesedaran agama yang tinggi mampu berdepan dengan cabaran persekitaran negatif dan secara tidak langsung berupaya untuk mencegah mereka daripada terlibat dengan tingkah laku berisiko.

Beberapa kajian barat mendapati agama berupaya bertindak sebagai faktor penghalang kepada tingkah laku agresif yang menyalahi undang-undang seperti memeras ugut, samun, merompak dan terlibat dengan aktiviti penyalahgunaan dadah (Donahue, & Benson, 1995; Francis, 1997, Steinman, 2004). Hasil kajian ini memperlihatkan penemuan yang selari dengan dapatan kajian yang menyatakan bahawa remaja yang mempunyai pegangan agama yang kukuh menunjukkan tahap keterlibatan yang rendah dengan aktiviti yang tidak sihat termasuklah terlibat dengan gejala penyalahgunaan dadah (Gorsuch, 1995; Johnson, Tomkins, & Webb, 2002).

Poulson et al., (1988), Greenwald (2000) & Stylianou (2004) dalam kajian mereka mendapati seseorang individu yang mempunyai kepercayaan yang tinggi terhadap agama kurang terdedah dengan aktiviti yang tidak berakhlak seperti penggunaan alkohol atau tingkah laku seksual yang berisiko tinggi. Beberapa kajian barat lain yang mendapati bahawa agama merupakan faktor penghalang seseorang individu untuk melakukan perkara yang bertentangan dengan norma dan nilai-nilai masyarakat termasuklah terlibat dengan aktiviti penyalahgunaan dadah (Jessor, et al., 2004; Kogan, et al., 2004; Wallace, et al., 2003).

Hodge, Cardenas, & Montoya (2001) dalam kajiannya pula mendapati bahawa agama merupakan benteng yang kuat untuk menghalang perlakuan yang tidak bermoral dan seterusnya berupaya memberi perlindungan melalui dua cara iaitu: (i) bertindak sebagai penolakan kepada perbuatan yang bercanggah dengan kepercayaan agama dan (ii) keterlibatan seseorang individu dalam aktiviti agama berupaya membantu untuk membentuk kumpulan rakan yang positif serta dapat berkongsi sikap, kepercayaan dan nilai untuk menjauhkan diri mereka daripada terlibat dengan aktiviti yang tidak bermoral. Manakala kajian tempatan yang dijalankan oleh Mahmood et al., (1997) pula mendapati bahawa remaja yang mempunyai tahap pengetahuan dan

keagamaan yang tinggi kurang berisiko untuk terdedah dengan gejala sosial yang boleh merosakkan masa hadapan mereka.

Justeru itu, menyedari bahawa aspek keagamaan merupakan elemen penting untuk mengekang masalah sosial yang lebih rumit, maka penerapan dan pengukuhan agama dalam kalangan anak-anak perlu diberikan perhatian utama. Pengetahuan agama yang kukuh mampu menjadi pelindung kepada generasi muda remaja yang berada di peringkat pembesaran dan sedang mencari identiti diri (Corcoran, & Nichols-Casebot, 2004; Wallace, et al., 2007). Remaja yang mempunyai pegangan dan pengetahuan agama yang tinggi dilihat mampu mengatur kehidupannya dengan lebih tenang, sempurna dan sejahtera (McCullough, & Willioughby, 2006).

METODOLOGI

Reka Bentuk Kajian

Kajian ini adalah berbentuk deskriptif iaitu menggunakan kaedah indept-interview (temu duga mendalam) untuk mendapatkan maklumat daripada responden. Tujuan kajian adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi remaja terlibat dalam tingkah laku agresif di Pulau Pinang, Malaysia. Terdapat empat faktor yang mempengaruhi tingkah laku agresif mereka iaitu faktor diri sendiri, keluarga, pengaruh rakan sebaya dan kurangnya penghayatan dan pendidikan agama.

Data kajian diperolehi daripada beberapa siri temubual yang dilakukan. Menurut Blaikie (2000) pengumpulan data dalam persekitaran sosial separa semulajadi (semi-natural social enviroment), iaitu responden melaporkan aktiviti, sikap dan motif mereka sendiri atau orang lain ataupun melalui proses sosial dan amalan dalam persekitaran sosial mereka sehari-hari (2000: 187-191). Data kajian berbentuk kualitatif dikumpul dalam bentuk perkataan dan disusun mengikut kategori. Seterusnya, setiap kategori akan diberikan nama dan dijelaskan dengan mendalam.

Skop kajian

Skop batasan kajian ini hanya memberi fokus kepada empat faktor yang ingin dikaji iaitu faktor diri sendiri, keluarga, pengaruh rakan sebaya dan kurangnya penghayatan dan pendidikan agama. Selain itu, terdapat skop dan batasan kajian lain seperti berikut:

- a) Batasan konsep operasional: Kajian ini menfokuskan kepada tingkah laku agresif dalam kalangan 'Mat Rempit'. Batasan konsep operasional merangkumi konsep tingkah laku agresif, 'Mat Rempit', remaja, keluarga, pengaruh rakan sebaya, dan penghayatan dan pendidikan agama.
- b) Batasan negeri: Pengumpulan dan pengutipan data kajian dilakukan di sekitar bandar George Town, negeri Pulau Pinang.

- c) Batasan responden: 'Mat Rempit' dipilih sebagai sampel kajian.

Populasi dan Sampel Kajian

Populasi dalam kajian ini merupakan jumlah remaja yang diperolehi dengan menggunakan teknik temu duga mendalam, iaitu seramai 25 orang responden. Manakala sampel kajian ini adalah remaja di sekitar George Town, Pulau Pinang. Proses pengambilan subjek adalah menggunakan kaedah persampelan 'snow ball' iaitu menghubungi beberapa orang ketua mat motor (ketua kumpulan) pelumba haram jalanan. Ketua ini akan menghubungi ahli-ahlinya yang berminat untuk terlibat dalam kajian ini. Kemudian, penyelidik akan meminta ketua ini menghubungi ahli-ahlinya yang berminat untuk terlibat dalam kajian ini. Bagi mendapatkan ciri-ciri responden yang dikehendaki, kaedah 'purposive sampling' (persampelan bertujuan) digunakan bagi mendapatkan dan memilih responden tersebut untuk dikaji dan ditemubual. Manakala, kaedah judgemental turut digunakan di mana responden dipilih berdasarkan ciri-ciri pelumba haram jalanan yang dipamerkan dari segi pakaian, pertuturan dan aktiviti khusus yang dilakukan seperti berlumba haram dan melepak bersama rakan-rakan sambil bercerita tentang motosikal, kehidupan mereka dan topik-topik umum.

Pengumpulan Data

Data kajian diperolehi daripada beberapa siri temubual yang dilakukan. Menurut Blaikie (2000) pengumpulan data dalam persekitaran sosial separa semulajadi (semi-natural social environment), iaitu responden melaporkan aktiviti, sikap dan motif mereka sendiri atau orang lain ataupun melalui proses sosial dan amalan dalam persekitaran sosial mereka sehari-hari (2000: 187-191). Data kajian berbentuk kualitatif dikumpul dalam bentuk perkataan dan disusun mengikut kategori. Seterusnya, setiap kategori akan diberikan nama dan dijelaskan dengan mendalam.

Instrumen Kajian

Kajian ini menggunakan teknik temubual tidak berstruktur dan berbentuk mendalam (in-depth). Kesemua soalan dalam temubual berstruktur ini berbentuk terbuka atau open-ended. Kaufman (1994) dalam temubual jenis ini, keseluruhan soalan dalam jadual temubual (interview schedule) berbentuk terbuka (open-ended) yang direka untuk menggalakkan responden bercakap dan memberi jawapan mengenai tajuk kajian berdasarkan pandangan serta pengalaman mereka sendiri. Soalan-soalan diajukan kepada responden untuk dijawab. Newell (1993), soalan yang standard memainkan peranan penting dalam penganalisan data yang diperolehi. Menurut Bailey (1994) soalan terbuka juga berfungsi untuk menggalakkan responden memberi jawapan yang lengkap. Namun demikian, soalan kontigensi turut ditanya dalam proses temubual tersebut. Menurut Judd (1991), teknik ini berkesan dalam memotivasikan responden untuk menjawab soalan-soalan yang diberikan sepenuhnya di samping meningkatkan kualiti data yang dikumpul.

Bahagian A: Mengenai demografi responden seperti jantina, umur, pekerjaan, tahap pendidikan, bila terlibat, kekerapan terlibat, bentuk tingkah laku agresif.

Bahagian B: Bahagian ini dipecahkan dan diasongkan bagi mengenalpasti dan mencapai objektif kajian. Pecahan item terbahagi kepada empat bahagian, iaitu:

- a) Faktor diri sendiri.
- b) Faktor keluarga.
- c) Faktor pengaruh rakan sebaya.
- d) Faktor kurangnya penghayatan dan pendidikan agama.

PENGANALISAAN DATA KAJIAN

Dapatan kajian dianalisis dengan menggunakan pakej perisian Nvivo7. Penggunaan perisian Nvivo7 dalam proses menganalisis data kualitatif adalah bertujuan memudahkan dan mempercepatkan proses mengurus, menganalisis dan mentafsir data-data kualitatif. Untuk merumuskan hasil dapatan data kajian ini, kaedah perisian Nvivo7 telah digunapakai.

Pengkalan data Nvivo7 ini digunakan untuk membentuk kategori-kategori untuk merumuskan data dan menguruskan kategori tersebut dalam indeks data. Di samping itu juga, kaedah perisian Nvivo7 dipilih untuk menganalisis data kerana membantu dalam proses menguruskan dan mengembangkan idea daripada data dan menghubungkan-kaitkan idea-idea tersebut agar mencapai huraian terperinci dalam menjelaskan penemuan dapatan kajian. Selain itu, kelebihan perisian ini adalah kekerapan perkataan, ayat atau istilah sama yang digunapakai oleh responden dalam menceritakan tentang kehidupan mereka dapat dikenal pasti dengan mudah dan diterjemahkan.

HASIL DAPATAN KAJIAN

Analisis Bahagian A

Analisis deskriptif bagi latar belakang demografi remaja menunjukkan secara keseluruhannya responden dalam kajian ini adalah terdiri daripada lelaki yang berbangsa Melayu (sila rujuk Jadual 7.1 hingga 7.4).

Taburan Responden Berdasarkan Umur

Dari aspek umur, dapatan kajian menunjukkan majaoriti responden yang terlibat dalam kajian ini ialah dalam lingkungan umur 14 hingga 20 tahun seramai 18 orang (72%). Diikuti oleh kumpulan umur 21 hingga 25 dan 26 hingga 30 masing-masing sebanyak 5 orang (20%) dan 2 orang (8%) (sila rujuk Jadual 7.1).

Jadual 7.1: Taburan Responden Berdasarkan Umur

Umur	Bilangan	Peratusan %
14 hingga 20	18	72
21 hingga 25	5	20%
26 hingga 30	2	8%
31 hingga 35	Tiada	Tiada
36 ke atas	Tiada	Tiada
Jumlah	25	100%

Taburan Responden Berdasarkan Tahap Pendidikan

Daripada aspek tahap pendidikan, Jadual 7.2 menunjukkan taburan respons berdasarkan tahap pendidikan responden. Dapatan kajian mendapati majoriti responden mempunyai tahap pendidikan SPM, iaitu seramai 14 orang (56%), PMR dan UPSR masing-masing sebanyak 7 orang (28%) dan 3 orang (12%). Manakala hanya 1 orang responden sahaja yang mempunyai tahap pendidikan Diploma ke atas.

Jadual 7.2: Taburan Responden Berdasarkan Tahap Pendidikan

Tahap Pendidikan	Bilangan	Peratusan %
Tidak bersekolah	Tiada	Tiada
UPSR	3	12%
PMR	7	28%
SPM	14	56%
Diploma ke atas	1	4%
Jumlah	25	100%

Taburan Responden Berdasarkan Pekerjaan**Jadual 7.3: Taburan Responden Berdasarkan Pekerjaan**

Pekerjaan	Bilangan	Peratusan %
Bekerja sendiri	4	16%
Pelajar	12	48%
Buruh	Tiada	Tiada
Pekerja am/ kilang	3	12%
Tidak bekerja	6	24%
Lain-lain	Tiada	Tiada
Jumlah	25	100%

Daripada aspek latar belakang pekerjaan pula keputusan kajian mendapati kebanyakan responden yang terlibat adalah merupakan pelajar sekolah sebanyak 12 orang (48%). Diikuti oleh responden yang tidak bekerja (6 orang atau 24%), bekerja sendiri sebanyak 4 orang (16%) 11 orang (22%), tidak bekerja (6 orang atau 12%), dan pekerja am/kilang seramai (3 orang atau 12%)

Taburan Responden Berdasarkan Jenis Rumah

Sementara itu, berdasarkan jadual 7.4 menunjukkan taburan responden berdasarkan jenis rumah memaparkan kebanyakan responden tinggal di jenis rumah pangsa/flat sebanyak 18 orang (72%). Manakala jenis rumah teres sebanyak 3 orang (12%). rumah kampung adalah seramai 4 orang (16%). Sementara itu, jenis rumah banglo, rumah sewa dan lain-lain jenis rumah didapati tiada responden.

Jadual 7.4: Taburan Responden Berdasarkan Jenis Rumah

Jenis Rumah	Bilangan	Peratusan %
Pangsa/flat	18	72%
Banglo	Tiada	Tiada
Rumah sewa	Tiada	Tiada
Teres	3	12%
Rumah kampung	4	16%
Lain-lain	Tiada	Tiada
Jumlah	25	100%

Taburan Responden Berdasarkan Tinggal Dengan Siapa

Jadual 7.5: Taburan Responden Berdasarkan Tinggal Dengan Siapa

Tinggal Dengan Siapa	Bilangan	Peratusan %
Rakan/kawan	3	12%
Keluarga	22	88%
Sendirian	Tiada	Tiada
Lain-lain	Tiada	Tiada
Jumlah	25	100%

Jadual 7.5 menunjukkan taburan responden berdasarkan tinggal dengan siapa memaparkan kebanyakan responden tinggal dengan keluarga mereka sebanyak 22 orang (88%). Manakala hanya 3 orang (12%) responden tinggal dengan rakan/kawan. Manakala responden yang tinggal bersendirian dan lain-lain didapati tiada responden.

Analisis Bahagian B

Bahagian ini membincangkan penemuan kajian faktor-faktor yang mempengaruhi remaja terlibat di dalam tingkah laku agresif. Dalam bahagian ini, huraian dilakukan secara deskriptif bagi memaparkan empat faktor yang mempengaruhi mereka terlibat dalam tingkah laku agresif iaitu faktor diri sendiri, keluarga, pengaruh rakan sebaya dan kurangnya penghayatan dan pendidikan agama.

Faktor Diri Sendiri Mempengaruhi Tingkah Laku Agresif

Dalam kajian ini menemui kebanyakan responden sering bergaduh dengan ibu bapa dan tidak mendengar cakap kedua orang ibu bapa mereka. Mereka juga akan melepaskan kemarahan mereka apabila ketika marah. Berikut contoh beberapa ungkapan responden untuk menggambarkan situasi ini, iaitu:

“Saya sering mengingkari arahan ibu bapa dan ahli keluarga saya. Saya akan berkata kasar dan melepaskan kemarahan saya dengan memecahkan tingkap dan dinding rumah saya”. – (Responden, 5)

“Saya melawan cakap ibu bapa saya kerana saya minta duit tetapi ibu saya tidak memberikan saya duit. Apabila kehendak saya tidak dipenuhi... saya naik marah dan membaling batu memecahkan tingkap rumah”. – (Responden, 12)

“Saya sering bergaduh dengan ibu bapa saya kerana ibu bapa saya tidak menurut kehendak saya...” – (Responden, 14)

Selain itu, terdapat responden yang tidak segan memberitahu bahawa mereka tidak mengamalkan ajaran agama seperti solat dan membaca al-Quran. Alasan mereka apabila ditanya mengapa tidak solat kebanyakannya memberi respons bahawa mereka tidak pandai solat dan buta al-Quran. Mereka memberitahu ibu bapa mereka pun tidak solat dan membaca al-Quran di rumah. Berikut beberapa ungkapan responden:

“Saya tidak pandai solat dan malas...” – (Responden, 20)

“Saya kurang mengamalkan ajaran-ajaran agama seperti sembahyang...” – (Responden, 23)

“Saya sering tidak solat dan jarang sekali untuk membaca al-Quran... Saya tidak pandai mengaji al-Quran...” – (Responden, 19).

Di samping itu, dapatan kajian ini mendapati kebanyakan mereka bergaul dengan kumpulan-kumpulan yang berakhlak buruk. Ini secara langsung memberi kesan kepada tingkah laku mereka. Mereka sering terlibat dengan aktiviti yang

tidak sihat seperti memeras ugut, membuli, menghisap rokok dan lain-lain. Berikut ungkapan responden dalam menggambarkan tentang perkara ini iaitu:

“Saya suka bergaul dengan kumpulan yang mengamalkan gaya hidup yang tidak sihat...” – (Responden, 7)

*“Saya terlibat dengan melakukan buli bersama kawan-kawan saya. Saya tidak akan berani jika saya seorang yang melakukannya...”
– (Responden, 17)*

“Saya suka bergaul dengan kawan-kawan dan melakukan aktiviti seperti memeras ugut dan menghisap rokok...” – (Responden, 21)

Seterusnya, dapatan kajian juga menemui responden ingin kebebasan dalam diri sendiri. Mereka suka kebebasan dalam melakukan aktiviti seharian mereka tanpa dikongkong oleh sesiapa pun. Beberapa contoh ungkapan responden menggambarkan seperti berikut:

“Saya sentiasa inginkan kebebasan dalam setiap perkara yang saya lakukan...” – (Responden, 11)

“Saya lebih suka berseorangan dan suka bebas tanpa disekat oleh orang lain...” – (Responden, 25)

Akhir sekali, dapatan kajian mendapati kebanyakan responden mengalami gangguan emosi yang berpanjangan. Mereka berasa serabut kepala apabila berdepan dengan masalah. Lantas, mereka akan keluar rumah dan mencari hiburan yang merosakkan mereka. Contoh ungkapan responden 13, 7 dan 16 seperti berikut:

*“Saya selalu berada dalam gangguan emosi yang berpanjangan...”
– (Responden, 13)*

“Saya merasa serabut apabila masalah dan kemahuan saya tidak ditunaikan...ini buatkan saya memberontak...” – (Responden, 7)

“...saya akan melepaskan kemarahan dan bertindak memukul orang jika permintaan saya tidak ditunaikan...” – (Responden, 16)

Faktor Keluarga Mempengaruhi Tingkah Laku Agresif Responden

Dalam bahagian ini, faktor keluarga turut mempengaruhi responden untuk terlibat di dalam tingkah laku agresif. Dapatan kajian mendapati ibu bapa responden tidak menjadi role model yang bagus untuk teladan anak-anak. Mereka (ibu bapa) sering bergaduh, maki hamun, memukul isteri di depan anak-anak mereka. Tindakan

sedemikian sebenarnya boleh memberi impak negatif kepada mentaliti dan contoh tauladan yang baik kepada anak-anak mereka. Contoh ungkapan responden adalah:

“Ibu bapa saya sering melakukan tabiat yang kurang baik dalam rumah seperti merokok, memaki hamun, mudah marah, berjudi dan sebagainya...”
– (Responden, 2)

“Saya berasa tidak aman ketika berada di rumah kerana ibu bapa saya sering bergaduh dan maki hamun ibu saya...” – (Responden, 6)

Dapatan kajian turut mendapati kebanyakan responden memberitahu bahawa ibu bapa mereka sering bertengkar dan menyebabkan suasana di rumah menjadi tidak aman, Hal ini mengakibatkan responden keluar rumah untuk berjumpa dengan kawan-kawan kerana suasana di rumah amat membosankan mereka. Contoh ungkapan responden seperti:

“Ibu bapa saya sering bertengkar antara satu sama lain dan menyebabkan suasana rumah kurang aman...” – (Responden, 10)

“Saya sangat bosan dan tidak boleh berada di rumah kerana ibu bapa saya sering bertengkar..baik saya keluar jumpa kawan-kawan saya lagi syok...” – (Responden 7)

Selain itu, dapatan kajian mendapati kebanyakan ibu bapa mereka bersikap pilih kasih terhadap anak-anak mereka dalam soal kasih sayang, kebendaan dan wang ringgit. Ini mendatangkan persepsi negatif dalam minda responden yang beranggapan bahawa ibu bapa mereka tidak mengambil berat dalam memberi kasih sayang dan soal kebendaan. Contoh ungkapan responden seperti berikut:

“Ibu bapa saya selalu bersikap pilih kasih terhadap adik beradik saya...”
– (Responden, 3)

“Saya sering dianaktirikan oleh ibu bapa saya dalam soal kebendaan seperti sering kali menuruti kata adik saya yang mahu beli barangan yang diminati. Sedangkan saya apabila saya ingin membeli sesuatu barang... macam-macam alasan yang ibu bapa saya bagitahu...” – (Responden, 8)

Di samping itu, terdapat juga ibu bapa responden mempunyai pendapatan yang rendah membuatkan responden jarang memperolehi apa yang mereka kehendaki. Contoh ungkapan responden seperti:

“Ibu bapa saya mempunyai pendapatan yang rendah membuatkan saya jarang memperoleh apa yang saya kehendaki...” – (Responden, 19)

“Saya akan mencuri dan memeras ugut untuk membeli barangan dan keperluan saya seperti membeli rokok...” – (Responden, 14)

Seterusnya, dapatan kajian menemui kebanyakan responden menyatakan ibu bapa mereka kurang berkomunikasi dengan responden tentang keperluan dan memahami dan menyelesaikan masalah mereka hadapi. Contoh ungkapan responden seperti:

“Ibu bapa saya kurang berkomunikasi dengan saya tentang keperluan dan masalah yang saya hadapi...” – (Responden 18)

Faktor Pengaruh Rakan Sebaya Mempengaruhi Tingkah Laku Agresif Responden

Dapatan kajian ini mendapati faktor pengaruh rakan sebaya turut mempengaruhi tingkah laku agresif responden. Faktor pengaruh rakan sebaya ini boleh diterjemahkan dalam pelbagai bentuk ungkapan yang diberikan oleh responden. Dapatan kajian ini mendapati melalui rakan sebaya mereka boleh memberi kepuasan ketika melakukan aktiviti agresif. Ini menunjukkan kepuasan dilihat sebagai satu sebab yang mempengaruhi tingkah laku agresif. Berikut adalah ungkapan responden iaitu:

“Saya akan berasa puas jika saya melakukan perkara-perkara ganas...saya suka melakukannya...” – (Responden, 6)

“Aksi-aksi ganas yg pernah saya lakukan adalah seperti memeras ugut dan bergaduh berkumpul...walau pun sakit tapi saya puas hati sebab dapat membalas dendam...” – (Responden, 1)

“Rakan sebaya banyak mengajar saya untuk terjebak bersama-sama untuk melakukan aktiviti ganas secara berkumpul...bila berkumpul barulah rasa berani dan puas...” – (Responden, 21)

Selain itu, dapatan kajian menemui kebanyakan mereka terjebak dengan aktiviti agresif ini disebabkan oleh pengisian masa lapang mereka. Mereka lepak bersama-sama di pasar raya seperti di Bukit Jambul dan dataran Queenbays di Bayan Lepas dan kadang-kadang mereka mengacau perempuan yang berjalan di depan mereka. Terdapat juga responden ditemui mengatakan mereka tiada kerja dan banyak menghabiskan masa dengan lepak beramai-ramai dengan rakan mereka. Contoh ungkapan daripada responden adalah seperti berikut:

“Saja suka-suka...nak isi masa lapang je bang...saya tiada la ganas sangat...Cuma saya boring dan tiada kerja...” – (Responden 10)

“...saya saja nak isi masa lapang dan tiada kerja lain nak dilakukan...” – (Responden, 13)

Di samping itu juga, dapatan kajian ini mendapati melalui rakan sebaya mereka bertingkah laku agresif adalah semata-mata untuk menunjukkan kehebatan dan pengiktirafan rakan-rakan mereka. Mereka akan berasa hebat jika melakukan perkara-perkara yang ganas supaya mereka dipuji dan dihormati. Apabila mereka dipuji dan dihormati, kebanyakan respons berkata mereka akan berasa bangga, samseng dan rakan-rakan akan menganggap sebagai ketua di dalam kalangan mereka. Berikut adalah contoh ungkapan dari responden seperti berikut:

“..untuk nak menunjukkan kehebatan kepada kawan-kawan saya...”
– (Responden, 17)

“Saya inginkan penghormatan dan sanjungan dari kawan-kawan...”
– (Responden, 19)

“Biasanya...saya nak kawan-kawan saya hormat saya sebagai kawan mereka...dan kami akan rasa selesa apabila berkawan...”
– (Responden, 23)

Faktor Kurangnya Penghayatan dan Pendidikan Agama Mempengaruhi Tingkah Laku Agresif Responden

Dapatan kajian ini menemui responden tidak mempunyai peluang untuk mempelajari dan mendalami ilmu agama. Ini kerana mereka tidak disuruh dan dididik dengan sempurna oleh ibu bapa mereka. Alasan yang diberikan oleh mereka adalah seperti malas, tidak mengambil berat dalam soal agama dan tiada dorongan untuk mempelajari ilmu agama. Contoh ungkapan responden adalah:

“Saya tiada peluang untuk pelajari agama...kerana ibu bapa saya tidak menyuruh saya dan lagi pun..saya malas...” – (Responden, 19)

“Ibu bapa saya pun kurang mengambil berat soal ini...jadi saya pun jadi terabai...” – (Responden, 21)

“Saya ingin pelajari...tapi tidak tahu nak cari dan belajar...”
– (Responden, 15)

Selain itu, dapatan kajian menemui juga responden yang bertingkah laku agresif disebabkan segelintir mereka yang meninggalkan solat dan suruhan lain. Pada masa yang sama, terdapat responden menyatakan keluarga mereka tidak menunaikan solat. Ini sedikit sebanyak mempengaruhi jiwa mereka untuk melibatkan diri dalam aktiviti keganasan. Contoh ungkapan responden adalah seperti:

“Saya meninggalkan suruhan agama seperti solat...” – (Responden, 4)

*“Keluarga saya tidak solat..jadi macam mana saya nak solat di rumah..”
– (Responden, 15)*

Seterusnya, dapatan kajian menemui responden pernah terlibat dengan aktiviti yang tidak bermoral seperti memeras ugut, mencederakan orang dengan menggunakan senjata dan mengambil dadah jenis syabu dan ganja. Kesan pengambilan dadah tersebut menyebabkan mereka menjadi agresif. Contoh ungkapan responden seperti:

“Saya pernah terlibat dengan aktiviti yang tidak bermoral seperti mengambil dadah jenis ganja..bahan terlarang itu saya beli dari kawan saya...” – (Responden, 16)

“Saya pernah melakukan peras ugut dan melakukan hubungan seks dengan awek saya...” – (Responden, 18)

“Saya gemar mengambil dadah...sebab dengan dadah boleh memberi saya ketenangan perasaan dan berani...” – (Responden, 21)

Akhir sekali, dapatan kajian menemui responden tidak gemar pergi ke tempat rumah ibadat dan majlis ilmu. Alasan yang diberikan kebanyakannya menyatakan segan untuk ke tempat sebegitu disebabkan dengan diri mereka yang jahil dan jahat. Terdapat juga responden menyatakan tiada masa dan sibuk dengan aktiviti harian mereka. Contoh ungkapan responden adalah seperti:

“Saya tidak gemar pergi ke tempat ibadat dan majlis ilmu agama kerana segan dan malu...” – (Responden, 10)

“Saya merasakan diri saya jahat dan jahil..jadi saya tidak layak untuk ke tempat macam tu...” – (Responden, 16)

“Saya tiada masa untuk ke tempat itu..kawan-kawan saya pun tidak ajak saya...” – (Responden, 8)

PERBINCANGAN

Perbincangan kajian adalah berdasarkan kepada analisis kekerapan perkataan, ayat atau istilah sama yang digunapakai oleh responden, dikenal pasti dengan mudah dan diterjemahkan dalam bentuk jadual 8.1 hingga 8.4.

Taburan Respons Dapatan Kajian Faktor Diri Sendiri

Jadual 8.1 menunjukkan taburan respons dapatan kajian faktor diri sendiri yang mempengaruhi tingkah laku agresif. Setelah dianalisis, dapatan kajian taburan respons kebebasan sebanyak 12 orang responden adalah yang tertinggi diberikan oleh

responden. Manakala kurang amalan agama pula sebanyak 4 orang. Taburan respons bagi bergaul dengan kumpulan tidak sihat (5 orang), ingkar arahan ibu bapa dan gangguan emosi berpanjangan masing-masing berjumlah seramai 2 orang responden yang memberi respons tentang faktor diri sendiri.

Jadual 8.1: Taburan Respons Dapatan Kajian Faktor Diri Sendiri

Faktor Diri Sendiri	Bilangan
1. Ingkar arahan ibu bapa	2
2. Kurang amalan agama	4
3. Bergaul dengan kumpulan tidak sihat	5
4. Kebebasan	12
5. Gangguan emosi berpanjangan	2
Jumlah	25 orang

Analisis menunjukkan aspek ini mempunyai peratusan yang agak tinggi berbanding aspek-aspek lain. Penyelidik berpendapat, pada usia remaja, mereka mengalami perubahan dari segi peningkatan usia, pemikiran dan keadaan sekeliling. Ketika melalui proses-proses perkembangan pada keadaan sekeliling, akan wujud perkara-perkara yang tidak pernah mereka lihat atau alami. Rogers (1962) (dalam Zainudin Sharif & Norazmah M. R., 2011: *ibid*) pula menyatakan, remaja adalah tahap perkembangan fizikal dan sosiologi mengikut kronologi umur dalam mana peringkat umur 15-17 tahun, remaja mengutamakan identiti diri, dan peringkat umur 17 tahun ke atas pula remaja berlatih memainkan peranan sebagai orang dewasa. Dapatan kajian ini disokong oleh Suzana (2002) yang menyatakan pada usia remaja, mereka mula mempunyai keinginan kebebasan dalam pelbagai perkara dan pada masa yang sama juga, mereka mengalami perkembangan fizikal dan mental yang cepat (sila rujuk ungkapan responden 11 dan 25, halaman 12).

Dapatan kajian ini dapat dikukuhkan lagi dengan Arieff dan Wardah (2006) menjelaskan perlakuan remaja yang inginkan kebebasan digambarkan sebagai perlakuan emosi yang akan membentuk kerangka perlakuan remaja itu sendiri. Sekiranya remaja gagal mengawal emosi maka mereka akan mengalami tekanan mental dan melakukan tindakan-tindakan di luar kawalan.

Taburan Respons Dapatan Kajian Faktor Keluarga

Jadual 8.2 menunjukkan taburan respons dapatan kajian faktor keluarga. Beberapa aspek ditemui menunjukkan ibu bapa bukan role model terbaik adalah sebanyak 9 orang, ibu bapa mempunyai pendapatan yang rendah seramai 10 orang, komunikasi yang kurang (4 orang) dan ibu bapa yang pilih kasih terhadap anak-anak mereka hanya 2 orang responden.

Analisis dapatan kajian mendapati, faktor keluarga, iaitu ibu bapa bukan role model terbaik (10 orang) dan ibu bapa yang mempunyai pendapatan yang rendah (9 orang) adalah antara yang mempengaruhi remaja bertingkah laku agresif. Dapatan kajian ini disokong oleh Hoffman (1996) yang menyatakan keluarga yang harmoni membentuk personaliti seseorang sejak kecil dan terus memberikan pengaruh yang amat besar kepada tingkah laku, sikap dan pemikiran seseorang dalam alam dewasa. Dapatan kajian juga disokong oleh Rohayati (2004) yang berhujah sekiranya ibu bapa gagal dalam mendidik anak-anak akan menjejaskan masa depan mereka yang boleh menyebabkan mereka terlibat dengan gejala-gejala sosial dan tidak mampu untuk membentuk diri mereka menjadi orang yang berguna dan berwawasan. Dapatan kajian ini turut dipersetujui oleh Jacobvitz, et al., 1996, yang menyatakan kegagalan ibu bapa dalam mendisiplinkan anak-anak juga dilihat sebagai salah satu faktor berlakunya tingkah laku agresif. Latar belakang tingkah laku anti sosial adalah kesan daripada kekurangan, ketidaksesuaian atau kawalan disiplin yang tidak konsisten semasa kanak-kanak

Jadual 8.2: Taburan Respons Dapatan Kajian Faktor Keluarga

Faktor Keluarga	Bilangan
1. Ibu bapa bukan role model terbaik	9
2. Ibu bapa bersikap pilih kasih	2
3. Ibu bapa mempunyai pendapatan yang rendah	10
4. Komunikasi yang kurang	4
Jumlah	25 orang

Dapatan kajian ini menepati penemuan kajian lepas di Malaysia dan di Barat seperti kajian oleh Fatanah (1997) yang menunjukkan hubungan kekeluargaan yang baik berkait rapat dengan kesejahteraan hidup remaja dari aspek-aspek kepuasan hidup, konsep sendiri, tingkah laku seks, dan pencapaian akademik. Manakala Arieff dan Wardah (2006) menjelaskan antara latar belakang keluarga yang menjadi faktor remaja bertingkah laku devian adalah disebabkan pendapatan ibu bapa yang rendah dan anak membesar dalam keadaan terbiar.

Selain itu, dapatan kajian ibu bapa mempunyai pendapatan yang rendah turut menyokong kajian Noor Adiah (1998) dan Norhayati (1994) juga mendapati masalah sosial ada kaitan dengan pendapatan keluarga. Kajian oleh Mannes, et al., (2005) pula melaporkan bahawa remaja yang berasal daripada keluarga berpendapatan rendah adalah dua kali ganda lebih cenderung untuk bertingkah laku negatif berbanding remaja lain.

Taburan Respons Dapatan kajian Faktor Pengaruh Rakan Sebaya

Jadual 8.3: Taburan Respons Dapatan Kajian Faktor Pengaruh Rakan Sebaya

Faktor Pengaruh Rakan Sebaya	Bilangan
1. Keseronokan	14
2. Mengisi masa lapang	3
3. Menunjukkan kehebatan dan pengiktirafan	8
Jumlah	25 orang

Jadual 8.3 menunjukkan taburan respons dapatan kajian faktor pengaruh rakan sebaya menemui mereka terlibat dalam tingkah laku agresif disebabkan oleh keseronokan seramai 14 orang. Mereka akan berasa seronok dan puas jika mereka berkelakuan tidak sopan bersama rakan-rakan mereka. Kepuasan yang mereka perolehi bersama rakan-rakan adalah sesuatu yang menggembirakan mereka kerana mereka mudah menerima tingkah laku rakan-rakan mereka. Kajian ini menyokong kenyataan Fatimah (2006), apa-apa sahaja yang memberikan keseronokan kepada mereka akan dilakukan kerana terikut-ikut sikap kawan atau pilihan sendiri. Malah, kajian ini turut menyokong kajian oleh Romzi (2006) menunjukkan sebab utama remaja terlibat dengan kegiatan berisiko tinggi adalah untuk mencari keseronokan tanpa berfikir panjang. Oleh demikian, penyelidik berpendapat, remaja mudah menerima ajakan daripada rakan-rakan kerana mereka percaya apa yang dilakukan oleh rakan mereka adalah betul dan boleh mendatangkan keseronokan.

Selain itu, analisis dapatan kajian mendapati mereka terlibat dalam tingkah laku agresif disebabkan oleh rasa ingin menunjukkan kehebatan dan pengiktirafan iaitu seramai 8 orang. Responden sanggup melakukan apa sahaja supaya mereka dihormati dan diiktiraf oleh rakan-rakan iaitu ahli kumpulan walaupun ia berdosa. Mereka cenderung untuk bersama rakan-rakan yang mempunyai tingkah laku yang sama. Ini akan mendorong mereka membentuk kumpulan sendiri dan ada peraturan tertentu dalam kumpulan mereka. Justeru itu, responden sanggup melakukan apa sahaja asalkan mereka diterima menjadi ahli kumpulan. Kajian ini menyokong kajian Asmak (2006), remaja akan terpengaruh dengan rakan-rakan yang menganggap undang-undang adalah tidak penting dan mereka akan membentuk kumpulan serta peraturan tertentu. Setiap ahli kumpulan mestilah mematuhi peraturan tersebut dan dari sini wujudlah tingkah laku agresif seperti peras ugut dan sebagainya. Oleh itu, kajian oleh Asmak (2006) mendapati pengaruh rakan sebaya remaja terlibat dengan salah laku biasanya lebih mudah meniru dan terpengaruh dengan rakan sebaya. Selain itu, kajian ini juga menyokong kajian oleh Samsaad, & Abdullah (2006) mendapati pengaruh rakan sebaya juga cukup besar kerana mereka akan berasa selesa bersama rakan sebaya jika mereka diiktiraf.

Jadual 8.4: Taburan Respons Dapatan Kajian Faktor Kurangnya Penghayatan dan Pendidikan Agama

Faktor Kurang Penghayatan dan Pendidikan Agama	Bilangan
1. Tiada peluang pelajari dan dalam agama	9
2. Tidak solat dan melakukan suruhan lain	3
3. Pengambilan barang terlarang	8
4. Tidak gemar ke rumah ibadat	5
Jumlah	25 orang

Jadual 8.4 menunjukkan taburan respons dapatan kajian faktor kurangnya penghayatan dan pendidikan agama menemui tiada peluang mempelajari dan mendalami agama seramai 9 orang. Kajian ini menyokong kenyataan Sabitha, Mahmood Nazar Mohamed (1995), antara punca berlakunya permasalahan sosial dalam kalangan generasi muda adalah disebabkan oleh kurangnya pendidikan dan penghayatan agama dalam kalangan ibu bapa mahupun dalam kalangan remaja. Pengetahuan, penerapan dan amalan agama yang lemah dalam kalangan ibu bapa tidak membantu kepada tingkah laku yang positif dalam kalangan remaja. Dapatan kajian ini turut menyokong kajian yang dijalankan oleh Sharifah et al., (2010) mendapati remaja yang mendapat bimbingan yang positif daripada keluarga serta mempunyai kesedaran agama yang tinggi mampu berdepan dengan cabaran persekitaran negatif dan secara tidak langsung berupaya untuk mencegah mereka daripada terlibat dengan tingkah laku berisiko.

Selain itu, dapatan kajian mendapati keterlibatan mereka dalam tingkah laku agresif disebabkan mereka tidak solat dan melakukan suruhan lain seramai 3 orang. Dapatan kajian ini menyokong kajian Hodge, Cardenas, & Montoya (2001), agama merupakan benteng yang kuat untuk menghalang perlakuan yang tidak bermoral dan seterusnya berupaya memberi perlindungan melalui dua cara iaitu bertindak sebagai penolakan kepada perbuatan yang bercanggah dengan kepercayaan agama dan keterlibatan seseorang individu dalam aktiviti agama berupaya membantu untuk membentuk kumpulan rakan yang positif dan bermoral tinggi. Dapatan kajian ini turut menyokong kajian Mahmood et al., (1997), remaja yang mempunyai tahap pengetahuan dan keagamaan yang tinggi kurang berisiko untuk terdedah dengan gejala sosial yang boleh merosakkan masa hadapan mereka.

Di samping itu, dapatan kajian menemui pengambilan barang terlarang (8 orang) turut mendorong mereka bertingkah laku agresif. Kajian ini menyokong beberapa kajian barat mendapati agama berupaya bertindak sebagai faktor penghalang kepada tingkah laku agresif yang menyalahi undang-undang seperti memeras ugut, samun, merompak dan terlibat dengan aktiviti penyalahgunaan dadah (Donahue, & Benson,

1995; Francis, 1997, Steinman, 2004). Hasil kajian ini memperlihatkan penemuan yang selari dengan dapatan kajian yang menyatakan bahawa remaja yang mempunyai pegangan agama yang kukuh menunjukkan tahap keterlibatan yang rendah dengan aktiviti yang tidak sihat termasuklah terlibat dengan gejala penyalahgunaan dadah (Gorsuch, 1995; Johnson, Tomkins, & Webb, 2002).

Seterusnya, dapatan kajian mendapati tidak gemar ke rumah ibadat seramai 5 orang. Mereka lebih cenderung ke arah tempat-tempat yang menyeronokkan dan banyak menghabiskan masa dengan melepak dengan kawan-kawan. Justeru itu, untuk memupuk dan menyedarkan mereka bahawa aspek keagamaan merupakan elemen terpenting, maka penerapan dan pengukuhan agama dalam kalangan anak-anak perlu diberikan perhatian utama. Kajian ini menyokong pendapat Corcoran, & Nichols-Casebot, 2004; Wallace, et al., 2007, pengetahuan agama yang kukuh mampu menjadi benteng kepada remaja yang berada di peringkat pembesaran dan sedang mencari identiti diri. Dapatan kajian ini turut menyokong kenyataan McCullough, & Willioughby, 2006, remaja yang mempunyai pegangan dan pengetahuan agama yang tinggi dilihat mampu mengatur kehidupannya dengan lebih tenang, sempurna dan sejahtera.

KESIMPULAN

Tingkah laku agresif dalam kalangan remaja pada masa kini dipengaruhi beberapa faktor. Faktor tersebut adalah faktor diri sendiri, faktor keluarga, faktor pengaruh rakan sebaya dan faktor kurangnya penghayatan dan pendidikan agama. Dapatan kajian mendapati faktor diri sendiri dan rakan sebaya paling mempengaruhi responden terlibat dalam tingkah laku agresif berbanding faktor-faktor lain. Walau bagaimanapun, analisis mendapati faktor kurangnya penghayatan dan pendidikan agama bukan faktor penting responden terlibat dalam tingkah laku agresif.

Justeru itu, semua pihak haruslah bekerjasama untuk menghapuskan masalah sosial yang semakin meruncing ini. Pelbagai pihak sama ada pihak berkuasa seperti Polis Diraja Malaysia (PDRM), Agensi Dadah Kebangsaan (AADK), Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ), Badan Sahsiah Politik seperti Putera UMNO, Badan-badan Bukan Kerajaan (NGO), mengadakan pelbagai program, operasi pencegahan dan sebagainya.

RUJUKAN

- Azimi H, Turiman S, & Ezhar, T. 2002. *Persatuan Belia di Malaysia: Perkembangan dan Penyerlahan Potensi*. Universiti Putra Malaysia, Serdang.
- Abidin, Zainal. 2005. *Penghakiman Massa*. Jakarta: Erlangga.
- Abraham, K. M. & Teplin, L. A. 1990. Drug Disorder, Mental Illness and Violence. In M.D.L Rosa, E. Y. Lambert & B. Gropper (Eds). *Drugs and Violence: Causes, Correlates and Consequences*. NIDA *Research Monograph* 103: 221-237.
- Arief Salleh Rosman & Wardah Mokhtar. 2006. *Membentuk Jati Diri Remaja*. Bentong: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Asmak Haji Ali. 2006. *Salah Laku Remaja Masa Kini: Cabaran dan Penyelesaiannya*. UITM Shah Alam: Pusat Pemikiran dan Kefahaman Islam.
- Azizi Yahaya, Jaafar Sidek Latif, Shahrin Hashim & Yusof Boon. 2005. *Psikologi Sosial: Alam Remaja*. Bentong, Pahang: PTS Publication & Distributors Sdn. Bhd.
- Azizi Yahaya dan Rosnah Buang. 2007. Punca Berlakunya Masalah Gejala Gengsterisme Di Kalangan Remaja Di Beberapa Buah Sekolah Menengah Di Empat Buah Negeri. Universiti Teknologi Malaysia: Fakulti Pendidikan.
- Azizi Yahaya, & Faizah Idris. 2010. Tingkah laku Agresif. *Fakulti Pendidikan*, Universiti Teknologi Malaysia.
- Bailey, K. 1994. *Methods of Social Research*. Fourth Edition, New York: The Free Press.
- Blaikie, N. 2000. *Designing Social Research: The Logic of Anticipation*. Cambridge: Polity.
- Blencowe, S.R. 2007. Hidden aggression: A study of Group Counseling and Female Relational Aggression. *Counselor Education Master's Theses*, State University of New York College.
- Block, J., Block, J. H., & Keyes, S. 1988. Longitudinally Foretelling Drug Usage in Adolescence: Early Childhood Personality and Environmental Precursors. *Child Development*, 59: 336-355.

- Brody, S. L. 1990. Violence Associated With Acute Cocaine Use in Patients 7 Admitted to a Medical Emergency Department. In. M. D. L. Rosa, E. Y. Lambert & B. Gropper (Eds.). *Drugs and Violence: Cause, Prelates, and Consequences*. NIDA Research Monograph 103: 43 -58.
- Caspi, A., Henry, B., McGee, R., Moffit, T., & Silva, P. 1995. Temperamental Origins of Child and Adolescent Behaviour Problems: From Age Three to Age Fifteen. *Child Development*, 66: 55-68.
- Corcoran, J. & Nichols-Casebot, A. 2004. Risk and resilience ecological framework for assessment and goal formulation. *Child and Adolescent Social Work Journal*, 21: 211-235.
- Donahue, M. & Benson, E. L. 1995. Religion and the well-being of adolescents. *Journal of Social Issues*, 51(2), 145-160.
- Douvan, E. and Gold, M. 1966. Model Patterns in American Adolescence. In L. M. Hoffmann (Ed.), *Review of Child Development Research* (Vol. 2). New York: Russell Sage Foundation.
- Esfandy, B., Baharudin, R., & Nowsari, L. 2009. Background of Inter Parental Conflicts and Internalizing Behaviour Problems among Adolescents. *European Journal of Scientific Research*, 37 (4): 599-607.
- Fatimah Yusoff. 2006. Gejala Sosial Remaja-Pandangan Dr Fatimah Yusuf (Cahaya Oktober). Tidak dicetak.
- Fatanah Mohamed. 1997. Kajian Terhadap Masalah Peribadi Pelajar-pelajar Sekolah Berasrama Penuh dan Tidak Berasrama Penuh di Pengkalan Chepa. Universiti Kebangsaan Malaysia: Tesis Sarjana.
- Faupel, C. E. 1991. *Shooting Dope: Career terns of Hard Core Heroin Users*. Miami: University of Florida.
- Fergusson, D., dan Horwood, L. 1996. The Role of Adolescent Peer Affiliations in the Continuity between Childhood Behavioural Adjustment and Juvenile Offending. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 24: 205-221.
- Fergusson, D., Lynskey, M., dan Horwood, L. 1996a. Factors Associated with Continuity and Changes in Disruptive Behaviour Patterns between Childhood and Adolescence. *Journal of Abnormal Child Psychology*, 24: 533-553.
- Francis, L.J. 1997. The impact of personality and religion on attitudes towards substance use among 13-15 year olds. *Drug and Alcohol Dependence*, 44 (2-3): 95-103.

- Greenwald, S. 2000. Religiosity and Substance Use and Abuse Among Adolescents in the National Comorbidity Survey. *Journal of American Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 39 (9): 1190-1197.
- Goldstein, P. J., D. S. Lipton, E. Preble, I. Sobel, T. Miller, W. Abbott, W. Paige, & F. Soto. 1984. The Marketing of Street Heroin in New York City, *Journal of Drug Issues*, 14: 553-566.
- Gorsuch, R. L. 1995. Religious Aspects of Substance Abuse and Recovery. *Journal of Social Issues*, 51 (2): 65-83.
- Hoffman, L. 1996. Progress and Problems in the Study of Adolescence. *Developmental Psychology*. 32: 777-780.
- Hawkins, J. D., Catalano, R. F. & Miller, J. Y. 1992. Risk and Protective Factors for Alcohol and Other Drug Problems in Adolescence and Early Adulthood: Implications for Substance Abuse Prevention. *Psychological Bulletin*, 112: 64-105.
- Hodge, D. R., Cardenas, P. & Montoya, H. 2001. Substance use: Spirituality and religious participation as protective factors among rural youths. *Social Work Research*, 25 (3): 153-161.
- Hurlock, E. B. 1973. *Adolescent Development*. Tokyo: McGraw Hill Inc.
- Jabatan Perangkaan Malaysia, 2013. Tarikh akses 11 April 2013, 5.00 petang (<http://www.statistics.gov.my/portal/populationclockNEW/BM.php>).
- Jacobvitz, D. B., & Bush, N. F. 1996. Reconstructions of Family Relationships: Parent-Child Alliances, Personal Distress, and Self Esteem. *Developmental Psychology*, 32 (4): 732-743.
- Jessor, R., Costa, F. M., Krueger, P. M. & Turbin, M. S. 2006. A developmental study of heavy episodic drinking among college students: The role of psychosocial and behavioral protective and risk factors. *Journal of Studies on Alcohol*, 67 (1): 86-94.
- Johnson, B. R., Tomkins, R. B. & Webb, D. 2002. Objective hope: Assessing the effectiveness of faith-based organizations: A review of the literature. *Research Report*: University of Pennsylvania Center for Research on Religion and Urban Civil Society.
- Judd, C. M., Smith, E. R., Kidder, L. H. 1991. *Research Methods in Social Relations*. First edition. Harcourt Brace, Florida FL.

- Kaufman, S. 1994. *In-depth Interviewing*. In J. F. Gubrium & A. Sankar (Eds.), *Qualitative Methods in Aging Research*. Thousand Oaks, CA: Sage: 123-136.
- Kogan, S. M., Luo, Z., Murry, V. M. & Brody, G. H. 2005. Risk and protective factors for substance use among African American high school dropouts. *Psychology of Addictive Behaviors*, 19 (4): 382-391.
- Kurtz, J. 2003. The Development of an Alternative Group Therapy Curriculum to Address Aggression among Adolescent Boys. *Project*, California State University Sacramento.
- Mahmood Nazar Mohamed. 1993. *Psikologi Pendidikan*. Kuala Lumpur: Fajar Bakti Sdn Bhd.
- Mahmood, N.M., Nadiah Elias, Noor Azizah Ahmad, Saedon Awang & Ahmad Martadha. 1997. Kajian Gaya Hidup Remaja Negeri Kedah. Al-Bukhary Foundation, Kedah Islamic Development Foundation and Kedah Youth Council Research Grant: *Contract Research Report*, UUM-MBK.
- Mahmood N. M., & Yahya Don. 2003. Strategi Pencegahan Penagihan Semula (Relapse): Proses Berterusan Untuk Mengekalkan Kepulihan. Paper presented at the *Seminar Kaunseling; Mencegah Relapse Untuk Menjana Kepulihan Sepanjang Hayat*, 1 – 3 Julai, Alor Setar, Kedah.
- Mahmood Nazar. 2009. Gejala Sosial di Malaysia Masa Kini: Antara Puncanya. Kertas kerja dibentangkan dalam *Seminar Pembangunan Insan di Malaysia* di Akademi Pengajian Islam, Universiti Malaya pada 8 Januari 2008.
- Mannes, M., Roehlkepartain, E. C. and Benson, P. L. 2005. Unleashing the Power of Community to Strengthen The Well-Being of Children, Youth and Families: An Asset Building Approach. *Child Welfare League of America*. 84 (2): 33-250.
- Mc Cullough, M.E. & Willioughby, L.B. 2006. Religion, Self-Regulation and Self Control: Association, Explanation and implication. *Psychological Bulletin*, 135 (1): 69-93.
- Mohd. Reduan Aslie. 1990. *Jenayah Di Malaysia*. Kuala Lumpur: AMK Interaksi Sdn. Bhd.
- Mischkowski, D. 2012. Flies on the Wall Are Less Aggressive: Effect of Self-distancing on Aggressive Affect, Cognition, and Behavior. *Thesis for Degree Master of Arts*, the Ohio State University.

- Moffit, T. E. 1993. Adolescence Limited and Life Course Persistent Antisocial Behaviour: A Developmental Taxonomy. *Psychological Review*, 100 (4): 674-701.
- Muhamad Fuad Abdul Karim, Rokiah Ismail & Mohamad Fauzi Sukimi. 2009. Sub-Budaya Mat Rempit dan Perubahan Sosiobudaya, *Malaysian Journal of Society and Space*, 5 (3): 26-43.
- Newell, R. 1993. Questionnaires. In: Gilbert, N. (Ed), *Researching Social Life*. Sage London: 94-115.
- Noraini Ahmad. 2000. *Kaunseling Remaja*. Kuala Lumpur: Utusan Publication & Distridutors Sdn. Bhd.
- Noor Adiah Mohamad Nor. 1998. Satu Kajian Kes Tentang Masalah Remaja Sekolah Dan Kaitannya Dengan Pencapaian Akademik. Universiti Putra Malaysia. Tidak diterbitkan.
- Poulson, R.L., Eppler, M.A, Satterwhite, T.N, Wuensch, K.L. & Bass, L.A. 1988. Alcohol Consumption, Strength of Religious Beliefs Aand Risky Sexual Behavior In College Students. *Journal of American College Health*, 46 (5): 227-232.
- Rohayati Derani. 2004. Persepsi Ibu Bapa Terhadap Faktor-Faktor Keruntuhan Akhlak Remaja Islam Masa Kini: Satu Tinjauan Di Taman Aman Anak Bukit, Alor Setar Kedah: *Tesis Sarjana Muda* Universiti Teknologi Malaysia
- Ramirez, J. Martin. 2003. Hormones and Aggression in Childhood and Adolescence. *Aggression and Violent Behavior*, 8 (6): 621-644.
- Ratner, M. S. 1993. *Crack Pipe as Pimp: An Ethnographic Investigation of Sex for Crack Exchanges*. New York: Lexington Books.
- Rozmi Ismail. 2004. Gejala Perlumbaan Motosikal Haram di Kalangan Remaja: Peranan Keluarga dan Masyarakat Dalam Mengenai Gejala Ini. *Prosiding Seminar Kebangsaan Ke-3 Psikologi dan Masyarakat 2004*. Pusat Teknologi Pendidikan, Universiti Kebangsaan Malaysia. 4-5 Oktober 2004.
- Rozmi Ismail. 2005. Perlumbaan Motorsikal Haram di Kalangan Remaja, dalam *Prosiding Seminar Penyelidikan dan Pembangunan Generasi Muda UKM-KBS*, 13-14 Disember, 2005, UKM, Bangi: 315-326.

- Romzi Ismail. 2006. Penglibatan Remaja Dalam Perlumbaan Motosikal Haram: Peranan Keluarga dan Masyarakat Dalam Menangani Gejala Ini. Universiti Kebangsaan Malaysia: Pusat Pengajian Psikologi dan Pembangunan Manusia.
- Samsudin A. R. 2007. Pengurusan Pembangunan Belia Ke Arah Pembentukan Generasi 2057. *Kertas Kerja Konvensyen Pembangunan Belia: Meneroka Generasi 2057*. Putrajaya, 2-4 September 2007.
- Sethi, D., Hughes, K., Bellis, Mark, Mitis, F., & Racioppi, F. 2010. *European report on preventing violence and knife crime among young people*. World Health Organization Regional Office for Europe.
- Shamsaadal Sholeh dan Abdullah Sulaiman. 2006. Konflik Remaja Masa Kini Dan Cabaran Menanganinya. Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
- Sigurdsson, J. F. & Gudjonsson, G. H. 1996. Psychological Characteristics of Juvenile Alcohol and Drug Users. *Journal of Adolescence*, 19: 41-46.
- Simpson, K. 2001. The Role of Testosterone in Aggression. *Journal of Medicine*, 6: 32-40.
- Sokol-Katz, J., Dunham, R., & Zimmerman, R. 1997. Family Structure versus Parental Attachment in Controlling Adolescent Deviant Behaviour: A Social Control Model. *Adolescence*, 32 (125): 199-215.
- Steinman, K. J. 2004. Religious activity and risk behavior among African American adolescents: Concurrent and developmental effects. *American Journal of Community Psychology*, 25 (1):117-122.
- Stylianou, S. 2004. The Role of Religiosity in the Opposition to Drug Use. *International Journal of Offender Therapy & Comparative Criminology*, 48 (4): 429-448.
- Syarifah, M.N., Turiman, S., Syamsilah, R., Rahil, M., Haslinda, A., Ismi Arif, I. & Mursyid, A. 2010. Laporan Kajian Fenomena Merempit dan Potensi Remaja Lasak di FELDA. Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia.
- Twenge, J. M., Ciarocco, N.J., Baumeister, R.F., DeWall, C.N., & Bartels, J. M. 2007. Social Exclusion Decreases Pro-social Behavior. *Journal of Personality and Social Psychology*, 92 (1): 56-66.
- Voelkl, K. E., Welte, J. W., & Wiczorek, W. F. 1999. Schooling and delinquency among white and African American adolescents. *Urban Education*, 34: 69-88.

- Vuchinich, S. 1992. Parenting, Peers and the Stability of Antisocial Behaviour in Preadolescent Boys. *Developmental Psychology*, 28: 510-521.
- Wallace, J. M., Brown, T. N., Bachman, J. G. & Laveist, T. A. 2003. The influence of race and religion on abstinence from alcohol, cigarettes and marijuana among adolescents. *Journal of Studies on Alcohol*, 64 (6): 843-848.
- Wilson, J. J. 2000. Preventing Adolescent Gang Involvement. *Juvenile Justice Bulletin*, September, 26 (2): 1-12.
- Yahya Don. 1999. Hubungan Penagihan Dadah Dengan Kelakuan Jenayah: Pengaruh Faktor-Faktor Psikososial dan Institusi Terpilih. *Kajian Sarjana*, Universiti Utara Malaysia.
- Yahya Don & Mahmood, N. M. 2004. Hubungan Penagihan Dadah dan Perlakuan Jenayah. *Malaysian Journal of Psychology*, UKM, Bangi, Selangor.
- Zainal Madon dan Mohd. Sharani Ahmad. 2004. Panduan Mengurus Remaja Moden. Bentong: PTS Professional Publishing Sdn. Bhd.
- Zainudin Sharif & Norazmah Mohamad Roslan. 2011. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Remaja Terlibat Dalam Masalah Sosial Di Sekolah Tunas Bakti, Sungai Lereh, Melaka. *Journal of Education Psychology & Counseling*, Volume 1 Mac 2011: 115 – 140.

Profil Penulis:

Zalmizy, H
PhD Candidate in Criminology
School of Social Sciences
Universiti Sains Malaysia
11800 USM, Penang
Malaysia
Tel: 6013-280 2227



PANDUAN KEPADA PENYUMBANG

SKOP

Malaysian Journal of Youth Studies ialah sebuah jurnal berwastit yang komited kepada perkembangan ilmu pengajian belia. Jurnal ini menerbitkan artikel yang menarik minat para sarjana, terutamanya daripada segi kandungan dan pendekatannya. Jurnal ini diterbitkan oleh sebuah Lembaga Editorial yang bebas, terdiri daripada Felo Adjung IPPBM. Selain itu, para sarjana dari luar negara turut dilantik untuk menganggotai Lembaga Penasihat Jurnal ini.

PROSEDUR PENYERAHAN MANUSKRIP

Malaysian Journal of Youth Studies menerbitkan manuskrip yang ditulis dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Manuskrip yang diserahkan untuk diterbitkan dalam jurnal ini hendaklah merupakan karya asli yang belum pernah diterbitkan atau tidak dihantar untuk pertimbangan oleh mana-mana penerbitan lain. Dua salinan manuskrip, ditaip selang dua baris di atas kertas bersaiz A4, hendaklah diserahkan kepada Ketua Editor, *Malaysian Journal of Youth Studies*, Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia, Kementerian Belia dan Sukan Malaysia, Aras 10, Menara KBS, 62570, Putrajaya Malaysia. Biodata ringkas penulis juga perlu disertakan bersama.

Para penulis yang manuskripnya telah diterima untuk penerbitan dikehendaki menghantar sesalinan manuskrip akhir yang telah disunting berserta dengan salinan fail *soft copy* dan *hard copy*. Satu nota ringkas biografi penulis perlu disertakan bersama-sama dengan manuskrip. Semasa manuskrip masih dalam pertimbangan Lembaga Editorial, para penulis bertanggungjawab menghubungi editor untuk memaklumkan tentang sebarang perubahan alamat. Setiap artikel yang diterbitkan akan diberikan tiga (3) naskhah salinan *Malaysian Journal of Youth Studies*.

FORMAT DAN GAYA

Tajuk sesuatu manuskrip perlulah ringkas, deskriptif dan seharusnya tidak melebihi 15 perkataan. Setiap manuskrip harus mempunyai abstrak (150 hingga 250 patah perkataan) dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris yang memerihalkan isi-isi utamanya termasuk kata kunci sekurang-kurangnya lima (5) perkataan.

Semasa ilustrasi termasuk rajah, carta dan graf, mesti dilabel dan disediakan dalam halaman yang berasingan daripada teks. Kedudukan ilustrasi seperti yang dikehendaki dalam teks hendaklah ditanda dengan jelas. Semua ilustrasi ini harus dirujuk dan dicatat nombor secara berturutan sebagai rajah. Semua ilustrasi hendaklah sama ada dilukis dengan jelas menggunakan dakwat kekal, difotograf dalam bentuk

hitam putih atau warna dan dicetak di atas kertas yang bermutu atau dalam bentuk imej digital dan disediakan dalam bentuk *camera-ready*.

Rujukan dalam teks hendaklah menggunakan sistem nama penulis dan diikuti oleh tahun penerbitan. Satu senarai rujukan yang disusun mengikut abjad hendaklah dimasukkan di bahagian akhir sesebuah manuskrip. Kesemua rujukan yang dipetik dalam teks haruslah muncul dalam kesempurnaan maklumat dan senarai rujukan. Semua manuskrip mesti mengikut garis panduan rujukan *The Chicago Manual of Style (University of Chicago Press)*.

HAK CIPTA

Para penulis bertanggungjawab sepenuhnya bagi memastikan manuskrip mereka tidak melanggar mana-mana hak cipta yang sedia ada. Penulis juga membayar ganti rugi kepada para editor dan penerbit ke atas sebarang pelanggaran terhadap hak cipta. Para penulis seharusnya mendapatkan keizinan untuk menerbitkan semula atau mengubahsuai bahan-bahan yang mempunyai hak cipta dan menunjukkan bukti keizinan tersebut semasa menyerahkan naskhah akhir manuskrip.

PROSES PEWASITAN

Sesebuah manuskrip akan dinilai dan diwasitkan oleh Lembaga Editorial. Keputusan tentang penerbitan sesebuah manuskrip didasarkan kepada saranan ahli-ahli lembaga ini. Sesebuah manuskrip akan dinilai berasaskan kesesuaiannya dengan *Malaysian Journal of Youth Studies* sumbangan kepada disiplin ilmu, kejituan analisis, keluasan konseptual, persembahan yang jelas dan kesempurnaan teknikal. Bagi memastikan sesebuah manuskrip dinilai semata-mata berdasarkan meritnya, identiti penulis semasa proses perwasitan tidak didedahkan kepada wasit. Manuskrip yang diserahkan oleh mana-mana anggota Lembaga Editorial juga tertakluk kepada prosedur perwasitan yang sama.

GUIDE TO CONTRIBUTORS

SCOPE

Malaysian Journal of Youth Studies is refereed journal committed to the advancement of youth studies. The journal publishes articles whose content and approach are of interest to a wide range of scholars. Malaysian Journal of Youth Studies is published by an autonomous Editorial Board of Malaysian Institute for Research in Youth Development. In addition, distinguished scholars from local and foreign universities have been appointed to serve on the Advisory Board of the journal.

SUBMISSION PROCEDURE

The journal publishes manuscripts written in the Malay language, while submissions in English are also accepted. Manuscripts submitted to the journal for publication should be original contributions and must not have been previously published or be under consideration by any other publications.

Two copies of the manuscript, typed with double spacing on A4 paper, should be submitted to the Editor-in-Chief, Malaysian Journal of Youth Studies, Malaysian Institute for Research in Youth Development, Ministry of Youth & Sports Malaysia, Level 10, KBS Tower, 62570, Putrajaya Malaysia. The manuscript should be accompanied by a short biographical note about the authors.

An author(s) whose manuscript has been accepted for publication will be required to send a soft copy and hard copy of the final, edited version of the manuscript. While a manuscript is under consideration, be sure to inform the editor of any change in address. Three (3) hardcopies of the journal will be given to the corresponding author of the published manuscript.

FORMAT AND STYLE

The title of a manuscript should be concise, descriptive and preferably not exceeding 15 words. The manuscript must include an abstract, describing its main points, in English and Malay of within 150-200 words including key word of at least five (5) words.

All illustrations, including figures, charts and graphs, must be labeled and supplied on pages separate from the texts. The desired placement in the text should be clearly indicated. These illustrations should be referred to and numbered serially as figures. All illustrations should be clearly drawn in permanent ink or photographed in sharp black and white or color and reproduced in the form of high-contrast glossy points or digital images and provided in camera ready form.

*References in the text should be denoted by giving the names(s) of the author(s) with the year of publications in parenthesis. All alphabetically ordered references list should be included at the end of the manuscript. All references cited in the text must appear in the reference list. Authors are responsible for the accuracy and completeness of all information in the reference. Manuscripts must conform to the references guidelines in *The Chicago Manual of Style* (University of Chicago Press). The reference style adopted should be consistent throughout the manuscript.*

COPYRIGHT

It is the author's responsibility to ensure that his or her submitted work does not infringe any existing copyright. Furthermore, the author indemnifies the editors and publisher against any breach of such a warranty. Authors should obtain permission to reproduce or adapt copyrighted material and provide evidence of approval upon submitting the final version of a manuscript.

REVIEW PROCESS

Manuscripts will be reviewed by the Editorial Board. Decisions regarding the publication of a manuscript will be based on the Board's recommendations. The manuscript will be evaluated based on its appropriateness for Malaysian Journal of Youth Studies, contribution to the discipline, cogency of analysis, conceptual breadth, clarity of presentation, and technical adequacy. To ensure that manuscripts are evaluated solely on their merit, the author's identity is concealed from referees during the review process. Manuscripts submitted by members of the journal's Editorial Board are subjected to the same review procedure.



BORANG PESANAN/ORDER FORM



**INSTITUT PENYELIDIKAN PEMBANGUNAN BELIA
MALAYSIA (IYRES)**

KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN MALAYSIA

ARAS 10, MENARA KBS

PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN

62570 PUTRAJAYA, MALAYSIA

TEL: 03-8871 3705/3790

FAKS: 03-8871 3342

EMEL: info@ippbm.gov.my

<http://www.ippbm.gov.my>

Mohon bekalkan judul berikut kepada pihak kami.

Kindly supply Malaysian Journal of Youth Studies to us.

Judul/Title	Kuantiti/ Quantity	Harga/ Price (RM)	Jumlah/ Total
Jurnal Pembangunan Belia Malaysia Bil. 1 2008		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies</i> Bil. 1 2009		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies</i> (Edisi Khas: Belia dan 1Malaysia) Bil. 2 2010		25.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies</i> Bil. 3 2010		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies</i> Bil. 4 2011		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies</i> Bil. 5 2011		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies</i> Bil. 6 2012		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies</i> Bil. 7 2012		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies</i> Bil. 8 2013		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies</i> Bil. 9 2013		20.00	
RM			

Bayar wang tunai/bank draf/wang kiriman atas nama/*Make your cash/bank draft/money orders payable to* Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia.

Nama Pemesan/*Customer* :

Alamat/*Address* :

Jabatan/*Syarikat/Department/Company* :

Jawatan/*Position* :

Tandatangan/*Signature* :

Disertakan/*Attached* : wang tunai/bank draf/kiriman wang/*cash/bank draft/*
money order no: /RM